

I. FUNDAMENTACIÓN DEL PLAN

1.1. *Modelo Neoliberal y el Desarrollo Rural en América Latina.

La aplicación del modelo neoliberal se hace en diferentes momentos y de manera diversa en los distintos países de América Latina, aunque las medidas y la motivación para su implementación, en general, fueron las mismas.

La apertura comercial se empieza a hacer en algunos países a finales de la década de los setenta, pero se generaliza en los ochenta para toda la región. A mediados o finales de la década de los ochenta, los primeros ya se encuentran en una situación de alta o media liberalización comercial. Por su parte, otros países inician más tarde este proceso, haciéndolo de manera muy rápida en los noventa.

Las tendencias se orientan a que el estado no determine directamente las variables macroeconómicas ni sectoriales, sino que deje operar los mercados de recursos y bienes. Se espera que las tasas de interés, la tasa de cambio y los salarios sean determinados por el mercado respectivo.

De manera especial, el estado deja de jugar un papel activo en la producción y comercialización y se busca un proceso amplio de privatización de la economía, que se advierte en la venta de agroindustrias y agrocomercios públicos en los países donde existían.

Al contrario del modelo anterior (**modelo de industrialización y de sustitución de importaciones**), se busca fortalecer la vinculación a los mercados externos, mientras el mercado interno se debe abastecer con libertad en el sentido de que lo que no se produce se importa, lo cual plantea problemas muy difíciles de resolver por parte de quienes producen para el mercado interno, ya que sus productos no son competitivos frente a los que vienen de países desarrollados con altos niveles de tecnificación, eficiencia económica y subsidios.

En esta fase es muy importante el manejo de la información respecto a las actuaciones de los gobiernos en los ámbitos macroeconómico o sectorial, pero esta información, la mayoría de las veces, es privilegiada y a ella no tiene acceso la gran masa de pequeños productores campesinos, quedando por fuera de un recurso clave para la producción y comercialización de los productos en una economía de mercado.

La agricultura se convierte en un sector más de la economía y pierde todos los tratamientos preferentes que había tenido durante mucho tiempo. Toda la organización empresarial del sector requiere de un reordenamiento, puesto que debe asumir la desregulación de los mercados, la apertura de la economía, la eliminación de subsidios y los cambios de legislación y regulación institucionales.

Los procesos de privatización incrementan la diferenciación social. La pobreza rural aumenta, tanto por el empobrecimiento e incapacidad de la pequeña propiedad de competir, como por el desplazamiento de los asalariados agrícolas y el aumento del desempleo rural.

Hacia el sector rural, específicamente, se privatiza la banca. Hay un retiro parcial o total del estado del mercado financiero, aunque se mantienen algunas fuentes estatales de financiamiento para las economías campesinas. El capital se transa a tasas reales de interés y se aumenta la exigencia de

* "Los Modelos de Desarrollo y el Desarrollo Rural en América Latina" Correa, E. (2002)

garantías para la consecución de créditos, dejando por fuera a gran parte de los pequeños productores o de los trabajadores rurales sin tierra.

El retiro del estado de los programas y proyectos de desarrollo rural, genera una proliferación de ONG's en toda la región y una mayor presencia de Organizaciones internacionales entre los productores campesinos y los pobres rurales, con el fin de suplir las acciones públicas en materias sociales y productivas.

Las políticas de desarrollo rural pasan a ser parte de las políticas sociales de los diferentes gobiernos, y con una clara orientación hacia disminuir los índices de pobreza rural.

Aunque con diferencias muy importantes entre los países, en este período se fortalece el sector privado empresarial.

Todos los aspectos anteriormente mencionados, no solo se han mantenido, sino también se han agudizado y consolidado en la última década. Vale la pena resaltar algunos procesos que han sido el origen de muchas de las grandes crisis que están viviendo algunos de los países del continente, en la actualidad:

- ∂ Los procesos acelerados de descentralización político – administrativa, dándole un aparente papel protagónico a los municipios, sin garantizar su estabilidad económica, ni la creación de las bases de sostenibilidad financiera.
- ∂ La privatización de los servicios públicos y la libre concurrencia para el desarrollo de la infraestructura básica.
- ∂ El debilitamiento de las organizaciones sociales, en general, y las del sector rural, en particular. Esto es contradictorio con un amplio desarrollo de leyes y normas de participación ciudadana.

Pero para ello es necesario encarar con urgencia dos temas fundamentales: la desconcentración de la propiedad territorial y la desconcentración de los ingresos. Sin resolver estos dos escollos, es difícil imaginarse políticas de desarrollo rural efectivas y sostenibles.

Siguiendo los lineamientos del Banco Interamericano de Desarrollo (Echeverría, 2002) y lo que otras agencias afines plantean como áreas prioritarias de inversión para un nuevo enfoque de la economía rural en la región en los próximos años, se establecen las siguientes alternativas:

- ∂ La **consolidación de los programas de reforma en el ámbito rural**, asegurando su coherencia en el contexto macroeconómico, promoviendo las reformas legales y el apoyo a los procesos de descentralización. Estas reformas deberán corregir los sesgos antiagrarios e incluir programas de protección social para los pobres.
- ∂ La **modernización del sector público y de los servicios agropecuarios**. Es necesario redefinir el papel del estado en la formulación y ejecución de las políticas de desarrollo rural y no dejar sólo en manos del sector privado y el mercado esta responsabilidad. Esto conlleva la necesidad de la reformulación de la institucionalidad pública y privada. Factores como el financiamiento, la

innovación tecnológica, la conservación ambiental, la sanidad y el manejo de los alimentos y la dotación de infraestructura, requieren de la intervención del estado.

- ∞ La **Promoción de Actividades Productivas Rurales NO Agrícolas**. No es posible esperar que la actividad agropecuaria pueda sustentar la totalidad del desarrollo rural y garantizar el bienestar de toda su población. Por tanto, es fundamental incentivar las inversiones públicas y privadas en distintas actividades como el turismo ecológico y rural, agroindustrias de transformación, creación de parques industriales, recuperación del patrimonio histórico y cultural y el desarrollo de servicios como hoteles, restaurantes y demás que suplan las necesidades de recreación y uso del paisaje rural. Se debe, también, dar apoyo al fomento de las microempresas familiares tanto de tipo agropecuario como artesanal, y de uso de recursos pesqueros.
- ∞ La **mejora del acceso a la tierra**. Por una parte, es necesario lograr la ya enunciada desconcentración de la propiedad de la tierra, para poder garantizar posibilidades de acceso a quienes no la poseen o a quienes la poseen en cantidades insuficientes para lograr ser competitivos. Se debe, entonces, castigar la tenencia improductiva de la tierra y garantizar el pago de gravámenes coherentes con el valor, uso y tamaño de los predios. Esto implica redefinir los derechos de propiedad, actualizar registros y catastros y agilizar los trámites de titulación de tierras en donde sea necesario. Por otra parte, se debe facilitar el acceso mediante mecanismos de arriendo o usufructo temporal y generar mercados de tierra dinámicos, pero en donde los pobres rurales tengan posibilidades reales de acceso.
- ∞ El **desarrollo de sistemas financieros rurales**, que faciliten no solo las actividades productivas de corto plazo, sino las inversiones de mediano y largo plazo que son fundamentales en el desarrollo del proceso de modernización y diversificación. En este punto es necesario establecer mecanismos que reduzcan los costos de transacción y la informalidad de los servicios financieros en el sector rural. Para ello es importante apoyar el desarrollo de cooperativas de ahorro y crédito o fomentar otras instituciones que den servicios financieros confiables y de bajo costo en las áreas rurales.
- ∞ El **manejo sostenible de los recursos naturales**. Como ya se dijo, los últimos modelos de desarrollo han intensificado los procesos de deterioro del medio ambiente y, por tanto, se hace necesario establecer marcos legales y medidas económicas y proyectos que corrijan esta situación. Pero, también, es importante que la región tome conciencia de su gran potencial económico, debido a la abundancia de los recursos naturales que la convierten en un reservorio de riqueza de distinta índole, que demanda, con urgencia, una regulación clara que facilite a sus pobladores el uso y aprovechamiento sostenible de dichos recursos, pero logrando, por parte de los países desarrollados, el reconocimiento económico justo por los bienes y servicios ambientales de la región.
- ∞ La **mejora de la infraestructura y de la calidad de vida rural**. Es necesario, de una vez por todas, corregir la asimetría generada por los modelos de desarrollo en donde se privilegia la inversión en las ciudades y se excluye al sector rural. Sólo cuando se logre un acceso real a bienes y servicios, como electricidad, agua potable, vivienda adecuada, vías de acceso rápido y

en buenas condiciones, servicios de salud y educación y sistemas de comunicaciones, se podrá hablar de un verdadero desarrollo en el sector rural, que tendrá efectos muy importantes en el mejoramiento de condiciones y calidad de vida de los pobladores y, por tanto, reducirá los índices de pobreza rural.

∞ Los **recursos humanos y la capacitación para la inserción laboral**. América Latina tiene que enfrentar aún críticas situaciones de baja cobertura educativa en los niveles primarios y en varios países, altos índices de analfabetismo rural. Obviamente, es urgente la inversión para corregir esta situación y poder garantizar no sólo la educación básica primaria y secundaria, sino garantizar procesos de capacitación, orientados hacia actividades generadoras de empleo productivo. La situación de cada país en la región es diferente y las soluciones propuestas también, pero es común a la región los bajos niveles de capacitación de la población, especialmente de la rural, para enfrentar los nuevos esquemas de la producción y la articulación al mercado. Más allá del problema de la educación y formación para el desarrollo de capacidades laborales, se hace, también, urgente seguir fomentando la participación de todos los pobladores en los procesos de desarrollo y la conformación de grupos y organizaciones que fortalezcan las posibilidades de negociación frente al estado y a los sectores privados.

Para finalizar, como puede verse, el problema del desarrollo rural es un tema que se debe mirar tanto desde una perspectiva global, regional, nacional y local. Lo que se hace necesario es la concertación entre los diferentes actores y entre los diferentes centros de toma de decisiones para unir los esfuerzos y generar políticas y medidas coherentes.

1.2. Instrumentos de Planificación Regional y Local

Los presente Política de Desarrollo Regional cuenta con los siguientes Instrumentos de Planificación Regional y Local:

∞ **Estrategias Regionales de Desarrollo**. Desde 1990 representan un instrumento central en la articulación de propuestas regionales de largo alcance, en cuanto dan forma y permiten canalizar una suma de energías sociales en torno a objetivos compartidos de desarrollo económico, social y territorial. Asimismo, las Estrategias Regionales han permitido ordenar la gestión pública y conciliar los programas sectoriales y regionales de inversión, con una lógica integradora y en una perspectiva de mediano plazo, lo cual facilita la articulación del proyecto regional con la estrategia nacional de desarrollo económico y social, permite armonizar las propuestas de ordenamiento territorial y adoptar medidas compatibles para la preservación del medio ambiente.

∞ **Planes de Inversión Regional**. Los Planes de inversión se elaboran consistentes en los criterios y lineamientos acordados en la Estrategia y con los compromisos firmados en los Convenios Marco para el Desarrollo regional. En cuanto instrumento de gestión, un plan de inversión

* "Bases para una política nacional para el desarrollo regional" SERPLAC (2000)

representa un acuerdo operativo que recoge y ordena las iniciativas regionales, con el fin de lograr los propósitos estratégicos de la Región.

- ∞ **Planes de Ordenamiento Territorial y Regulación Urbana.** Indispensable para abordar la dimensión territorial y ambiental implícita en las propuestas de desarrollo económico y social de cada región, habrán de formularse o actualizarse el conjunto de instrumentos de planeación actualmente vigentes, entre los cuales se cuentan: los Planes Reguladores Comunales, los Planes Reguladores Intercomunales y los Planes Regionales de Desarrollo Urbano.
- ∞ **Planes de Desarrollo Comunal.** Los PLADECO, elaborados por las municipalidades del país como instrumento fundamental para la gestión de los recursos comunales, incluyendo tanto los aspectos relacionados con las capacidades productivas de los bienes y servicios en la comuna, como con el mejoramiento de las condiciones de vida de la población y las formas y canales de la participación ciudadana.
- ∞ **Políticas y programas sociales.** Las políticas y programas sociales incluyen el conjunto de iniciativas dirigidas a los sectores más necesitados de la población, teniendo como referencia las políticas que se impulsan desde el nivel nacional y las prioridades y señalamientos establecidos en la Estrategia Regional. Su focalización no es sólo hacia las situaciones de extrema pobreza, sino también según grupo étnico, género y ubicación geográfica, definiéndose como grupos prioritarios, además de la población pobre, a los niños, jóvenes, mujeres, ancianos, discapacitados y pueblos originarios.
- ∞ **Programas de asistencia técnica y fomento productivo.** En el contexto del proceso de modernización del Estado, una de las preocupaciones principales es lograr una eficiente coordinación y complementariedad entre las instituciones de fomento y mayor participación de los beneficiarios en las definiciones de prioridades.

1.3. Estrategia de Desarrollo Regional y Plan de Desarrollo Comunal

La Estrategia Regional de Desarrollo de la Xª Región de Los Lagos, señala sobre el turismo lo siguiente:

“...está actividad emergente, que tiene la ventaja de poder integrar a los demás sectores de la actividad económica y ser gran generadora de empleo, encuentra en nuestra región los atractivos suficientes para convertirse en un pilar del desarrollo. Para que ello ocurra, es necesario abordar: **a)** Profesionalizar el sector a través de la calificación del recurso humano; generar una cultura de atención al turista; estandarizar los servicios turísticos para hacerlos más competitivos (calidad = precio); fomentar la asociatividad de los agentes e integrar la región internacionalmente **b)** Diversificar la oferta para romper estacionalidad **c)** Apoyar el desarrollo de la infraestructura y servicios vinculados a esta actividad **d)** generar instrumentos orientados a mantener las características del entorno haciendo compatibles las actividades productivas con el turismo...” **(Fortalecer la vocación turística de la Región)**

Además, indica de gran importancia unir la carretera que cruza la comuna de Cochamó y la Carretera Austral, con un fin turístico y de integración (llegar por vía terrestre a la Undécima Región).

Asimismo, el diagnóstico del PLADECOC de Cochamó, indica al turismo como la principal actividad **no** tradicional que complementa los sectores tradicionales, en fomento de un desarrollo sustentable de la Comuna.

En síntesis, la Comuna de Cochamó al ser netamente rural, **no** está ajena al desarrollo rural latinoamericano expresado en el primer punto ("**modelo neoliberal y desarrollo rural**"), concordando que los principales beneficiados en la comuna han sido las empresas privadas foráneas (salmoneras, lodge de pesca, tour operadores, etc.) y los más perjudicados la comunidad local dedicada a la actividad silvo-agropecuaria y pesca artesanal. Por tanto, el presente Plan de Desarrollo Turístico Comunal de Cochamó, se enmarca en los lineamientos recomendados por el Banco Interamericano de Desarrollo y, a su vez, coherentemente a la Estrategia Regional de Desarrollo (2000-2010) y Plan de Desarrollo Comunal de Cochamó, teniendo como premisa, orientar el desarrollo de la actividad turística comunal, en busca de un desarrollo sostenible de la comuna.

II. ANTECEDENTES GENERALES DE LA COMUNA DE COCHAMÓ.

2.1. Antecedentes Históricos

El Estuario del Reloncaví fue descubierto por García Hurtado de Mendoza y Alonso de Ercilla en sus expediciones en las regiones del sur (1558). Los sectores precordilleranos y ribereños del Estuario estaban poblados por Huilliches, pueblo indígena que estaba organizado en tribus y practicaba la horticultura, mientras los sectores cordilleranos estaban poblados por los Poyas, pueblo indígena que se caracterizaba por desempeñarse sobre todo como cazadores.

Durante el siglo XVII existieron los primeros contactos entre los grupos indígenas y conquistadores españoles. Se destaca una expedición (1621) realizada por el capitán de la conquista Diego de León y, posteriormente, el Padre Nicolás Mascardi padre jesuita, de la misión Chiloé, se internó por el Estuario del Reloncaví (1670) para atravesar el macizo cordillerano por el Paso de los Vuriloches, con el fin de establecer una misión en las orillas del Lago Nahuelhuapi. Esta misión, fue fundada en 1703, manteniéndose en estrecha relación con la misión en Chiloé, originando un frecuente tránsito entre la isla de Chiloé y el Estuario.

Alrededor de 1780, los padres jesuitas establecieron misiones en Cochamó y Ralún para los primeros colonos que llegaron a los sectores ribereños del Estuario, en su mayoría, familias chilotas provenientes de las islas ubicadas en el Seno del Reloncaví. La colonización de los sectores cordilleranos es más reciente y se llevó a cabo por ingreso de colonos chilenos y argentinos por los valles cordilleranos.

A fines del siglo XIX, la comuna prosperaba a raíz de los recursos madereros, especialmente el Alerce y, la comercialización de ganado proveniente de la patagonia argentina por el Paso el León. Producto de la explotación de estos recursos (1903) en la aldea de Cochamó se estableciera la empresa "Frigorífica y Ganadera", habilitada con frigorífico, matadero, grasería, corrales, aserradero y un muelle para facilitar la embarcación de los productos.

Finalizando el primer cuarto del siglo XX el próspero crecimiento económico terminó, producto del cierre del Frigorífico (trasladado a Puerto Montt) y proyectos industriales que no se concretaron. Durante

muchas décadas la economía local se limitó a la agricultura de subsistencia y, en los sectores ribereños, a la pesca artesanal.

En los años '60 la Reforma Agraria, impulsada por el gobierno del Presidente Eduardo Frei Montalva, facilitó la intervención del Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP) en el área de estudio. Se Incentivó la formación de Comités de Pequeños Agricultores y se introdujeron nuevas técnicas de producción agrícola y pecuaria, proyecto que, carente de conexión vía terrestre y canales de comercialización adecuados, fracasó y dejó a muchos agricultores endeudados, volviendo a su producción de autoconsumo.

Hace algunos años, debido al casi natural estado en que se encuentran sus recursos bióticos e hídricos y, gracias a las buenas condiciones para la producción pesquera como para el desarrollo de actividades turísticas, se han establecido varios centros de producción salmonera y algunas pequeñas empresas de turismo.

En síntesis, la historia del territorio que hoy conforma la Comuna de Cochamó, está caracterizada por el cambio entre tiempos de un desarrollo económico próspero, creando muchas esperanzas de salir del relativo aislamiento y, épocas de un receso completo en los cuales la economía comunal se limitaba sobre todo a la producción de subsistencia, producto de su marginalidad geográfica, condiciones topográficas y deficiente infraestructura vial.

2.2. Aspectos Territoriales

Mapa N° 1
"Límites Comuna de Cochamó"



Fuente y Elaboración : www.udechile.cl

2.2.1. Localización Geográfica

La Comuna de Cochamó, creada por el Decreto Ley 2.868 de 1979, posee una superficie de 4.165 km² y está situada al sur-este de la Provincia de Llanquihue en la Décima Región de Los Lagos, entre los 41°19'05" y 42°11'05" de latitud sur y entre los 71°50' y los 72°41' de longitud oeste.

La localidad de Río Puelo se desempeña como Capital Comunal ubicada a 149 km. de Puerto Montt, capital regional.

2.2.2. Límites

Los límites de la comuna por el Norte es con su similar de Puerto Varas, al Oeste con la Comuna de Puerto Montt, al Sur y Sur-Este con la Provincia de Palena y, al Este y Sur-Este con la República de Argentina. (ver mapa n° 1)

2.2.3. Accesibilidad

La Comuna de Cochamó se divide en dos áreas; el Estuario del Reloncaví, con accesibilidad terrestre, marítima y aérea. Además, del área Cordillerana con accesibilidad terrestre (predominancia de caminos vecinales) y aérea.

Mapa N° 2
“Vías de acceso Comuna de Cochamó”



Fuente y Elaboración: www.turistel.cl

Área Estuario del Reloncaví:

- ✘ Ruta V-69, principal vía de acceso terrestre que atraviesa la comuna de norte a Suro-este, uniendo las comunas de Puerto Varas, Cochamó y Hualailhué.
- ✘ Ruta 7, acceso que combina transporte terrestre desde Puerto Montt a Caleta La Arena y, transporte marítimo entre Caleta La Arena y Caleta Puelche.
- ✘ Por vía marítima, es posible embarcarse en Puerto Montt y acceder hacia comuna por el Estuario del Reloncaví.
- ✘ Por vía aérea se puede acceder a la comuna a través de las localidades que cuentan con pista de aterrizaje (Cochamó y Río Puelo).

Área Cordillerana:

- ☒ Paso Fronterizo El León, acceso terrestre (senderos) que une la República de Argentina y la comuna de Cochamó.
- ☒ Paso Fronterizo El Bolsón, acceso terrestre (senderos) y marítimo lacustre (lago Puelo – lago Inferior – río Puelo) que une la localidad de El Bolsón (Argentina) y la comuna de Cochamó.
- ☒ Por vía aérea se puede acceder a localidades con pista de aterrizaje; Paso El León, El Frío, Llanada Grande y Segundo Corral.

2.3. Aspectos Físicos

2.3.1. Clima

La comuna en términos generales se caracteriza por un clima **templado frío con influencia marítima**. Existe un predominio de precipitaciones en gran parte del año con un promedio anual de 2.345 mm y un promedio de temperatura que no supera los 11°C. Las horas luz durante el verano alcanzan a 15 y en la temporada invernal descienden a 10 horas.

La clasificación climática de la comuna según Koeppen es:

- ☒ La zona de clima **templado cálido lluvioso sin estación seca** (CFB), predominante en el área comunal costera y pre-cordillerana en ambos lados del Estuario.
- ☒ La zona de clima **templado frío lluvioso sin estación seca** (CFC) en el área cordillerana de la comuna y,
- ☒ La zona de **tundra por efecto de altura** (ETH) en lo alto del área cordillerana de la comuna.

Cabe destacar, que algunos valles cordilleranos cuentan con un microclima característico por su gran holgura en el registro de temperaturas a lo largo del año, bordeando lo 39°C durante el verano y en el transcurso del invierno presentando alrededor de 70 días con temperaturas inferiores a 0°C. (PLADECO, 1997)

2.3.2. Geomorfología*

Geomorfológicamente el área de estudio se inscribe en dos unidades: la Región Lacustre de Barrera Morrénica y la Cordillera Volcánica Activa(IGM, 1985).

La Región Lacustre de Barrera Morrénica incluye todos los lagos situados al interior de la Cordillera de Los Andes, tales como el Lago Todos Los Santos, Chapo, Tagua tagua, Azul , Las Rocas, Vidal Gormáz y otros menores, denotando todos ellos un origen glacial por la típica forma alargada y que por el ambiente frío que caracterizó el cuaternario reciente, posee formas periglaciares. Todos estos lagos, se presentan encadenados de este a oeste por numerosos ríos receptores y emisarios(IGM, 1985).

* Ordenamiento Territorial Cuencas del Río Puelo y Cochamó. Araya, 2003.

Uno de los supuestos, es que el fondo de estos lagos se levanta por efecto de la constante carga de materiales que le llevan los ríos receptores o vaciantes, y que su colmatación es sólo cuestión de tiempo y en directa relación con la velocidad erosiva con que estos ríos excavan los valles en sus cursos superiores y aportan estos materiales a dicho relleno.

El control tectónico de edad precuaternaria, especialmente en el sector oriental de la depresión intermedia, es decir asociado a la Cordillera de Los Andes, es otro de los supuestos. Las Cuencas de los ríos Manso y Barrancas, estarían asociados a este control tectónico, observable en el trazado del río, donde existiría una falla en la zona de cumbres que divide a ambas.

La segunda región geomorfológica descrita por Borgel, es la Cordillera Volcánica Activa. La cual se extiende entre el volcán Llaima y el Volcán Hornopirén por el Sur. La morfología corresponde a conos volcánicos nevados que en forma aislada se levantan en el extremo oriental de los Grandes Lagos, estando reducido a una serie aislada de aplanamientos sobre los 1.500 m. hacia el límite con Argentina, debido a la intensa acción erosiva de los ríos y el antiguo excavamiento glacial. La Cordillera de los Andes, en esta latitud es considerada el inicio de la llamada Cordillera Patagónica Oriental de dominio morfoclimático periglacial y glacial.

Existen numerosos cordones, sierras y cordilleras transversales, entre las cuales tenemos: La Cordillera de Las Gualas, en sentido NW-SE en el curso inferior del Río Puelo; el Cordón Nevado de orientación norte-sur, con el Cerro de la Torre de 2.276 m. como su mayor altura y otros cordones.

En general, la altura de las sierras y cordilleras están bajo los 1.800 mts. de altura, estableciéndose un relieve andino fuertemente erosionado por ríos y glaciares, en donde la actividad volcánica, se manifiesta indirectamente a través de los baños termales, como los de Sotomó en el costado oeste del estuario del Reloncaví y en zonas cercanas al poblado de Puelo.

En síntesis, las depresiones lacustres, el volcanismo activo y la profunda erosión glacial resumen un relieve cordillerano de menor altura, de múltiples pequeños y grandes lagos asociados a formas glaciales, periglaciales y a una red de drenaje de trama radial.

2.3.3. Topografía*

El paisaje de la zona de estudio puede considerarse modelado por acción glacial. Se observan grandes formaciones rocosas en las partes superiores, con materiales muy inestables, sujetos a procesos como derrumbes y deslizamientos. En los sectores más altos se observan glaciares y nieves eternas, y numerosos lagos y lagunas en gran parte de los valles. Estos valles, los glaciares y los lagos que contienen forman los numerosos ríos que recorren el territorio hasta confluir en el río Puelo, para desembocar finalmente en el Estuario del Reloncaví.

* Ordenamiento Territorial cunecas del Río Puelo y Cochamó. Araya, 2003.

Cuadro N° 1
“Pendientes según rango”

Descripción	Rango Pendiente	Superficie (Hás)	%
Plano	0-15%	41558.25	12.23
Ondulado	15-30%	48903.24	14.39
Cerrano	30-45%	54552.30	16.05
Cerrano	45-60%	66347.54	19.52
Montañoso	60-100%	119276.66	35.09
Montañoso	> 100%	7569.41	2.23
No Clasificado		1684.99	0.50
Total		339892.39	100.00

Fuente: Catastro de los Recursos Vegetacionales.1997.Conaf-Conama.
Elaboración: Ordenamiento Territorial Cuenca del río Cochamó y Puelo. Araya, 2003

La clasificación de pendientes se ha adaptado de Gastó, 2000.

Sector montañoso elevado: Se caracteriza por presentar pendientes mayores o iguales a 60%. Es el mayormente representado en la zona de estudio. Las laderas predominantes son escarpadas con abundante bosques hasta el límite de la vegetación entre los 1.200 y 1.600 m.s.n.m. donde aparecen los afloramientos rocosos o bien glaciares, nieves y hielos eternos. Tal condición será siempre presente con relieves de más del 100% de pendiente, lo cual corresponde a una inclinación de 45°.

Con relación a los efectos del relieve sobre el sistema geomorfológico, Strahler (1946) considera que en las montañas el proceso de pérdida de materiales es más intenso y el sistema morfoclimático más energético que en las topografías colindantes. Los procesos morfogenéticos existentes son erosión y transporte, no existiendo procesos de acumulación significativos. La inclinación de las vertientes condiciona un dominio de procesos de transporte gravitacional en aquellos materiales con coeficientes de fricción inferiores a la pendiente. Ello es característico de la parte superior de las montañas con pendientes de más de 45° y sobre las cuales ningún material que supere la rugosidad de la ladera será retenido. Las vías de drenaje que parten de la montaña suelen generar valles en V - como en el Valle de Cochamó- sumamente profundos, denominados cajones, o en U, característicos de procesos glaciares actuales o pertenecientes a períodos geológicos anteriores, fundamentalmente del cuaternario- como ocurre la cuenca del Puelo (Holmes, 1960,citado por Gastó,2000).

En estas pendientes se han desarrollado gran parte de los bosques nativos adultos y achaparrados de cobertura densa, especialmente las comunidades vegetales de *Nothofagus dombeyi*, *Nothofagus pumilio*, *Nothofagus betuloides*-*Nothofagus pumilio* y *Nothofagus betuloides-Fitzroya cupressoides*.

Sector Cerrano: Los límites se establecen entre pendientes de 30% a menores de 60%. Estas pendientes se asocian mayoritariamente a relieves mayores, comúnmente cerros, generalmente forman parte de laderas bajas de montañas e incluso, acumulaciones de gravedad tipo piedemonte. (PUC, 2000)

Las pendientes permiten la retención de un manto de regolito relativamente más profundo y continuo que en el sector montañoso, y ocasionales formas de acumulación, como piedemontes, que contienen mucho material grueso hacia la base.

En este rango de pendientes se han desarrollado predominantemente las mismas comunidades vegetales que en el sector montañoso, agregándose las comunidades de *Nothofagus nítida-Laurelia philippiana* y *Fitzroya cupressoides - Nothofagus nítida*.

Sector Ondulado: Los límites se encuentran entre pendientes de 15y 30%. Estas pendientes suelen asociarse a relieves de tipo colinas o a la base de relieves mayores. Estas pendientes se asocian a depósitos producidos por procesos coluviales y parte superior de conos de deyección, ambos provenientes de relieves más energéticos, como cerros y montañas. (PUC, 2000)

Sector Plano: Corresponde a las pendientes entre 0% hasta 15%. A este rango de pendientes se asocian los procesos de erosión hídrica de las laderas y la depositación de los sedimentos erosionados, generalmente formas características del relieve como piedemonte (Gastó, 2001). Se compone por una gran variedad de formas de origen mayoritariamente aluvial, ocasionalmente, eólico y, excepcionalmente, de erosión (*pediments*) con o sin disección posterior.

En este sector la vegetación esta compuesta por renovales y la comunidad vegetal dominante es *Nothofagus dombeyi*

2.3.4. Suelos*

La Cordillera de Los Andes está conformada por rocas volcánicas e intrusivas, y en menor grado por rocas sedimentarias del Mesozoico Superior hasta el Cuaternario. Se caracteriza por valles estrechos con fuertes pendientes, determinados en gran medida por procesos de erosión glacial. (Armesto et al, 1997)

Los suelos formados han sido originados sobre sedimentos finos volcánicos y volcano-eólicos depositados producto de intensa actividad volcánica durante el Cuaternario. En este período las abundantes erupciones volcánicas y la acción glacial del Pleistoceno, contribuyeron a remodelar gran parte del paisaje(Besoain, 1985 citado por Ifanos).

Los suelos de derivados de cenizas volcánicas - denominados trumaos o andisoles - se caracterizan por procesos de transformación pedológica de cenizas volcánicas en condiciones de buen drenaje y bajo clima húmedo frío. Son suelos profundos, de textura media a moderadamente gruesas, densidad aparente baja, alta porosidad, con una capacidad de retención de agua e infiltración buena.(Mop-PUC, 1996).

Estos suelos en posición topográfica de lomajes y cerros, con una disección fuerte de la forma, tienen problemas de importancia en relación con la erosión y en proporción al grado de pendientes y a la densidad de la cobertura vegetal. Dada su gran capacidad de retención de agua, en fases con fuerte pendiente podrían estar sujetos a deslizamientos en masa del suelo(Mop-PUC, 1996).

* Ordenamiento Territorial Cochamó. Araya, 2003.

Las capacidades de uso asociadas a este tipo de suelo, en topografía plana se encuentra entre II y IIIs y en menor proporción en clase IVs. Cuando se ubican en posición de lomajes y cerros varían entre IVE y VIIe, dependiendo de la pendiente.

La serie de suelo asociada al área de estudio corresponde a Ralún, estos suelos se caracterizan por ser muy estratificados, asociados a una altura de 600 a 1.400 m.s.n.m., topografía de pendientes complejas de 10-20 %, drenaje excesivo y material parental de cenizas y arenas volcánicas recientes(IGM, 1985), en donde el desarrollo radicular de la vegetación arbórea se concentra prácticamente en el horizonte A (MOP, 2002).Debido a la morfología predominante y la existencia de lluvias extensas, la formación de taludes de precaria estabilidad es muy probable, pudiendo dar origen a movimientos masivos de suelos, tales como deslizamientos y remoción en masa(MOP,2002). Las capacidades de uso asociadas a esta serie corresponden a VI y VII, dependiendo de la pendiente pero con limitaciones por erosión, ácidos(5,6 a 6 ph), buen drenaje y profundidad entre 50 y 100 cm.(Ciren,2002).

Todas estas características son determinantes en la inestabilidad que presentan estos suelos cuando se quiebra la relación suelo - vegetación por la explotación inadecuada del bosque, manifestándose los deslizamientos y las distintas formas de erosión del suelo(MOP,2002).

Debido a su condición geomorfológicamente compleja, que supera la media de 1.000 m. de altitud, pero con clima y suelos homogéneos, son apropiados exclusivamente ya sea para bosque nativo, o para la preservación de la vida silvestre (Ciren-Corfo, 1994). En este mismo sentido Stradhale¹ considera que dadas las características de la vegetación, topografía, estratigrafía, cualidades físicas, mineralógicas y físico-químicas, los suelos requieren de un manejo forestal extremadamente cuidadoso, motivos por los cuales debiera ser declarada una reserva forestal con el fin de preservar el bosque nativo, el suelo y la cuencas hidrográficas en estudio.

2.3.5. Hidrografía

La comuna se caracteriza por su riqueza en recursos naturales y muy importante en estos es la hidrografía con la que cuenta.

La hidrografía marítima es representada por el Estuario del Reloncaví, lugar donde evacuan sus aguas numerosos ríos y esteros nacidos en su mayoría, en Lagos y Lagunas de la pre-cordillera (lado poniente del Estuario) y Cordillera de los Andes (sector oriente del Estuario).

La principal cuenca de la comuna es el río Puelo con una longitud de 188kms de longitud, nace en el lago Puelo (Argentina) y, a medida que acerca a desembocar en el Estuario del Reloncaví, su caudal aumenta con las aguas de sus principales afluentes; Arroyo Ventisquero, Traidor, Manso y Puelo Chico entre otros arroyos y caudales menores.

En el lado oriente de Reloncaví, al Norte de la Comuna, se destaca la subcuenca andina del río Cochamó, originada en los faldeos y alturas de las colinas circundantes.

¹ Consultora que realizó el estudio técnico y de Impacto Ambiental del camino Sector Llanada Grande-Segundo Corral.

En ambos sectores del Estuario existen caudales menores, en el lado poniente destacan los ríos Rollizo, Sotomó, Chico y, en el sector sur-oriente, los ríos Blanco, Llaguepe y Chaparro.

Los lagos y lagunas cordilleranos más importantes en cuanto a la superficie son: el Lago Vidal Gormaz, Tagua Tagua, Totoral, Blanco, Verde, Azul, Las Rocas e Inferior, Laguna Brava, El Cabro, Chaparano, Raquelita y Los Patos.

Cabe mencionar las fuentes termales existentes en la comuna. La más conocida se encuentra, en la ribera nor-poniente del Estuario, cerca de la localidad de Sotomó, la segunda está ubicada a orillas de la Laguna Sin Nombre cercana a la localidad de Río Puelo y la tercera se ubica en la ribera nor-oriente del Estuario cerca del río Cochamó. Está última fue tapada cuando se construyó la Carretera Austral en la zona. (PLADECO, 1997)

2.3.6. Vegetación

En el área ribereña del Estuario y los valles cordilleranos el paisaje, por la intervención de los colonos, se caracteriza por renovales, matorrales y pastizales. En amplias áreas cordilleranas de la comuna la vegetación se encuentra en un estado poco intervenido, por ello es posible encontrar especies leñosas, líquenes y fauna silvestre autóctona.

En la comuna existen tres zonas con tipos de vegetación autóctona:

- ☒ La zona de bosque pluvial andino de caducos y coníferas del área cordillerano.
- ☒ La zona de bosque pluvial nor-patagónico en el sector pre-cordillerano costero oriente y sur-oriente del Estuario y,
- ☒ La zona de bosques húmedos de pre-cordillera andina en el sector pre-cordillerano costero poniente y nor-poniente del Estuario.

En términos fito-geográficos las comunidades de vegetación boscosa en la comuna pertenecen a tres diferentes sub-regiones, ricas en diversidad de especies leñosas:

- ☒ **Bosque Laurifolio de Chiloé**, se encuentran sobre laderas montañosas de mucha precipitación, condiciones que existen en las áreas ribereñas del Estuario y en los valles cordilleranos de los ríos Cochamó, Puelo y Manso.

En cuanto a su composición florística y su fisonomía en estos bosques tienen un importante papel las coníferas, especialmente los que pertenecen a la familia de los *Podocarpaceae*. Las especies arbóreas representativas son el mañío macho (*Podocarpus nubigenus*) y hembra (*Saxegothea conspicua*), el coihue (*Nothofagus dombeyi*), el canelo (*Drymis winteri*), la tepa (*Laurelia philipiana*), la luma (*Amomyrtus luma*), el tineo (*Weinmania trichospermia*), el notro (*Embothrium coccineum*) y, de la especie arbustiva, la quila (*Chusquea quila*).

✘ **Bosque Siempreverde de la Cordillera de los Andes (Bosques Siempreverde y de las Turberas)**, se dan especialmente en el faldeo del Volcán Yates, altos cordilleranos del Lago Chapo, Cerro Traidor, al norte de la localidad La Junta y de la cordillera que asciende entre un triángulo formado por la ribera oriente del Estuario, Valle del río Cochamó, Lago Vidal Gormaz, río Manso y el Valle del río Puelo.

Se trata de bosques poco diversificados en cuanto a su estructura, presentando especies dominantes dentro de estos bosques, tales como; Alerce (*Fitzroya cupressoides*), Ciprés (*Austrocedrus chilensis*) y Coihue (*Nothofagus dombeyi*).

✘ **Bosque Caducifolio Alto-Andino Húmedo (Bosque Andino Patgónico)**, se encuentra en el cordón cordillerano entre los Pasos El León y El Bolsón.

Se trata de un paisaje vegetal homogéneo, con fisonomía boscosa conformada por el predominio arbóreo de una sola especie (Canelo (*Drymis winteri*) o Lengua (*Nothofagus pumilo*)) y estrata herbácea baja en especies. Otras especies acompañantes de esta formación son el palo blanco (*Dasyphyllum diacanthoides*), notro (*Embothrium coccineum*), maitén (*Maytenus boaria*) y voqui de canasta (*Campsidium valdivianum*). Dentro de la comuna, en los valles accesibles este paisaje se encuentra alterado por incendios.

Cabe mencionar que en esta comunidad boscosa, según condiciones micro-climáticas específicas, se encuentran zonas de Bosque Siempreverde de la Cordillera de los Andes.

Esta gran diversidad de paisajes de vegetación natural, se debe a la ubicación de la comuna en el límite fito-geográfico entre la Cordillera Andina de Chile Continental, Cordillera Nor-Patagónica y Chiloé Continental, encontrándose la vegetación típica de estas zonas, según las variaciones de cada localidad. (PLADECO, 1997)

2.3.7. Fauna

La fauna local, está estrechamente asociada a las grandes extensiones de vegetación.

En el sector cordillerano se encuentran carnívoros como los gatos silvestres: la Guiña (*Oncifelis guigna*) y el Puma o León (*Puma concolor*); mustélidos: Chingue (*Conepatus chingue*), Quique (*Galictis cuja*), Huillín (*Lutra provocax*); el Zorro culpeo (*Pseudalopex culpeus*) y el Zororo chilla (*Pseudalopex griseus*), pertenecientes a la familia de los *canidae*. Además se pueden encontrar alimentándose de la vegetación, en zonas pocos accesibles de la alta cordillera, al Pudú (*Pudu pudu*) y el Huemul (*Hipocamelus bisculus*). Otras especies de mamíferos que podemos encontrar son los murciélagos: oreja de ratón (*Myotis chiloensis*), orejudo (*Histiotus montanus*) y colorado (*Lasiurus borealis*); roedores: coipo (*Myocastor coypus*), ratoncito lanudo (*Abrothrix longipilis*), ratoncito oliváceo (*Abrothrix olivaceus*), ratón de cola larga (*Oligoryzomys longicaudatus*) y rata arbórea (*Irenomys tarsalis*); marsupiales y mamíferos

introducidos (el conejo (*Oryctogalus cuniculus*), liebre (*Lepus capensis*), ciervo rojo (*Cervus elaphus*) y jabalí (*Sus scrofa*)). (Koch, 2000)

Lo más variado de la fauna, debido a la diversidad de hábitats, esta representada por la avifauna. Algunas de las aves tienen como característica y preferencia habitar en:

- ✘ **Bosques:** choroy (*Enicognathus leptorhynchus*), carpintero (*Campephilus magellanicus*), pitio (*Colaptes pitius*).
- ✘ **Matorrales y bosques:** aguilucho (*Buteo polyosoma*), jote de cabeza negra (*Coragyps atratus*), jote de cabeza roja (*Cathartes aura*), cóndor (*Vultur gryphus*), tiuque (*Milvango chimango*), lechuza (*Tyto alba*), picaflor chico (*Sephanoides galeritus*).
- ✘ **Matorrales y praderas:** peuco (*Parabuteo unicinctus*), cernícalo (*Falco sparverius*), queltehue (*Vanellus chilensis*), dormilona de ceja blanca (*Muscisaxicola albilora*), gorrión (*Passer domesticus*).
- ✘ **Litoral de agua dulce:** pimpollo (*Podiceps rolland*), blanquillo (*Podiceps occipitalis*), huala (*Podiceps major*), garza grande (*Casmerodius albus*), bandurria (*Theristicus caudatus*), cisne de cuello negro (*Cygnus melancorpus*), quetru volador (*Tachyeres patachonicus*), pato capuchino (*Anas versicolor*), tagua (*Fulica armillata*), martín pescador (*Ceryle torquata*), siete colores (*Tachurius rubrigasta*).
- ✘ **Litoral marino:** caranca (*Chloephaga hybrida*), pato gargantillo (*Anas bahamensis*), pipilén negro (*Haematopus ater*), pitotoy chico (*Tringa flavipes*), pelicano chileno (*Pelecanus thagus*), playeros, zarapitos, albatros, petreles gaviotas y gaviotines. (Koch, 2000)

Aparte de las aves asociadas a las aguas saladas del Estuario, se pueden observar lobos marinos (*Orden pinnipedia*) y, ocasionalmente, grupos de toninas (*Orden cetáceos*).

La hidrografía fluvial es rica en especies exóticas introducidas, entre ellos se encuentran la trucha arco iris (*Salmo gairdneri*), trucha de río (*Salmo trutta fario*), coho (*Oncorhynchus keta*). Estas especies son de gran valor para el desarrollo de la pesca recreativa, que es una de las actividades turísticas más importantes de la comunas de la zona.

La población marítima autóctona, en cuanto a peces se compone principalmente por congrio (*Genypterus spec*), robalo (*Eleginops maclovinus*), y jurel. En cuanto a crustáceos y moluscos se pueden encontrar centolla (*Lithodes antarctica*), almejas (*Ameghinomya antiqua*), choritos (*Mytilus chilensis*) y cholga (*Aulacomya ater*) entre otros.

Finalmente, en el área de estudio existe una gran población de reptiles y anfibios, de estos destacan las lagartijas (*Liolaemus pictus* y *Liolaemus cyanogaster*), sapo de rayas amarillas (*Bufo variegatus*) y sapo (*Hyloria sylvatica*). (Koch, 2000)

2.4. Antecedentes Económicos

La comuna, comparando los censos de 1992 y 2002, a experimentado un bajo aumento (7,66%) de la población económicamente activa (PEA), se puede especular que es a causa de la migración de la población joven estudiante a otros destinos por falta de oferta laboral dentro del área de estudio. A su vez, la variación de la población **no** económicamente activa (13,7%) supera considerablemente a la antes mencionada PEA, producto al crecimiento del número de personas que continúan con sus estudios de enseñanza media ó superior y, la cantidad de personas que se dedican a labores del hogar.(ver cuadro N° 2)

Cuadro N° 2
“Evolución de la Población Económicamente Activa”

Censo	P.E.A		*P.n.E.A.		**P.E.A.- Cesante	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
1992	1.409	47.3	1.569	52.7	90	6.4
2002	1.517	45.96	1.784	54.04	92	6.1

Fuente : Censo 2002

Elaboración : Propia

(*) Población **no** Económicamente Activa

(**) Población Económicamente Activa - Cesante

Las actividades económicas más importantes de la comuna continúan siendo la silvo-agropecuaria y la pesca, absorbiendo el 51,94% de la población económicamente activa. Sin embargo, la actividad pesquera, gracias al enorme crecimiento experimentado por las empresas salmoneras y el gran número de pescadores artesanales, se ha convertido en la principal actividad económica comunal, empleando (las empresas salmoneras) y agrupando (sindicatos de pescadores del Estuario) a 541 personas correspondientes al 35% de la PEA. (ver cuadro N° 3)

Otras actividades que en los últimos 10 años (Censo '92 – '02) han aumentado sus puestos de trabajo, son las que se enmarcan en la división “administración pública y defensa” y “Enseñanza”, en un 70% y 56% respectivamente. (ver cuadro N° 3)

Cuadro N° 3
“Población Económica Activa – Ocupada según actividades económicas

Ramas de Actividad Económicas		*P.E.A. Ocupados					
		Hombres		Mujeres		Total	
Código	Gran División	'92	'02	'92	'02	'92	'02
A	Agricultura, ganadería, caza y silvicultura.	599	243	8	4	607	247
B	Pesca.	243	507	5	34	248	541
C	Explotación de minas y canteras	0	0	0	0	0	0
D	Industrias manufactureras	63	38	6	9	69	47
E	Suministro de electricidad, gas y agua	0	22	0	0	0	22
F	Construcción.	59	69	0	1	59	70
G	Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores, motocicletas, efectos personales y enseres domésticos	68	75	18	21	86	96
H	Hoteles y restaurantes	10	11	10	6	20	17
I	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	22	44	3	9	25	53
J	Intermediación financiera	0	2	0	0	0	2
K	Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	s/i	58		2	s/i	60

L	Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	34	56	14	24	47	80
M	Enseñanza	26	31	34	63	60	94
N	Servicios sociales y de salud	3	9	9	12	12	21
O	Otras actividades de servicios comunitarias, sociales y personales	s/i	2	s/i	15	s/i	17
P	Hogares privados con servicio doméstico	9	6	34	31	43	37
Q	Organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0
R	Ignorado	s/i	2	s/i	0	s/i	2
TOTAL			1.175		231	1.305	1.406

Fuente : Censo 2002
 Elaboración : Propia
 (*) Población Económicamente Activa

En la actualidad, según las cifras arrojadas por los Censos aplicados en el área, la actividad turística no tiene un mayor impacto en la economía local, (ver cuadro N° 3). Esto ocurre en consecuencia al período de aplicación del instrumento de investigación (Abril de 2002) porque, el clima imperante de la zona es causa de una marcada estacionalidad y, existe una alta informalidad en la oferta de servicios turísticos, producto de explotar esta actividad (muchas veces espontáneamente) como complementaria a las actividades cotidianas, en temporada de verano.

La excepción la constituyen los lodges de pesca y algunos servicio de hospedaje y restauración. La alta rentabilidad de los primeros (lodges) que concentran su demanda desde el mes de Noviembre hasta mes de Abril, les permite ofrecer sus servicios durante los siguientes seis meses, sin importar la demanda que exista por ellos. Los pocos hospedajes y restaurantes formales se encuentran ubicados en las localidades de Cochamó y Río Puelo, dependiendo de los flujos de turistas

2.5. Antecedentes Demográficas

2.5.1. Evolución Demográfica

La evolución demográfica reflejado en los últimos cuatro CENSOS, se han visto caracterizados por cambios en el criterio de evaluación y cambios políticos-administrativos del área de estudio, generando drásticas variaciones en los resultados arrojados por este método de investigación utilizado por el gobierno. (ver cuadro n° 4)

La notable disminución de población urbana es porque en los Censos de 1970 y 1982, la aldea de Cochamó fue considerada como urbana.

A partir del CENSO '92, **Entidad Urbana** se define como "un conjunto de viviendas concentradas, con más de 2.000 habitantes, o entre 1.001 y 2.000, con el 50% o más de su población económicamente activa dedicada a actividades secundarias y/o terciarias.

Excepcionalmente los centros que cumplen funciones de turismo y recreación con más de 250 viviendas concentradas y que no alcanzan el requisito de población, se consideran Entidades Urbanas. En consecuencia área urbana es el conjunto de las entidades urbanas". (CENSO, 2002)

La comuna no cuenta con alguna localidad que exceda los dos mil habitantes y, aproximadamente el 60% económicamente activa de la población está dedicada a actividades primarias, según últimos Censos, características suficientes para enmarcar a Cochamó como una comuna netamente rural.

Cuadro N° 4
“Evolución Demográfica según Censos”

Censo \ Población	Rural	Urbana	Total
1970	4.578	409	4.987
1982	4.048	450	4.498
1992	4.361	0	4.361
2002	4.363	0	4.363

Fuente : Pladeco, 1997 - Censo 2002
Elaboración : Propia.

Mientras, el decrecimiento poblacional entre 1970 y 1982 refleja el proceso de migración campo-ciudad de aquella década, el decrecimiento demográfico entre 1982 y 1992 no principalmente se debe a un mayor grado de deserción poblacional, sino al hecho de que en 1988, mediante un Decreto Ley, se modificó la división político-administrativa de tal manera que el Distrito N°7 (Ralún) al Norte de la Comuna quedó inserto en la comuna de Puerto Varas. El Censo 2002, respecto al anterior, no experimentó variación demográfica, producida por el aumento de puestos de trabajo (sector pesquero, administración pública y educación entre otros) y mejoras en la accesibilidad (construcción de puentes y caminos).

2.6. Infraestructura y Equipamiento Social Básico

2.6.1. Infraestructura Vial

En la actualidad, el área del Estuario del Reloncaví, cuenta con el único y principal acceso vial terrestre transitable a la comuna de Cochamó. La ruta V-69 (Carretera Austral) une las localidades de Puerto Varas – Ensenada – Ralún– Cochamó – Río Puelo – Caleta Puelche. Por el sector nor-poniente del Estuario, desde la ruta V-69 nace una variante desde Ralún, que une esta localidad con el sector de Canutillar (Pocoihuén Alto). Posteriormente, Pocoihuén se une a las localidades de San Luis y Sotomó, por medio de senderos con casi nula mantención. (ver cuadro n° 5)

Cuadro N°5
“Vías Terrestres Área del Estuario del Reloncaví”

TRAMO	TIPO DE ACCESO	MATERIAL
Sector Poniente y Nor-poniente Estuario del Reloncaví		
Ralún/ Pocoihuén Alto/ Lago Chapo	Camino Secundario	Ripio
Pocoihuén Alto/ San Luis/ Sotomó	Sendero Secundario	Tierra
Sector Oriente y Sur-oriente Estuario del Reloncaví		
Ralún/ Cochamó/ Río Puelo/ Caleta Puelche	Carretera Principal	Ripio

Cochamó/ El Bosque	Camino Secundario	Ripio
Río Puelo/ La Rampa	Camino Secundario	Ripio
Río Puelo/ Poica	Camino Secundario	Ripio
Río Puelo/ Alto Puelo/ Lago Tagua Tagua	Camino Secundario	Ripio

Fuente : Folleto Comuna de Cochamó, 2001 - Visitas a Terreno.
Elaboración: Propia

Es importante señalar que la carretera V-69 se encuentra asfaltada solo hasta Ralún, localidad perteneciente a la Comuna de Puerto Varas, por tanto, dentro de los límites comunales solo se cuenta con caminos ripiados y gran número de caminos vecinales para conectar a la población local.

El Área Cordillerana actualmente no cuenta con ninguna conexión vial transitada exceptuando el proyecto que quiere unir la capital comunal con el Paso Fronterizo El Bolsón, del cual, solo se encuentra habilitado el tramo Río Puelo – Lago Tagua Tagua – Llanada Grande. Los demás accesos viales hacia las localidades cordilleranas, están conformados por caminos vecinales de primera y segunda importancia según el uso de estos. (ver cuadro n°6)

Cuadro N° 6
“Vías Terrestres Área Cordillerana”

TRAMO	TIPO DE ACCESO	MATERIAL
Sector Cordillerano Paso El León, Valle Río Manso y Río Cochamó		
Paso El León/ Lago Vidal Gormaz/ El Arco/ La Junta/ El Valle	Sendero Primario	Tierra
Paso El León/ Torrentoso/ Lago Vidal Gomaz	Sendero Secundario	Tierra
Paso El León/ Torrentoso/ El Arco	Sendero Secundario	Tierra
Paso El León/ Río Manso/ Valle El Frío	Sendero Secundario	Tierra
Paso El León/ Río Manso/ Valle Río Puelo	Sendero Secundario	Tierra
Sector Cordillera Valle del Río Puelo y Arroyo Ventisquero		
Llanada Grande/ Lago Tagua Tagua	Camino Secundario	Ripio-Tierra
Paso El Bolsón/ Segundo Corral/ Primer Corral/ Llanada Grande/ Los Guindos	Sendero Primario	Tierra
Primer Corral/ Valle Ventisqueros	Sendero Secundario	Tierra
Paso El Bolsón/ Lago Las Rocas/ Lago Azul/ Llanada Grande	Sendero Secundario	Tierra
Lago Las Rocas/ Primer Corral	Sendero Secundario	Tierra

Fuente : Folleto Comuna de Cochamó, 2001 - Visitas a Terreno.
Elaboración: Propia

Durante la temporada invernal todos los senderos cordilleranos son poco transitables dejando a la población en situación de aislamiento. Por esta razón, el beneficio que conlleva la construcción del camino que conectará Paso El Bolsón – Río Puelo, es la mejor condición de accesibilidad a las localidades de mayor concentración demográfica en el área cordillerana y ser alternativa de tránsito bi-

nacional entre los pasos internacionales de Puyehue, en la provincia de Osorno y, Futaleufú en la provincia de Palena.

Debido a las condiciones climáticas y topográficas, todas las vías transitables de la comuna requieren continua y cuidadosa mantención. Durante todo el año se pueden producir deslizamientos de tierra, piedras y, cuando llueve, cunetas tapadas por materia orgánica. Además, el paulatino aumento del transporte pesado, a raíz del dinámico desarrollo de las actividades salmoneras en todo el Estuario y también de las explotaciones forestales en el área ribereña, hace que se conste con un rápido y continuo deterioro de las calzadas de ripio, no solamente durante la estación invernal. (PLADECO, 1997)

2.6.2. Equipamiento Social

2.6.2.1 Salud

La infraestructura de Salud Pública Primaria está compuesta por 8 postas de Salud y una Estación Médica Rural (EMR). La atención de salud comunal depende de técnicos paramédicos, que en su mayoría residen en las postas y, un equipo profesional integrado por un médico general, un dentista, una matrona y una enfermera que residen en la capital comunal, desplazándose hacia los distintos recintos de salud por vía terrestre, marítima ó aérea. (ver cuadro n°7)

Para el cumplimiento de las rondas médicas, se cuenta con una ambulancia en las visitas a las localidades con fácil vía de acceso terrestre. A su vez, en las rondas marítimas es necesario contratar servicios de lancha ó los pobladores de los sectores visitados ofrecen su embarcación.

Finalmente en las visitas a postas cordilleranas, el equipo es trasladado en vuelos charter comerciales, existiendo ocasiones donde se cuenta con el apoyo de la Fuerza Aérea de Chile para cumplir con estas labores.

Cuadro N° 7
“Infraestructura de Salud”

Localidad	Posta Rural	Técnico Paramédico	Estado Conservación Infraestructura	Estado Equipamiento	Acceso	Rondas
Área Estuario Reloncaví						
Pocoihuén Alto	1	1	Regular	Bueno	Terrestre	Mensual
Sotomó	1	1	Bueno	Bueno	Marítima	Mensual
Cochamó	1	2	Bueno	Bueno	Terrestre	Semanal
Río Puelo	1	2	Bueno	Bueno	Terrestre	Periódico
Llaguepe	EMR		Bueno	Regular	Terrestre	Bimensual
Área Cordillerana						
Paso El León	1	1	Bueno	Regular	Aérea	Trimestral
Valle El Frío	1	1	Bueno	Regular	Aérea	Trimestral
Llanada Grande	1	1	Bueno	Bueno	Terrestre	Bimensual
Segundo Corral	1	1	Regular	Bueno	Aérea	Bimensual

Fuente : Pladeco 1997 - Arismendi, 2000

2.6.2.2. Educación

La infraestructura educacional de la comuna se compone por 16 escuelas reconocidos por el Ministerio de Educación. La totalidad de las escuelas tiene grado de instrucción básica siendo quince de estas municipales, compuestas por un personal de 43 profesores y 11 auxiliares, concentrados en las escuelas de enseñanza básica completa y sistema de internado. (ver cuadro n°8 y 9)

La característica de las Escuelas que se encuentran en el sector cordillerano son sus clases impartidas durante la temporada estival, a excepción de la Escuela ubicada en la localidad de Llanada Grande que cuenta infraestructura acorde al sistema de internado, permitiéndoles el desarrollo normal de las clases durante el crudo invierno cordillerano.

Cuadro N° 8
“Infraestructura Educacional I

Localidad	Nombre Escuela	Grado Instrucción	N° Matriculas	Personal	Estado Conservación	Propiedad y Financiamiento
Área Estuario del Reloncaví						
Pocoihuén Alto	San Antonio	1°-6° Bás		2 profesores	Regular	Municipal
Pocoihuén Bajo	Canutillar	1°-6° Bás		1 profesor	Bueno	Municipal
San Luis	San Luis	1°-6° Bás		1 profesor	Bueno	Municipal
Sotomó	John Kennedy	1°-6° Bás		1 profesor	Regular	Municipal
Pucheguín	Sta Teresa Andes	1°-6° Bás		1 profesor	Regular	Municipal
Cochamó	J.S. Manfredini	K°-8° Bás		14 prof/4 Aux	Bueno	Municipal
Cochamó	Part Justo Donoso	1°-4° Bás		1 profesor		Part/Subdo
Cascajal	Est. del Reloncaví	1°-6° Bás		1 profesor	Bueno	Municipal
Alto Puelo	Santa Agueda	1°-6° Bás		1 profesor	Bueno	Municipal
Río Puelo	Río Puelo	K°-8° Bás		10 prof/4 Aux	Regular	Municipal
Yates	C. Almonacid O.	1°-6° Bás		1 profesor	Bueno	Municipal
Llaguepe	Litoral Llaguepe	1°-6° Bás		1 profesor	Regular	Municipal

Fuente : Pladeco, 1997 – www.mineduc.cl
Elaboración: Propia

Cuadro N° 9
Infraestructura Educacional II

Localidad	Nombre Escuela	Grado Instrucción	N° Matriculas	Personal	Estado Conservación	Propiedad y Financiamiento
Área Cordillera						
Paso El León	Soberania	1° - 6° Básico		1 profesor	Bueno	Municipal
Valle El Frio	Valle El Frio	1° - 6° Básico		1 profesor	Bueno	Municipal
Llanada Grande	Cap. De Bda. C. Rodriguez P.	1° - 8° Básico		5 profesores 3 Auxiliares	Bueno	Municipal

Segundo Corral	Paso El Bolsón	1° - 6° Básico		1 profesor	Malo	Municipal
----------------	----------------	-------------------	--	------------	------	-----------

Fuente : Pladeco, 1997 – www.mineduc.cl
Elaboración: Propia

La falta de establecimientos educacionales de enseñanza media y educación superior obliga al sector de la población, que desea y puede continuar con sus estudios, a emigrar hacia las comunas cercanas que cuentan con los establecimientos requeridos. (Puerto Montt, Puerto Varas y Chiloé entre otras).

2.6.3. Servicios Básicos

2.6.3.1. Servicio de Agua Potable

El abastecimiento de agua potable para el uso doméstico, se centra en el 31,37% de las viviendas de la comuna, focalizadas en las localidades de Cochamó, Cascajal y Río Puelo, gracias a su respectivo comité de agua potable. (ver cuadro n° 10)

Las restantes localidades, gracias a la abundante hidrografía comunal, se abastecen directamente con agua de río vertiente, noria ó agua de pozo. (ver cuadro n° 10)

Cuadro N° 10
“Viviendas particulares ocupadas según origen del agua y alumbrado eléctrico”

	Red Agua Potable	Pozo o Noria	Río Vertiente	Total	
					%
Red pública de electricidad	368	3	190	561	43.56
Generador propio/comunitario	6	8	176	190	14.75
Placa solar	0	0	11	11	0.85
No tienen alumbrado eléctrico	30	29	467	526	40.84
TOTAL	404	40	844	1.288	100
	%	31.37	3.10	65.53	100

Fuente : Censo 2002
Elaboración : Propia

A pesar que tres localidades de la comuna cuentan con servicio de agua potable, existe un gran problema que dificulta el buen funcionamiento de este servicio. En la localidad de Cochamó, la cantidad de arranques conectados son altamente superiores a los solicitados en sus inicios, llevando consigo depresiones en pique, **no** dando abasto al agua potable requerida por el total de la población conectada al suministro. Por otra parte, en la localidad de Río Puelo el agua potable es distribuida por una motobomba, produciéndose cortes de este provocados por fallas en la mantención del equipo.

La planificación, en el funcionamiento y capacidad de la distribución del servicio del agua potable, conllevaría indudablemente mejorías en la estadía de los turistas y un directo beneficio en la calidad de vida de los residentes locales.

2.6.3.2. Sistema de energía

La energía eléctrica es suministrada por la empresa SAESA abarcando el 43,56% de las viviendas particulares de la comuna. Sin embargo, una significativa parte de la población aún no cuenta con

alumbrado eléctrico (40,84% de las viviendas), esto es debido a las dificultades topográficas de la comuna y, la casi nula rentabilidad que significa para las empresas de este rubro invertir en lugares con baja densidad de habitantes.

Cuadro N° 11
“Energía utilizada para Cocinar”

Combustible Vivienda	Gas Licuado	Leña / Aserrín	Otros	No Cocina	TOTAL
Casa	96	1.117	12	2	1.227
Departamento	2	0	0	0	2
Pieza	0	4	0	0	4
Mediagua	3	40	0	0	43
Choza, Rancho	0	11	0	0	11
Ruca	0	0	0	0	0
Móvil	0	1	0	0	1
TOTAL	101	1.173	12	2	1.288

Fuente : Censo 2002
Elaboración : Propia

La leña ó aserrín, es otra importante fuente de energía utilizada principalmente para cocinar en aproximadamente el 91% de las viviendas de la comuna. El bajo costo y su co-función como sistema de calefacción, hace que este recurso sea preferido en comparación a otras fuentes de energía. (ver cuadro n° 11)

La comuna carente de una gasolinera, dificulta el abastecimiento de combustibles para automóviles, lanchas y otros. La necesidad de adquirir barriles de combustibles en Ensenada, Puerto Varas ó Puerto Montt, bajo un inadecuado almacenamiento, establece un factor de riesgo de seguridad y contaminación ambiental. (PLADECO, 1997)

La construcción de la carretera hacia el paso fronterizo El Bolsón, convirtiéndose en una nueva alternativa para los pasos fronterizos de Puyehue y Futaleufú y, la potencialidad del corredor turístico Cochamó – Hualailhué (como destinos turísticos de la carretera Austral), hace imperante la habilitación de una gasolinera en la comuna acorde con el aumento de los flujos de transporte terrestre.

2.6.3.3. Sistema de alcantarillado

La Comuna de Cochamó en la actualidad **no** cuenta con una red pública de alcantarillado. Por ende, supondremos que los datos arrojados en el censo 2002 como “Conectado a Alcantarillado” y “Conectado a Fosa Séptica”, será la cantidad de viviendas particulares (929) que cuentan con SSHH dentro de la casa. (ver cuadro n° 12)

La cantidad de viviendas particulares ha tenido un aumento, de 1.088 en 1992 y 1.288 en el año 2002, reflejando un crecimiento del 18,38%

Cuadro N° 12
“Sistema de Alcantarillado”

	Viviendas Particulares	%
Conectado Alcantarillado	923	71,66
Conectado a Fosa Séptica	6	0,47
Cajón sobre Pozo Negro	318	24,69
Cajón sobre Acequia o Canal	3	0,23
Químico	0	0
No tiene SSHH (WC)	38	2,95
TOTAL	1.288	100

Fuente : Censo, 2002.
Elaboración : Propia

Sí continuamos comparando los resultados de los dos últimos censos podemos apreciar avances importantes, tales como:

- ☒ Las viviendas que **no** cuentan SSHH, disminuyeron de un 5,3% al 2,95%, dicho de otra forma, la cantidad de viviendas que cuentan con SSHH aumentó de 1.031 en el año '92 a 1.250 en el censo 2002.
- ☒ Las viviendas con SSHH en el interior de la casa el año 2002 son el 71,1% del total. A diferencia, el censo 1992 registro 141 viviendas con esta característica (12,9%).
- ☒ Finalmente, las viviendas particulares que cuentan con SSHH y figuran como con “cajón sobre pozo negro” y “cajón sobre acequia o canal” decrecieron de un 86,3% (según censo '92) a un 24,9%.

2.6.3.4. Infraestructura Seguridad Ciudadana

La infraestructura de seguridad ciudadana se compone por 6 Retenes de Carabineros y 4 Compañías de Bomberos. (ver cuadro n° 13)

Cuadro N° 13
“Infraestructura de Seguridad Ciudadana”

Localidad	Reten de Carabineros	Compañía de Bomberos
Área Estuario del Reloncaví		
Pocoihuén Alto	X	X
Cochamó	X	X
Río Puelo	X	X
Ralún*		X
Área Cordillera		
Paso El León	X	
Llanada Grande	X	
Segundo Corral	X	

Fuente : Pladeco, 1997.
Elaboración : Propia

Los Retenes ubicados en localidades de las riberas del Estuario pertenecen a la jurisdicción de la Tenencia de Ensenada y los cordilleranos dependen de la 5ª Comisaría de Puerto Montt.

El Cuerpo de Bomberos está conformado por 4 Compañías, todas situadas en el sector del Estuario. La Compañía de Ralún conforma el cuerpo de bomberos de la Comuna de Cochamó, sin importar que según la división político-administrativa, esta localidad pertenece a la comuna de Puerto Varas. (*)

2.6.3.5. Servicios de Comunicación

Los servicios de comunicación dentro de la comuna han mejorado constantemente en el sector del Estuario. Adicional al centro de llamados y teléfonos particulares en las localidades del Cochamó y Río Puelo, se suman la señal de telefonía móvil ENTEL PCS, abarcando casi la totalidad del Estuario y, la instalación de Internet en la biblioteca municipal ubicada en Río Puelo. Además de estos, la municipalidad y las postas cuentan con un sistema de radio el cual comunica los sectores cordilleranos con la capital comunal.

La cordillera por el contrario se encuentra en una situación más compleja, esencialmente por las características naturales presentadas por el área. Algunas localidades cordilleranas poseen teléfonos satelitales de la empresa G.V.T., aparatos que en ocasiones se encuentran inutilizables. Por tanto, la forma más común de comunicación en, hacia y desde el sector cordillerano son; la radio AM Reloncaví y los radios transmisores, estos últimos desempeñando un papel muy importante, especialmente en casos de emergencia donde comunican al municipio con las localidades o personas que se encuentren en situación de riesgo.

2.6.3.6. Transporte

2.6.3.6.1. Terrestre

El transporte público terrestre es ejecutado por una línea de buses (Fierro) con los recorridos Puerto Montt – Cochamó – Río Puelo y Puerto Montt – Ralún – Canutillar en tres y dos frecuencias diarias respectivamente. El segundo recorrido hacia la capital comunal se extiende hacia el Lago Tagua Tagua concordando con la barcaza que cruza al sector sur-este del lago, posteriormente esta concuerda con el servicio de un furgón particular que traslada a los transeúntes desde el lugar de desembarco hasta la localidad de Llanada Grande. (ver cuadro n° 14)

Cuadro N° 14
“Transporte Público Comunal e Intercomunal”

Recorridos	Frecuencia Diaria	Vía	Tipo de Transporte	**(\$.) Precio Pasaje p/p
Pto. Montt/ Ralún/ Cochamó/ Río Puelo	3	Terrestre	Bus	3.500

Río Puelo/ Alto Puelo/ Lago Tagua Tagua*	1	Terrestre	Bus	500
Cruce Lago Tagua Tagua	3	Lacustre	Barcaza	1.500
Llanada Grande/ Lago Tagua Tagua	1	Terrestre	Furgón	2.500
Pto. Montt/ Ralún/ Canutillar	2	Terrestre	Bus	3.000

Fuente : Pladeco, 1997 – Visitas a Terreno.
Elaboración : Propia
(*) Extensión del segundo recorrido hacia Río Puelo.
(**) Precios de referencia a Febrero de 2003 (temporada alta)

Debido al monopolio y estado de las carreteras, estos servicios dan como resultado un alto costo en los pasajes, contraponiéndose a la realidad económica de la comunidad local y a la calidad del servicio para los ojos del turista. Un claro ejemplo de lo ya expuesto, es cuando una persona que reside en el sector cordillerano (Llanada Grande) y desea viajar por distintos motivos hacia la capital comunal (Río Puelo), debe contar a lo menos con \$9.000.- en pasaje (ida y regreso). Otra realidad, es el caso de las personas que residen en los sectores más cercanos a la frontera con Argentina (Segundo Corral y Paso El León), ellos viajan por vía terrestre (caballo) hacia pueblos fronterizos del país vecino en pos de adquirir víveres y, en algunos casos, motivados por la obtención de atención médica profesional.

2.6.3.6.2. Marítimo

En la actualidad no se cuenta con recorrido regular de embarcaciones marítimas que conecten a la Comuna con la capital regional Puerto Montt, trayecto de aproximadamente 48 millas marinas (6 horas). No obstante, pequeñas lanchas pesqueras a diario recorren el Estuario y esporádicamente tienen como destino la ciudad de Puerto Montt.

2.6.3.6.3. Aéreo

Existen sectores de la comuna, en esencia cordilleranos, habilitadas con pistas de aterrizajes utilizadas para el transporte de personas y carga. Estas pistas son utilizadas por avionetas pertenecientes a líneas aéreas particulares, además, aviones y helicópteros de la FACH que cooperan frecuentemente con la Municipalidad y, ocasionalmente, lleva pasajeros particulares.

2.6.3.7. Servicios Públicos

Los servicios públicos de la Comuna están representados por la I. Municipalidad de Cochamó, Oficina de Coordinación, Oficinas de Registro Civil, Oficinas de Correos de Chile y otros servicios estatales, como el Instituto de Normalización Previsional (INP) y Banco Estado, que se acercan a la comuna una vez al mes utilizando dependencias municipales para cumplir sus funciones (ver cuadro n° 15). El Banco Estado llega a la comuna con la misión de pagar los sueldos del personal municipal, permitiéndoles a los clientes de la comunidad local realizar depósitos y cambio de cheques por bajos montos.

Cuadro N° 15
“Servicios Públicos”

Localidad	Municipio	Oficina Coordinación	Registro Civil	Correos de Chile	INP*	Banco* Estado
Pocoihuén					X	
Cochamó		X	X	X	X	
Cascajal					X	
Río Puelo	X		X	X	X	X
Llanada Grde			X			

Fuente : Pladeco, 1997
Elaboración: Propia
(*) Servicios mensuales.

III. DIAGNÓSTICO TURÍSTICO COMUNAL.

3.1. Oferta Turística de la Comuna.

La descripción y análisis de la Oferta Turística comunal se basan esencialmente por los siguientes componentes y sub-divisiones:

- a) Atractivos Turísticos
- b) Planta Turística
- c) Infraestructura (analizada en capítulo anterior)

El catastro de la oferta turística realizado por primera vez, es una tarea compleja, sin embargo, posterior a ésta solo es necesario realizar una revalidación anual que permita evaluar el comportamiento de los componentes en el tiempo y poder planificar sistemáticamente el curso turístico de la comuna.

3.1.1. Atractivos Turísticos.

Los Atractivos elemento principal del sistema turístico se dividen en dos tipos: los atractivos naturales y atractivos culturales. El primero de estos no consta de una intervención humano en su formación. Los atractivos culturales, a diferencia del natural, tienen una intervención directa humana que nace, generalmente, de costumbres locales y / ó de una zona. Los atractivos comunales identificados en el presente estudio son expuestos en una matriz, que permite conocer la situación actual en que se encuentran.

Metodología

La información entregada por la matriz, tiene como fuente, las Fichas de Atractivos Turísticos aplicadas en el área de estudio. La clasificación (jerarquía, categoría y tipo) de los atractivos se basa en Boullón (1997) y el Centro Interamericano de Capacitación Turística (CICATUR – OEA) y las “actividades turísticas” tienen como base a Boullón (1996). (ver anexos)

Esta matriz se divide en el área Estuario del Reloncaví y el área Cordillerana (sub-áreas Valle del río Cochamó – Lago Vidal Gormaz - río Manso y Valle del río Puelo) y conformada por seis columnas donde se especifica:

- ☒ **Nombre.** Presenta el nombre del atractivo.
- ☒ **Clasificación del Atractivo.** Se dan a conocer:
 - a) Jerarquía,
 - b) Categoría y
 - c) Tipo del atractivo.
- ☒ **Grado de Explotación.** Indica si la explotación del atractivo es Actual y/o Potencial.
- ☒ **Descripción.** Describe a grandes rasgos el atractivo en cuestión.
- ☒ **Accesibilidad.** Se presenta los posibles accesos hacia el atractivo.
- ☒ **Actividades Turísticas.** Se señalan las actividades turísticas que son y pueden ser realizadas.

**CUADRO N° 16
ATRATIVOS NATURALES
AREA DEL ESTUARIO DEL RELONCAVÍ**

NOMBRE	CLASIFICACIÓN ATRACTIVO	GRADO DE EXPLOTACIÓN	DESCRIPCIÓN	ACCESIBILIDAD	ACTIVIDADES TURISTICAS
Estuario del Reloncaví	a) Jerarquía II b) Sitios Naturales c) Estuario	Actual, *Potencial	Vasto y profundo brazo de mar que penetra el continente por aproximadamente 30 millas. Al estuario llegan ríos que descienden de la cordillera destacándose el Cochamó, el Puelo y Petrohué que nace en el lago Todos Los Santos. Cuando baja marea observar a aminales pastando.	El acceso terrestre es a través de la ruta V-69 y la ruta 7. Por vía marítima se accede por el Seno del Reloncaví.	Baños de Mar Pesca Obs. Flora y Fauna Fotografía *Deportes Náuticos
Vista desde Sotomó	a) Jerarquía I b) Sitios Naturales c) Lugar de Observación	Potencial	El lugar tiene una vista hermosa, contrastado por la vegetación nativa, el estuario del Reloncaví y el Volcán Yates.	Se accede por vía marítima a través del Estuario del Reloncaví. Existen caminos vecinales, en mal estado, que unen este sector y Pocolihuén.	Caminatas Obs. Flora y Fauna Fotografía
Termas de Sotomó	a) Jerarquía I b) Sitios Naturales c) Termas	Actual	Estas termas, sin equipamiento adecuado, se encuentran cercanas al Estuario del Reloncaví lo que permite realizar baños termales y de mar.	El acceso público hacia las termas es por vía marítima a través del Estuario del Reloncaví	Baño Termal Baño de Mar Obs. Flora y Fauna Fotografía
Río Cochamó Sector Estuario	a) Jerarquía II b) Sitios Naturales c) Ríos y otros cursos de agua	Actual	Río de aguas cristalinas, que nace desde el valle del mismo nombre. Algunos de sus afluentes son el río Piedras, La junta, Traidor, Valverde, Arco, entre otros. Las actividades más importantes es la pesca deportiva.	Acceso terrestre a través de la ruta V-69.	Pesca Deportiva Baños de río Obs. Flora y Fauna Fotografía
Río Puelo Sector Estuario	a) Jerarquía III b) Sitios Naturales c) Ríos y otros cursos de agua	Actual	Río de color verde esmeralda de régimen pluvial, caudaloso durante todo el año, con zonas de rápidos que lo hacen peligroso para navegar en algunos tramos y para el desarrollo de un mayor numero de actividades náuticas en las distintos sectores	Acceso terrestre a través de la ruta V-69.	Pesca Deportiva Baños de río
NOMBRE	CLASIFICACIÓN ATRACTIVO	GRADO DE EXPLOTACIÓN	DESCRIPCIÓN	ACCESIBILIDAD	ACTIVIDADES TURISTICAS
Sector Poica	a) Jerarquía II b) Sitios Naturales c) Sectores planos y valles	Potencial	Este sector se caracteriza por el camino hacia el cerro Castillo, encontrándose vegetación nativa y numerosas cascadas que conforman un paisaje deslumbrante.	Acceso terrestre a través de un camino que nace de la ruta V-69, a 3 kilómetros antes de la localidad de Río Puelo (dirección N-S).	Caminatas Ascensos Baños de río Cabalgatas Obs. Flora y Fauna Fotografía
Sector	a) Jerarquía I	Actual, *Potencial	Sector costero del Estuario del Reloncaví. Desde este	Se ubica a 4 kilómetros de la Capita	*Deportes Náuticos

La Rampa	b) Sitios Naturales c) Costa		lugar se realizan embarcos y desembarcos hacia las localidades ubicadas al otro extremo del Estuario (Sotomó, San Luis, etc). Se caracteriza por ser un lugar apto para realizar deportes náuticos.	Comunal Río Puelo. Vía terrestre. se accede por el camino que nace de la ruta V-69. Se accede por vía marítima a través del Estuario del Reloncaví.	Pesca Baños de Mar Obs. Flora y Fauna Fotografía
Río Llaguepe	a) Jerarquía I b) Sitios Naturales c) Río y otros cursos de agua	Actual	Río de aguas claras que desemboca en el Estuario del Reloncaví. Su cercanía al Volcán Yates, la Iglesia de Llaguepe y las características para el desarrollo de la pesca deportiva, lo convierte en un importante sector turístico comunal.	La ruta V-69 es el acceso por vía terrestre. Se accede por vía marítima a través del Estuario del Reloncaví	Pesca Deportiva Baños de río Obs. Flora y Fauna Fotografía
Volcán Yates	a) Jerarquía II b) Sitios Naturales c) Montaña	Actual	La única forma de acceso al Volcán, es por medio de caminata o cabalgatas, desde la localidad de Yates o Llaguepe. El volcán Yates, cuenta con una altura de 2111 mts. s.n.m. y existen rutas que se pueden realizar a caballo o a pie.	Se accede por vía terrestre a través de la ruta V-69. Posteriormente se debe continuar por caminos privados.	Caminatas Cabalgatas Ascensos Mountain Bike Obs. Flora y Fauna Fotografía

CUADRO N° 17
ATRATIVOS CULTURALES
AREA DEL ESTUARIO DEL RELONCAVÍ

NOMBRE	CLASIFICACIÓN ATRACTIVO	GRADO DE EXPLOTACIÓN	DESCRIPCIÓN	ACCESIBILIDAD	ACTIVIDADES TURISTICAS
Localidad de Pocolhuén Alto	a) Jerarquía I b) Folklore c) Arquitectura	Actual	Localidad emplazada en el sector nor-oeste del Estuario. Se caracteriza por colindar con el Parque Nacional Alerce Andino y ser lugar de paso en dirección del Lago Chapo, visitado con motivo de pesca.	Se accede por vía terrestre a través del camino que nace de la ruta V-69 en el sector de Ralún. Por vía marítima se puede acceder a través del Estuario del Reloncaví	Caminatas Baños de Mar Obs. Flora y Fauna Fotografía *Patrim. histórico
Iglesia Pocolhuén Alto	a) Jerarquía II b) Folklore c) Arquitectura popular espontánea	*Potencial	Posterior a la construcción de la Iglesia de Cochamó, cuenta con las mismas características de materiales de construcción (Alerce, Mañío y Ulmo) y el hermoso contraste de esta con la naturaleza que le rodea.	Se accede por el camino que nace de la ruta V-69 desde el sector de Ralún.	*Obs. Arquitectura *Fotografía
Localidad de Cochamó	a) Jerarquía II b) Folklore c) Arquitectura	Actual	Es el pueblo más grande de la Comuna. Junto a la localidad de Río Puelo oficia de centro de distribución y se caracteriza por la arquitectura de su Iglesia. La	Se puede acceder por la ruta V-69, por el Estuario del Reloncaví y existe una pista de aterrizaje que permite el	Pesca Deportiva Caminatas Cabalgata

			mayoría de los circuitos al Valle del río Cochamó nacen desde esta localidad.	acceso aéreo a la localidad.	Baños de mar Obs. Flora y Fauna Patrimonio-histórico Fotografía
Iglesia Cochamó	a) Jerarquía II b) Folklore c) Arquitectura popular espontánea	Actual	La Iglesia data aproximadamente del año 1901. Fue fundada sobre piedras y está configurada en base a una nave central y dos alas laterales, con altar de fondo, y una bóveda interior pintada. Sus materiales de construcción se basan esencialmente en madera de Alerce, Mañío, Ulmo y Tepa.	Se accede por la ruta V-69 hasta la localidad de Cochamó, donde debe continuar por la Avda. Cochamó.	Obs. Arquitectura Fotografía
NOMBRE	CLASIFICACIÓN ATRACTIVO	GRADO DE EXPLOTACIÓN	DESCRIPCIÓN	ACCESIBILIDAD	ACTIVIDADES TURISTICAS
Casas Antiguas (Cochamó)	a) Jerarquía I b) Folklore c) Arquitectura popular espontánea	*Potencial	Casas construidas antes de la década del '40. Al igual que la Iglesia, se caracterizan por los materiales utilizados para su construcción, destacándose el Alerce.	Por vía terrestre se accede a través de la ruta V-69.	*Obs. Arquitectura *Fotografía
Localidad Río Puelo	a) Jerarquía I b) Folklore c) Arquitectura popular espontánea	Actual	Al ser el centro administrativo comunal, presenta características para ser centro de distribución. Sus atractivos se conforman por la Iglesia, casas antiguas y entorno natural en el que está inserto el pueblo. La mayoría de los circuitos y visitas al Valle del río Puelo nacen desde esta localidad.	Por vía terrestre se accede a través de la ruta V-69. Por vía aérea es posible desembarcar en la pista de aterrizaje con que cuenta la localidad.	Pesca Deportiva Caminatas Cabalgata Baños de río Obs. Flora y Fauna Patrimonio-histórico Fotografía
Casas Antiguas (Río Puelo)	a) Jerarquía II b) Folklore c) Arquitectura popular espontánea	*Potencial	Casas que datan entre 1920 – 1940. Su característica principal son los estilos de construcción que utilizaba como material de construcción el Alerce y su fachada exterior de tejas.	Se accede, por vía terrestre, a través de la ruta V – 69.	*Obs. Arquitectura *Fotografía
Iglesia Llaguepe	a) Jerarquía II b) Folklore c) Arquitectura popular espontánea	*Potencial	Al igual que la Iglesia de Cochamó, la simpleza formal es de gran belleza, resaltando el roquerío del bordemar y la desembocadura del río Llaguepe a sus pies. Su construcción es principalmente de Alerce, Mañío y Ulmo.	Se accede por vía terrestre a través de la ruta V-69, se continúa hasta el final del camino de acceso a Llaguepe. Por vía marítima se realiza a través del Estuario del Reloncaví.	*Obs. Arquitectura *Fotografía

CUADRO N° 18
ATRATIVOS NATURALES AREA CORDILLERANA
(Valle río Cochamó –Lago Vidal Gormáz – El León - Manso)

NOMBRE	CLASIFICACIÓN ATRACTIVO	GRADO DE EXPLOTACIÓN	DESCRIPCIÓN	ACCESIBILIDAD	ACTIVIDADES TURISTICAS
Laguna Brava	a) Jerarquía II b) Sitios Naturales c) Lagos y lagunas	Actual, *Potencial	Laguna de aguas color gris, se encuentra rodeado de un bosque de Nothofagus pumilio (lengas), las cuales conforman una formación forestal pura en toda la zona comprendida por el cordón montañoso Cerros Quemados, ofreciendo un hermoso paisaje a quienes transitan por este camino y la zona de la laguna, especialmente a comienzos del otoño cuando cambian a tono rojizo sus hojas.	Se ubica entre el camino que se desprende desde el borde NE del Lago Vidal hacia la localidad del León Alto. Se puede acceder por vía terrestre, a través del Valle del río Cochamó y el Paso Fronterizo El León. Por vía aérea se puede llegar a la localidad de El León y posteriormente utilizar la vía terrestre antes mencionada.	Pesca deportiva Obs. de flora y Fauna Fotografía *Navegación *Pesca en bote
Laguna Grande y Chica (sin nombre)	a) Jerarquía II b) Sitios Naturales c) Lagos y lagunas	Actual, *Potencial	Son tres lagunas que se encuentran rodeadas de un bosque nativo adulto de Nothofagus pumilio (lenga), de cobertura densa, brinda una magnífica vista a quienes transitan por este camino. La laguna de mayor tamaño, tiene una playa y desde esta se tiene una vista panorámica del bosque de lengas.	Se Ubican entre el camino que va desde el valle del río Cochamó hasta el Lago Vidal Gormáz. Se accede por sendero que atraviesa el valle, antes mencionado, hasta el paso fronterizo El León.	Obs. de flora y fauna Fotografía Baño de laguna *Navegación en bote
Lago Vidal Gormaz	a) Jerarquía II b) Sitios Naturales c) Lagos y lagunas	Actual, *Potencial	Lago de aguas color gris, de forma alargada que detona su origen glaciar, se encuentra rodeado por dos cordones montañosos el Cordón Vidal Gormáz y Cerros Quemados. Por la forma del lago y la topografía que lo rodea es difícil observar una vista panorámica, sin embargo subiendo por el camino que lleva a la laguna brava es posible obtener algunas vistas panorámicas del lado norte del lago	Se accede por vía terrestre a través del sendero que atraviesa por el valle del río Cochamó hasta el paso fronterizo El León. Por vía aérea se puede llegar a la localidad de El León y posteriormente utilizar la vía terrestre.	Obs. flora y fauna Fotografía Baño de Lago *Navegar lago
NOMBRE	CLASIFICACIÓN ATRACTIVO	GRADO DE EXPLOTACIÓN	DESCRIPCIÓN	ACCESIBILIDAD	ACTIVIDADES TURISTICAS
Sector La Junta	a) Jerarquía III b) Sitios Naturales c) Sectores planos y valles	Actual	Lugar donde el valle del río Cochamó, se abre y conforma una pequeña explanada. Se encuentra rodeada de un bosque siempreverde y puede accederse al río. Desde este lugar es posible observar los	La Junta es propiedad de Rubén Villegas. Se puede acceder por vía terrestre a través del sendero que atraviesa el Valle del río Cochamó.	Obs. flora y fauna Fotografía Trekking Cabalgatas,

			afioramientos rocosos de granito, ubicados en el borde norte y sur del río, especialmente las tres cimas, entre estas la del cerro Trinidad en el sur del valle, aptos para escalada		Caminatas Baño de río
Formación Rocosa (La Junta)	a) Jerarquía II b) Sitios Naturales c) Formas rocosas	Actual	Se localiza en el lugar donde el río La Junta se apoza por la presencia de una serie de rocas conformando una poza de agua. El desgaste de las rocas se transforma en una especie de tobogán natural, que resulta ideal en el verano para el baño y la diversión. Esta formación se encuentra rodeada de un bosque siempreverde denso a semidenso.	La Junta es propiedad de Rubén Villegas. Se puede acceder por vía terrestre a través del sendero que atraviesa el Valle del río Cochamó	Obs. flora y fauna Fotografía Baño de río
Sector El Arco	a) Jerarquía III b) Sitios Naturales c) Sectores planos y valles	Actual	Lugar donde el valle del río Cochamó se abre y conforma una pequeña explanada rodeada de un bosque siempreverde y, particularmente por Alerzales que le otorgan una notable belleza escénica a este lugar. Antes de ingresar a este sector, se cruza por el río El Arco donde existe una caída de agua.	El sector El Arco es propiedad de la familia Contreras Gallardo. Se puede acceder por vía terrestre a través del sendero que atraviesa el Valle del río Cochamó	Obs. flora y fauna Fotografía Trekking, Cabalgatas, Caminatas Baño de río
Caída de Agua El Arco	a) Jerarquía II b) Sitios Naturales c) Caídas de Agua	Actual	Caída de agua formada antes de la confluencia del río El Arco con el Río Cochamó. Las Aguas del río son de color verde esmeralda, y se encuentran rodeadas de un bosque de Alerce, como también de un bosque siempreverde, ambos de cobertura densa.	El sector El Arco es propiedad de la familia Contreras Gallardo. Se puede acceder por vía terrestre a través del sendero que atraviesa el Valle del río Cochamó	Obs. flora y fauna Fotografía Trekking Cabalgatas Caminatas Baño de río
NOMBRE	CLASIFICACIÓN ATRACTIVO	GRADO DE EXPLOTACIÓN	DESCRIPCIÓN	ACCESIBILIDAD	ACTIVIDADES TURISTICAS
Valle río Manso	a) Jerarquía III b) Sitios Naturales c) Sectores planos y valles	Actual	El Río Manso, de aguas de color verde esmeralda, es parte de la cuenca hidrográfica binacional del Río Puelo, es uno de sus principales afluentes en el lado chileno. Aquí se realizan actividades de rafting y kayak por empresas de turismo argentinas. Esta catalogado por los expertos en clase 3 y 4, es decir, para niveles intermedios y avanzados.	Acceso por vía terrestre a través del sendero que atraviesa el Valle del río Manso, uniendo el paso fronterizo El León hasta la desembocadura del río Manso, en el río Puelo.	Obs. Flora y fauna Fotografía Rafting Kayak

CUADRO N° 19
ATRATIVOS CULTURALES AREA CORDILLERANA
(Valle río Cochamó – Lago Vidal Gormáz – El León – El Manso)

NOMBRE	CLASIFICACIÓN ATRACTIVO	GRADO DE EXPLOTACIÓN	DESCRIPCIÓN	ACCESIBILIDAD	ACTIVIDADES TURISTICAS
Pintura Rupestre (Sitio 1)	a) Jerarquía II b) Museos y manifestaciones culturales e históricas c) Ruinas y lugares arqueológicos	Actual	Pintura rupestre de aproximadamente 2 mts. De ancho por 1 mt. De alto, a una altura de 517 mts. Probablemente se corresponda con el estilo de Grecas, que corresponde a los últimos siglos previos a la conquista y los primeros momentos posteriores al contacto indígena-europeo, el cual tuvo un amplísima dispersión por la Patagonia Argentina y Chilena, superando a los estilos más tempranos	Se ubica en propiedad de Manuel Contreras, localidad de Torrentoso. Se puede acceder por vía terrestre a través de senderos que unen el sector de El Arco (Valle río Cochamó), con el sendero que atraviesa el Valle del río Manso.	Fotografía
Pinturas Rupestres (Sitio 2)	a) Jerarquía II b) Museo y manifestaciones culturales e históricas c) Ruinas y lugares arqueológicos	Actual	Pintura rupestre de aproximadamente 70 cms de ancho por 30 cms de alto, mucho menor que el sitio 1, a una altura de 495 mts. Probablemente se corresponda con el estilo de Grecas, que corresponde a los últimos siglos previos a la conquista y los primeros momentos posteriores al contacto indígena-europeo, el cual tuvo un amplísima dispersión por la Patagonia Argentina y Chilena, superando a los estilos más tempranos.	Se ubica en propiedad de Desiderio Orrego, localidad Torrentoso. Se puede acceder por vía terrestre a través de senderos que unen el sector de El Arco (Valle río Cochamó), con el sendero que atraviesa el Valle del río Manso.	Fotografía

CUADRO N° 20
ATRATIVOS NATURALES
AREA CORDILLERANA (Valle río Puelo)

NOMBRE	CLASIFICACIÓN ATRACTIVO	GRADO DE EXPLOTACIÓN	DESCRIPCIÓN	ACCESIBILIDAD	ACTIVIDADES TURISTICAS
Río Puelo	a) Jerarquía III b) Sitios Naturales c) Ríos y otros cursos de agua	Actual	Río de color verde esmeralda de régimen pluvial, caudaloso durante todo el año, con zonas de rápidos que lo hacen peligroso para navegar en algunos tramos y para el desarrollo de un mayor numero de actividades náuticas en las distintos sectores En su entorno puede observarse un predominio de coigues y Ciprés de las Guaitecas en el estrato superior.	Por vía terrestre se accede a través del tramo habilitado del camino en construcción (Río Puelo-El Bolsón) y senderos que se internan al Valle río Puelo. Por vía aérea se puede llegar a las pistas de aterrizajes ubicadas en	Pesca deportiva, Navegación Obs. Flora y fauna Fotografía

				las localidades de Llanada Grande y Segundo Corral.	
Lago Tagua Tagua	a) Jerarquía III b) Sitios Naturales c) Lagos y lagunas	Actual	El lago tiene una extensión de 9 km, es posible atravesar el lago por medio de recorridos en bote, servicio que prestan los mismos lugareños. En la ribera oeste es posible observar una hermosa cascada, al otro lado del lago se puede acceder hacia el manso y llanada grande.	Se accede por vía terrestre a través del camino, que nace de la ruta V-69, Alto Puelo-Llanada Grande.	Pesca Deportiva Obs. flora y fauna Navegación Baño de Lago
Lago Totoral	a) Jerarquía I b) Sitios Naturales c) Lagos y lagunas	Actual, *Potencial	Lago color verde esmeralda, poco profundo, rodeado de coigües y radales. Es un lago apto para el baño en el verano y para pesca deportiva (no masiva). Se puede encontrar truchas fonatana, arcoiris y perca.	Por vía terrestre se accede a través del sendero que se interna al Valle del río Puelo (Llanada Grande – Primer Corral).	Baño de lago Obs. flora y fauna Fotografía *Pesca Deportiva
Lago Verde	a) Jerarquía II b) Sitios Naturales c) Lagos y lagunas	Actual	Lago de color verde, rodeado de bosque nativo de menor altura, menos denso, y con presencia de afloramientos rocosos mirando la ladera SW, asociadas al cordón montañoso del Cerro Michai. Las especies predominantes: Coigue, Canelo y Avellano.	Por vía terrestre se accede a través de senderos que se interna al Valle del río Puelo (Llanada Grande – Primer Corral).	Pesca deportiva Paseos en bote Kayak Canoa
NOMBRE	CLASIFICACIÓN ATRACTIVO	GRADO DE EXPLOTACIÓN	DESCRIPCIÓN	ACCESIBILIDAD	ACTIVIDADES TURISTICAS
Lago Blanco	a) Jerarquía II b) Sitios Naturales c) Lagos y lagunas	*Potencial	Lago pequeño, poco profundo, rodeado de totora en sus márgenes. Existe un bosque de renovales asociado donde predominan especies como el coigue, arrayán, radal y avellano	Por vía terrestre se accede a través de senderos que se interna al Valle del río Puelo (Llanada Grande – Primer Corral).	*Pesca Deportiva
Lago Azul	a) Jerarquía II b) Sitios Naturales c) Lagos y lagunas	Actual	Lago de aguas color azul, rodeado de un bosque nativo denso conformado por tipos forestales siempreverdes, especialmente coigues y por cumbre nevadas durante gran parte del año. Es un lago con buenas condiciones para la navegación, para la pesca deportiva, trecking, caminatas y cabalgatas en torno a él.	Por vía terrestre se accede a través de senderos que se interna al Valle del río Puelo (Llanada Grande – Lago Azul)	Pesca deportiva Navegación Baños de Lago Obs. Flora fauna Fotografía
Lago El Mosquito	a) Jerarquía I b) Sitios Naturales c) Lagos y lagunas	*Potencial	Lago de extensión pequeña, de color gris oscuro, similar al Lago Las Rocas. Esta rodeado de un renoval de coigues casi puro. Desde sus márgenes puede apreciarse una pequeña isla completamente colonizada por coigues.	Por vía terrestre se accede a través de los senderos que se internan al Valle del Puelo.	*Obs. flora y fauna *Fotografía
Lago Negro	a) Jerarquía II b) Sitios Naturales c) Lagos y lagunas	Actual	Formada a partir de una depresión de altura entre los lagos Las Rocas y Azul, se alimenta de ambos lagos y de uan pequeña quebrada que nace a partir del cordón Nevado. Es de color verde oscura, pequeña	Por vía terrestre se accede a través de los senderos que se internan al Valle del Puelo.	Pesca Deportiva Baños de lago

NOMBRE	CLASIFICACIÓN ATRACTIVO	GRADO DE EXPLOTACIÓN	DESCRIPCIÓN	ACCESIBILIDAD	ACTIVIDADES TURISTICAS
			rodeada de un bosque de coigues, de una altura promedio de 25 mts		
Lago las Rocas	a) Jerarquía II b) Sitios Naturales c) Lagos y lagunas	Actual	Es un lago de aguas color gris , con una agradable temperatura de sus aguas que lo hacen propicio para el baño en el verano y para acampar. Está rodeado de un bosque nativo denso a semidenso, con renovales de coigue, arrayanes, avellanos, radales y tiene la particularidad de poseer en el extremo NW un a pequeña isla, llamada Isla Las Bandurrias. No es un lago apto para la pesca.	Por vía terrestre se accede a través de los senderos que se internan al Valle del Puelo. Por vía aérea es posible llegar a la localidad de Segundo Corral y posteriormente utilizar los senderos antes mencionados.	Navegación Baño de Lago Obs. flora y fauna Fotografía
Lago Inferior	a) Jerarquía II b) Sitios Naturales c) Lagos y lagunas	Actual	Lago de color verde esmeralda que da nacimiento al Río Puelo, rodeado de un bosque de coigues, arrayanes, Ciprés de las Guaitecas, Canelos, Ulmos, Avellanos y Olivillos. Desde el camino que bordea el lado norte del lago se abren lindas vistas panorámicas, especialmente hermosas con buen tiempo. En la vertiente sur del Lago, se observa menor densidad de vegetación y mayor presencia de afloramientos rocosos.	Por vía terrestre se accede a través de los senderos que se internan al Valle del Puelo. Por vía aérea es posible llegar a la localidad de Segundo Corral y posteriormente utilizar los senderos antes mencionados.	Pesca deportiva Obs. flora y fauna Fotografía Navegación
Laguna Los Patos	a) Jerarquía II b) Sitios Naturales c) Lagos y lagunas	*Potencial	Laguna que da origen al Arroyo Horquetas a 610 mts. de altura, es de pequeñas dimensiones y de color oscuro. Se encuentra rodeada de renovales de coigues en la vertiente sur, y de radales y ñirres en la vertiente norte. La invasión de la chaura (<i>Pernettya mucronata</i>) y el radal (<i>Lomatia hirsuta</i>) expresa la degradación de un bosque nativo original, debido a un gran incendio ocurrido en el Siglo Pasado.	Se accede por vía terrestre a través del sendero que se interna, desde Segundo Corral hacia el Valle Las Horquetas. Por vía aérea es posible arriar en la localidad de Segundo Corral y luego utilizar el sendero antes mencionado.	*Pesca deportiva *Navegación
NOMBRE	CLASIFICACIÓN ATRACTIVO	GRADO DE EXPLOTACIÓN	DESCRIPCIÓN	ACCESIBILIDAD	ACTIVIDADES TURISTICAS
Glaciares Valle Las Horquetas	a) Jerarquía II b) Sitios Naturales c) Montañas	Actual	Estos glaciares son los únicos existentes en este valle, y corresponden a una prolongación de aquellos desarrollados en el valle ventisqueros, debido a condiciones climáticas favorables. En invierno y hasta la época de primavera es posible observar nieve bajo los 800 mts de altura. Sobre esta altura existe un bosque de lengas, relativamente joven y no intervenido y un sotobosque de coralillo, que en invierno otorgan un hermoso paisaje.	Se accede por vía terrestre a través del sendero que se interna, desde Segundo Corral hacia el Valle Las Horquetas. Por vía aérea es posible arriar en la localidad de Segundo Corral y luego utilizar el sendero antes mencionado.	Trekking Obs. flora y fauna Fotografía Cabalgata

Valle Ventisqueros	a) Jerarquía III b) Sitios Naturales c) Sectores planos y valles	Actual, *Potencial	El río Ventisqueros es de régimen nivopluvial, de color esmeralda, muy caudaloso en época de deshielos. En su curso inferior se encuentra asociado a un bosque de coigues, y de fondo se observa la Cordillera de Los Andes. En la vertiente sur, se observa un denso bosque de lengas en el estrato superior. En el estrato inferior, se observa asociado al coigue, cedros, tepu, radal, tenio, palo santo y matorrales de chabra. En su curso superior predominan las cordilleras nevadas desde donde se desprenden glaciares colgantes, ventisqueros y pequeñas lagunas.	Se accede, por vía terrestre, cruzando la pasarela ubicada en el sector de Primer Corral, continuando por el sendero que se interna en el Valle del río Ventisqueros.	Cabalgatas Caminatas Obs. flora y fauna Fotografía *Pesca deportiva *Rafting
-----------------------	--	--------------------	--	---	---

**CUADRO N° 21
ATRACTIVOS CULTURALES
AREA CORDILLERANA (Valle río Puelo)**

NOMBRE	CLASIFICACIÓN ATRACTIVO	GRADO DE EXPLOTACIÓN	DESCRIPCIÓN	ACCESIBILIDAD	ACTIVIDADES TURISTICAS
Pasarela Primer Corral	a) Jerarquía II b) Realización técnica, científica o artística contemporánea c) Obras de arte y técnica	Actual	Pasarela peatonal sobre el río Puelo, justo en el tramo en que este viene incidido y profundizado avanzando sobre escarpes rocosos y se ensancha y comienza un tramo anastomosado, otorgando una excepcional vista del río. Esta pasarela ha sido reparada dada la gran concurrencia de personas que la cruzan para ir a Segundo Corral y Venstiqueros. El entorno puede observarse bosques de coigue en la parte baja de la vertiente y lengas en las zonas de mayor altura.	Por vía terrestre se accede a través de los senderos que se internan al Valle del Puelo. Por vía aérea es posible llegar a la localidad de Llanada Grande y posteriormente utilizar los senderos antes mencionados.	Obs. flora y fauna Fotografía

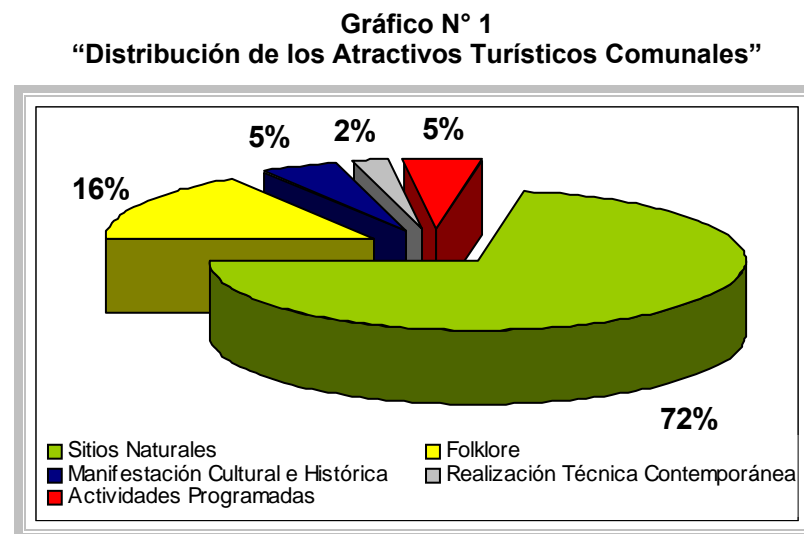
**CUADRO N° 22
ACTIVIDADES PROGRAMADAS**

LOCALIDAD	FECHA	ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN
Pocoihuén Cochamó El Bosque Cascajal Alto Puelo Río Puelo Yates Llaguepe Llanada Grande Segundo Corral	Enero / Febrero	Semana de la localidad	En la actualidad esta enfocada a la comunidad local. Se distribuyen diferentes actividades a lo largo de la semana que permiten ganar puntaje para obtener la reina de la semana y reunir dinero con un fin comunitario. La actividad tradicional que concentra mayor expectativa es la carrera a la chilena y junto a ella se pueden degustar gastronomía campesina.
Sotomó Pocoihuén Cochamó Río Puelo Yates Llaguepe Llanada Grande	Enero / Febrero	Campeonato de Fútbol	Campeonato Comunal de Fútbol realizado durante temporada estival. Se divide en tres grupos; sector norte del Estuario, sector sur del Estuario y Cordillera. Los mejores equipos de cada grupo juegan en la Capital Comunal para decidir el campeón que será el representante en el campeonato regional.

3.1.1.1. Análisis de la Oferta de Atractivos Turísticos.

Como se puede apreciar en el gráfico n° 1, la notable superioridad de los atractivos naturales sobre los atractivos de características culturales, perfila la imagen de la comuna como un destino de turismo de naturaleza.

Dentro de los atractivos de naturaleza, existe un gran número de ellos que no tiene una alta jerarquía por sí solos pero, en conjunto a otros atractivos del mismo nivel se convierten en un atractivo de nivel internacional. Ejemplo son el sector La Junta y el Arco, ambos ubicados en el Valle del río Cochamó, los atractivos componentes de este Valle lo elevan aun lugar con jerarquía internacional, entre ellos; Cerro Trinidad (especial para escaladores), el Arco (formación rocosa como tobogán, innato para el baño), bosque de Alerce, el río Cochamó con sus recursos pecuarios, pinturas rupestres, etc.



Fuente : Propia
Elaboración : Propia

Una ventaja, producto de la riqueza de recursos naturales, es la posibilidad de diversificar y potenciar el turismo practicado en la comuna. Un nuevo tipo de turismo posible de realizar, en el sector del Estuario, es conjunto a los pescadores artesanales agrupados en sindicatos, quienes han logrado concesiones de bancos naturales.

La oportunidad que debe aprovecharse, sin lugar a duda, es la presencia de las áreas silvestres protegidas, en particular al sector oeste del Estuario del Reloncaví, de esta forma insertar activamente este sector en el desarrollo turístico local.

No obstante, la gran amenaza para los atractivos turísticos naturales, es la deficiente conciencia ambiental de la comunidad local y agentes externos, quienes generalmente **no** se preocupan de la basura y otros residuos contaminantes, olvidados en los diferentes recursos hidrográficos y senderos que unen cada uno de los atractivos.

Los atractivos culturales (complementarios a los atractivos naturales) han sido explotados en forma insipiente. Prueba de ello, son las Iglesias con fuerte influencia chilota, ellas no están abiertas para la

visita de turistas solo pudiéndose apreciar sus fachadas en contraste con el paisaje, ya siendo este un valor agregado.

Otro es el caso de las actividades programadas (las principales son la semana puelina y cochamonina), visualizando como público objetivo la comunidad local. Estas actividades podrían ser potenciadas enfocándose en la comunidad local y turistas que arriban en la comuna, rescatando costumbres locales convirtiéndolas en verdaderas Ferias Costumbristas, similares a las realizadas en la Isla de Chiloé.

3.1.2. Identificación de la planta turística.

Según la Organización de Estados Americanos (OEA) los componentes de la planta turística son el conjunto de equipamientos e instalaciones que hacen posible la estadía y desplazamiento del turista en una localidad. En la Comuna de Cochamó los componentes de la planta turística se presentan de la siguiente manera:

- a) Alojamiento,
- b) Alimentación,
- c) Excursiones,
- d) Equipamiento e Instalaciones

3.1.2.1. Oferta de Establecimientos de Alojamiento.

Los establecimientos de alojamiento turísticos identificados se presentan por medio de una matriz, dando a conocer las características generales con que cumple este servicio. Los establecimientos de alojamiento, según SERNATUR, se clasifican en 5 grupos.

- a) Hoteles
- b) Moteles
- c) Apart hoteles
- d) Residenciales
- e) Cabañas
- f) Campings

No obstante, como la conformación de los establecimientos de alojamiento de la comuna **no** cumple con la clasificación decretada por SERNATUR (D.S. N° 227 de 1987 y D.S. N° 701 de 1992), por tanto, se realiza una adaptación (basado en la clasificación de SERNATUR) a la realidad presentada por la comuna de Cochamó. La clasificación es la siguiente:

- a) Hotel,
- b) Lodge,

- c) Residencial,
- d) Casa Familiar,
- e) Cabaña y
- f) Camping.

Metodología

La información entregada por la matriz tiene como fuente las Fichas de Alojamientos Turísticos aplicadas en terreno, revalidación de información secundaria e información obtenida por Internet.

Esta matriz se divide en el área Estuario del Reloncaví y el área Cordillerana (sub-áreas Valle del río Cochamó – Lago Vidal Gormaz - río Manso y Valle del río Puelo) y conformada por ocho columnas donde se especifica:

- ☒ **Localidad.** Se da a conocer en la localidad que se encuentra ubicado el establecimiento.
- ☒ **Establecimiento.**
 - a) **Tipo.** Clasificación del establecimiento de alojamiento.
 - b) **Nombre.** Nombre de fantasía del establecimiento ó nombre del dueño de ésta.
- ☒ **Camas o Sitios.** Señala el número de camas ó sitios con la que cuentan los alojamientos según corresponda.
- ☒ **Capacidad Total.** Es el número de pax (máxima) que pueden alojar los oferentes del servicio de alojamiento.
- ☒ **Servicios.** Especifica el tipo de servicio que contempla la pernoctación y los servicios complementarios al de alojamiento.
- ☒ **Equipamiento e Instalaciones.** Denota le equipamiento e instalaciones con que cuenta el establecimiento de alojamiento.
- ☒ **Período de funcionamiento.** Apunta los meses del año en que operan los establecimientos de alojamiento.

**CUADRO N° 23
ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO
ÁREA DEL ESTUARIO DEL RELONCAVÍ**

LOCALIDAD	ESTABLECIMIENTO		CAMAS ó SITIOS	CAPACIDAD TOTAL	SERVICIOS	EQUIPAMIENTO E INSATALACIONES	PERIODO FUNCIONAMIENTO
	TIPO	NOMBRE					
Pocoihuen Alto	Cabaña	Villa Club Canutillar	135	155	Servicio Alimentación Servicio de Aseo Servicio Telefónico Servicio Lavandería	Estacionamiento Calefacción Luz Agua Potable TV Kitchen Bar/Restaurant Salón de Juegos Piscina Cancha de tenis Laguna Artificial	Todo el año
Pocoihuen Alto	Cabaña	El Sauce	5	6	Servicio de Excursión	Agua Caliente Luz Agua Potable Juegos Infantiles	E - F
Pocoihuen	Camping	El Sauce	9	90	Servicio de Excursión	Agua Potable Juegos Infantiles	E - F
Cocharmó	Hotel	Hotel Cocharmó	18	20	Servicio de Aseo Servicio de Lavandería Servicio Alimentación Telefónico	Agua Caliente Luz Agua Potable	Todo el año
LOCALIDAD	ESTABLECIMIENTO		CAMAS ó SITIOS	CAPACIDAD TOTAL	SERVICIOS	EQUIPAMIENTO E INSATALACIONES	PERIODO FUNCIONAMIENTO
	TIPO	NOMBRE					
Cocharmó	Residencial	Hostal Maura	14	15	Servicio Alimentación	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable TV	D - E - F

Cochamó	Residencial	EDICAR	20	20	Servicio Aseo Servicio Alimentación	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable TV Comedor/Bar Minimercado	Todo el año
Cochamó	Residencial	Montimar	8	11	Servicio Alimentación Servicio Aseo	Estacionamiento Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable TV	Todo el año
Cochamó	Casa Familiar	Cristina Velásquez	7	7	Servicio Alimentación Servicio Aseo	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable Comedor	E – F - M
Cochamó	Casa Familiar	Las Camelias	7	7	Servicio Alimentación Servicio Aseo	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable	E – F – M
LOCALIDAD	ESTABLECIMIENTO		CAMAS ó SITIOS	CAPACIDAD TOTAL	SERVICIOS	EQUIPAMIENTO E INSATALACIONES	PERIODO FUNCIONAMIENTO
	TIPO	NOMBRE					
Cochamó	Cabaña	Montimar	10	11	Servicio de Aseo	Estacionamiento Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable TV	Todo el año
Cochamó	Cabaña	Riomar	21	24	Servicio Aseo	Estacionamiento Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable Cocina Equipada	Todo el año
Cochamó	Camping	Los Castaños	8	40		Estacionamiento	F

						Agua Potable	
Cochamó	Camping	Rubén Cárcamo	7	56	Servicio Alimentación	Estacionamiento Agua Potable	E - F - M
Cochamó	Camping	Los Arrayanes	10	100		Estacionamiento Agua Potable	N - D - E - F
Cochamó	Camping	El Yalú	3	18		Estacionamiento Agua de río Área recreativa	E - F
Cochamó	Camping	Los Alamos	15	90		Agua Vertiente Área recreativa	D - E - F - M
LOCALIDAD	ESTABLECIMIENTO		CAMAS ó SITIOS	CAPACIDAD TOTAL	SERVICIOS	EQUIPAMIENTO E INSATALACIONES	PERIODO FUNCIONAMIENTO
	TIPO	NOMBRE					
Río Puelo	Casa Familiar	El Viajero	10	10	Servicio Alimentación Servicio de Aseo	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable	E - F
Río Puelo	Casa Familiar	Casa Amarilla	10	10	Servicio Alimentación Servicio de Aseo	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable TV	Todo el año
Río Puelo	Casa Familiar	Graciela Gonzalez	4	4	Servicio Alimentación Servicio de Aseo	Agua Caliente Luz Agua Potable	D - E - F
Río Puelo	Casa Familiar	Wilson Espinoza	5	5	Servicio Alimentación Servicio de Aseo	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable TV (Hall)	Todo el año
Río Puelo	Cabaña	El Viajero	5	6	Servicio Alimentación	Calefacción Luz Agua Potable	D - E - F
Río Puelo	Cabaña	El Mirador	5	6	Servicio de Aseo Servicio de Lavandería Servicio Telefónico	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable TV	Todo el año

LOCALIDAD	ESTABLECIMIENTO		CAMAS ó SITIOS	CAPACIDAD TOTAL	SERVICIOS	EQUIPAMIENTO E INSATACIONES	PERIODO FUNCIONAMIENTO
	TIPO	NOMBRE					
Río Puelo	Cabaña	San Cristóbal	6	7	Servicio de Aseo Servicio de Lavandería	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable	Todo el año
Río Puelo	Cabaña	Rucañamcu	4	6	Servicio de Aseo	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable	Todo el año
Río Puelo	Cabaña	El Queche	8	10	Servicios Alimentación Servicio de Aseo	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable	Todo el año
Río Puelo	Cabaña	Raiquén	5	6	Servicio de Aseo Servicio de Lavandería Servicio Telefónico	Calefacción Luz Agua Potable TV	Todo el año
Río Puelo	Camping	Raiquén	12	72	Servicio Lavandería Servicio Telefónico	Agua Potable	Todo el año
LOCALIDAD	ESTABLECIMIENTO		CAMAS ó SITIOS	CAPACIDAD TOTAL	SERVICIOS	EQUIPAMIENTO E INSATACIONES	PERIODO FUNCIONAMIENTO
	TIPO	NOMBRE					
Río Puelo	Residencial	Hostal A los pies del Volcán	10	11	Servicio Alimentación Servicio de Aseo Servicio de Lavandería Servicio de Excursión	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable Área recreativa	O – N – D – E – F – M – A – M
Río Puelo	Lodge	Victoria Lodge	16	16	Servicio Alimentación Servicio de Aseo Servicio de Lavandería Servicio Telefónico Servicio de Excursión	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable TV	N – D – E – F – E – M – A – M

CUADRO N° 24
ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO AREA CORDILLERANA
(Valle río Cochamó – Lago Vidal Gormáz – El León – El Manso)

LOCALIDAD	ESTABLECIMIENTO		CAMAS ó SITIOS	CAPACIDAD TOTAL	SERVICIOS	EQUIPAMIENTO E INSATACIONES	PERIODO FUNCIONAMIENTO
	TIPO	NOMBRE					
Paso El León	Casa Familiar	Heriberto Delgado					
Paso El León	Camping	Heriberto Delgado					
Paso El León	Camping	Efraín Macías					
Lago Vidal Gormáz	Casa Familiar	Hector Bahamondes					
Lago Vidal Gormáz	Casa Familiar	Francisco Soto					
Lago Vidal Gormáz	Camping	Francisco Soto					
Lago Vidal Gormáz	Camping	Margarita Montero					
Río Torrentoso	Camping	Manuel Contreras					
Río Los Morros	Casa Familiar	Yolanda Valderas					
Río Los Morros	Camping	Yolanda Valderas					
Río Stephens	Casa Familiar	Familia Vera					
Río Stephens	Camping	Juan Martínez					

CUADRO N° 25
ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO
AREA CORDILLERANA (Valle río Puelo)

LOCALIDAD	ESTABLECIMIENTO		CAMAS ó SITIOS	CAPACIDAD TOTAL	SERVICIOS	EQUIPAMIENTO E INSATACIONES	PERIODO FUNCIONAMIENTO
	TIPO	NOMBRE					
Lago Tagua Tagua	Lodge	Río Puelo Lodge	18	18	Servicio Alimentación Servicio Aseo Servicio Lavandería Servicio Excursión	Agua Caliente Luz Agua Potable TV	Todo el año
Lago Tagua Tagua	Camping	Ruth Ojeda	8	50	Servicio Alimentación Servicio Excursión	Agua Vertiente	D - E - F - M

Los Guindos	Casa Familiar	Nancy Gallardo	7	7	Servicio Alimentación Servicio de Aseo Servicio Excursión	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable TV	Todo el año
Santo Domingo	Casa Familiar	Juana Diocares	4	4	Servicio Alimentación Servicio de Aseo	Calefacción Luz Agua Potable	Todo el año
Llanada Grande	Casa Familiar	María Miranda	12	12	Servicio Alimentación Servicio de Aseo	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable	Todo el año
LOCALIDAD	ESTABLECIMIENTO		CAMAS ó SITIOS	CAPACIDAD TOTAL	SERVICIOS	EQUIPAMIENTO E INSATACIONES	PERIODO FUNCIONAMIENTO
	TIPO	NOMBRE					
Llanada Grande	Casa Familiar	Dante Provoste	6	6	Servicio Alimentación Servicio de Aseo Servicio de Excursión	Calefacción Luz Agua Potable	Todo el año
Llanada Grande	Casa Familiar	Hospedaje Carolina	8	8	Servicio Alimentación Servicio de Aseo	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable	Todo el año
Llanada Grande	Casa Familiar	Blanca Eggers	10	10	Servicio Alimentación Servicio de Aseo	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable TV	Todo el año
Llanada Grande	Casa Familiar	Ambrosio Hunter	12	12	Servicio Alimentación Servicio Excursión	Calefacción Luz Agua Potable	Todo el año
Llanada Grande	Cabaña	Blanca Eggers	2	2	Servicio Alimentación Servicio de Aseo	Agua Caliente Calefacción Agua Potable	Todo el año
Llanada Grande	Cabaña	Antonio Makowiec	3	4	Servicio Excursión	Calefacción Luz Agua Potable TV	Todo el año

LOCALIDAD	ESTABLECIMIENTO		CAMAS ó SITIOS	CAPACIDAD TOTAL	SERVICIOS	EQUIPAMIENTO E INSATALACIONES	PERIODO FUNCIONAMIENTO
	TIPO	NOMBRE					
Llanada Grande	Camping	Dante Provoste	10	60	Servicio Alimentación Servicio de Excursión	Agua Potable	Todo el año
Lago Totoral	Camping	Gerardo Hunter	15	90	Servicio Alimentación Servicio de Excursión	Agua Vertiente	Todo el año
Lago Azul	Casa Familiar	Hospedaje Lago Azul	16	16	Servicio Alimentación Servicio de Aseo Servicio de Excursión	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable	Todo el año
Lago Verde	Casa Familiar	Campo Lago Verde	6	6	Servicio Alimentación Servicio de Aseo Servicio Excursión	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable	Todo el año
Lago Verde	Cabaña	Campo Lago Verde	6	7	Servicio Alimentación Servicio de Aseo Servicio Excursión	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable	Todo el año
Primer Corral	Camping	Segundo Cardenas	5	30	Servicio Alimentación Servicio Excursión	Agua Vertiente	Todo el año
LOCALIDAD	ESTABLECIMIENTO		CAMAS ó SITIOS	CAPACIDAD TOTAL	SERVICIOS	EQUIPAMIENTO E INSATALACIONES	PERIODO FUNCIONAMIENTO
	TIPO	NOMBRE					
Lago Las Rocas	Lodge	Isla las Bandurrias	10	10	Servicio Alimentación Servicio Aseo Servicio Lavandería Servicio Excursión Seguro Turismo	Agua Caliente Calefacción Luz Teléfono	S - O - N - D - E F - M - A
Lago Inferior	Lodge	La Cabaña Lodge	14	14	Servicio Alimentación Servicio de Aseo Servicio Lavandería Servicio Excursión	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable TV Sauna Área recreativa	Todo el año

Segundo Corral	Casa Familiar	Margot Urrutia	5	5	Servicio Alimentación Servicio de Aseo	Calefacción Agua Potable	Todo el año
Segundo Corral	Casa Familiar	Samuel Cayún	4	4	Servicio Alimentación Servicio de Aseo Servicio Excursión	Agua Caliente Calefacción Luz Agua Potable	Todo el año
Segundo Corral	Camping	Samuel Cayún	10	60	Servicio Alimentación Servicio Excursión	Agua Potable	Todo el año
LOCALIDAD	ESTABLECIMIENTO		CAMAS ó SITIOS	CAPACIDAD TOTAL	SERVICIOS	EQUIPAMIENTO E INSATALACIONES	PERIODO FUNCIONAMIENTO
	TIPO	NOMBRE					
Las Horquetas	Casa Familiar	Eleodoro Escobar	7	7	Servicio Alimentación Servicio de Aseo Servicio de Excursión	Agua Caliente Calefacción Agua Potable	Todo el año
Las Horquetas	Casa Familiar	Norma Nuñez	4	4	Servicio Alimentación Servicio de Aseo Servicio Excursión	Agua Vertiente Calefacción	Todo el año

3.1.2.2. Oferta de Establecimientos de Alimentación.

Los establecimientos de alojamiento turísticos identificados se presentan por medio de una matriz, de esta forma se dan a conocer las características generales con que cumplen este servicio comunalmente. La carente oferta formal del servicio de alimentación sólo refleja existencia de este tipo de establecimiento en el sector del Estuario, concentrados en la localidad de río Puelo y Cochamó. Simultáneamente, existen muchas de las casas familiares que informalmente ofrecen este servicio, además de los establecimientos de alojamiento que lo proveen como todo incluido.

Metodología

La información entregada por la matriz tiene como fuente: las Fichas de Establecimientos de Alimentación aplicadas en terreno, revalidación de información secundaria e información obtenida por Internet. Esta información recopilada se expone en

- ☒ **Localidad.** Se da a conocer en la localidad que se encuentra ubicado el establecimiento.
- ☒ **Establecimiento.**
 - a) **Tipo.** Clasificación del establecimiento de alojamiento.
 - b) **Nombre.** Nombre de fantasía del establecimiento ó nombre del dueño de ésta.
- ☒ **Capacidad.**
 - a) **Mesas.** Señala el número de mesas con que cuentan el establecimiento.
 - b) **Personas.** Es el número de pax máximo que puede atender simultáneamente.
- ☒ **Oferta Gastronómica.** Especifica las especialidades de los establecimientos.
- ☒ **Período de funcionamiento.** Apunta los meses del año en que operan los establecimientos de alojamiento.

**CUADRO N ° 26
ESTABLECIMIENTOS DE ALIMENTACIÓN**

LOCALIDAD	ESTABLECIMIENTO		CAPACIDAD		OFERTA GASTRONOMICA	PERIODO FUNCIONAMIENTO
	TIPO	NOMBRE	MESAS	PERSONAS		
Cochamó	Restaurante	Reloncaví	10	35	Carnes Mariscos Pescados Pollo	Todo el año
Cochamó	Restaurante	Club Náutico Cochamó	s/i	11	Carne Pollo	E - F
Cochamó	Restaurante	La Herradura	8	30	Carnes Mariscos Pescados Pollo	Todo el año
Cochamó	Restaurante	El Zorzalito	4	10	Mariscos Pescados Pollo	Todo el año
Cochamó	Restaurante	Salón de Pool Don Chito	6	30	Carnes Mariscos Pescados Pollo	Todo el año
Río Puelo	Restaurante	El Viajero	s/i	20	Comida Casera	D - E - F
Río Puelo	Restaurante	El Rincón del Huaso	10	40	Comida Casera	Todo el año
Río Puelo	Hostal	A los pies del Volcán	4	16	Comida Casera Pescados Curanto Asado al Palo	O - N - D - E - F - M - A - M
Río Puelo	Sin clasificación	El Chivecofi	3	12	Sandwiches	D - E - F - M

3.1.2.3. Oferta de Servicios de Excursión.

La oferta de los servicios de excursión identificados se presentan por medio de una matriz, dando a conocer las características generales con que cumple este servicio. Actualmente, las excursiones combinan las siguientes actividades turísticas:

- a) Pesca Deportiva,
- b) Caminatas,
- c) Trekking,
- d) Cabalgatas,
- e) Observación flora y fauna,
- f) Circuitos Fluviales,
- g) Mountain Bike,
- h) Caza de Jabalí y
- i) Balseos.

Al igual que el servicio de alimentación, aunque en menor cantidad, existen oferentes turísticos que el servicio de excursión lo incluyen al servicio de alojamiento, es decir, no puede adquirirse alguno de estos tres servicios de forma independiente (lodges de pesca).

Metodología

La información entregada por la matriz tiene como fuente; las Fichas de Servicios Turísticos aplicadas en terreno, revalidación de información secundaria e información obtenida por Internet.

Esta matriz se divide en los oferentes ubicados en el área Estuario del Reloncaví y el área Cordillerana (sub-áreas Valle del río Cochamó – Lago Vidal Gormaz - río Manso y Valle del río Puelo). La información recopilada se presenta en ocho columnas donde se especifica:

☒ **Localidad.** Se da a conocer en la localidad que se encuentra ubicado el oferente del servicio de excursión.

☒ **Servicio de Excursión.**

- a) **Ejecutor.** Nombre de la empresa o la persona que desarrolla el servicio.
- b) **Tipo.** Actividades turísticas que ofrecen los ejecutores del servicio.
- c) **Sectores.** Lugares donde y hacia donde desarrollan las excursiones.

☒ **Capacidad.**

- a) **Mínima.** Señala el mínimo de personas con que se realiza la excursión.
- b) **Máxima.** Señala el máximo de pax con que se desarrolla la excursión.

☒ **Equipamiento necesario.** Indica el equipamiento con que debe contar el excursionista para realizar la actividad.

☒ **Período de funcionamiento.** Apunta los meses del año en que operan los establecimientos ejecutores de las excursiones.

CUADRO N° 27
PRESTADORES DEL SERVICIO DE EXCURSIÓN
AREA DEL ESTUARIO DEL RELONCAVÍ

LOCALIDAD O SECTOR	SERVICIO DE EXCURSION			CAPACIDAD		EQUIPAMIENTO NECESARIO	PERIODO DE FUNCIONAMIENTO
	EJECUTOR	TIPO	SECTORES	MINIMA	MAXIMA		
Pocoihuén	Adriel Marín	Caminata Circuito Fluvial Obs flora y fauna	Estuario del Reloncaví Termas de Sotomó	6	14	Ropa de Baño	E – F
Cochamó	Cosme Rojas	Cabalgata	Valle del río Cochamó	2	6	Ropa lluvia Calzado idóneo Equipo acampar	N – D – E – F – M
Cochamó	Fabián Sandoval	Caminata Trekking Cabalgata	Valle del río Cochamó	2	6	Ropa lluvia Calzado idóneo	N – D – E – F
Cochamó	Luis Méndez	Caminata Trekking Cabalgata Circuito Fluvial	Valle del Cochamó Valle del Puelo Isla Marimelli Lobería Termas de Sotomó	2	35	Ropa lluvia Calzado idóneo	D - E – F
Cochamó	Marcos Rojas	Cabalgata	La Junta El Arco	3	7	Ropa lluvia Equipo acampar	D - E – F
Cochamó	Remigio Gutierrez	Circuito Fluvial Pesca	Termas de Sotomó Estuario del reloncaví	2	10	Ropa lluvia Calzado idóneo Equipo de pesca	D – E – F
Cochamó	José Barrientos	Circuito Fluvial Pesca Buceo	Lobería Isla Marimelli Estuario Reloncaví	5	12	Ropa gruesa Equipo de pesca Equipo de buceo	D – E – F
Valle río Cochamó	Campo Aventura	Caminata Trekking Cabalgata	Valle río Cochamó	2	20	Ropa lluvia Calzado idóneo	Todo el año

LOCALIDAD O SECTOR	SERVICIO DE EXCURSION			CAPACIDAD		EQUIPAMIENTO NECESARIO	PERIODO DE FUNCIONAMIENTO
	EJECUTOR	TIPO	SECTORES	MINIMA	MAXIMA		
Río Puelo	A los pies del Volcán	Caminata Trekking Pesca Deportiva Mountain Bike	Volcán Yates	2	10	Ropa lluvia Calzado idóneo Equipo pesca Equipo acampar	O - N - D - E - F M - A - M
Río Puelo	Victoria Lodge	Pesca Deportiva Trekking	Río Puelo Valle del río Puelo	2	12	Ropa lluvia Calzado idóneo	N - D - E - F M - A - M
Río Puelo	Moisés Morales	Pesca Deportiva	Río Puelo	2	2	Equipo pesca	D - E - F

**CUADRO N° 28
PRESTADORES DE SERVICIOS DE EXCURSIÓN
ÁREA CORDILLERANA**

LOCALIDAD O SECTOR	SERVICIO DE EXCURSION			CAPACIDAD		EQUIPAMIENTO NECESARIO	PERIODO DE FUNCIONAMIENTO
	EJECUTOR	TIPO	SECTORES	MINIMA	MAXIMA		
Lago Tagua Tagua	Cabañas Raiquén	Pesca Deportiva Caza de Jabalí	Valle del río Puelo Cerro Mesa	1	12	Equipo pesca	N - D - E - F M - A - M
Lago Tagua Tagua	José Mansilla	Caminatas Pesca Deportiva Balseo	Lago Tagua Tagua Río Puelo	3	6	Ropa lluvia Calzado idóneo Equipo pesca Equipo acampar	Todo el año
Lago Tagua Tagua	Benedicto Ojeda	Pesca Deportiva	Lago Tagua Tagua Río Puelo Río Manso Río Traidor	1	5	Ropa lluvia Calzado idóneo Equipo pesca	Todo el año
Lago Tagua Tagua	Río Puelo Lodge	Pesca Deportiva	Lago Tagua Tagua Río Puelo				
Lago Tagua Tagua	Isla Max	Cabalgata Caza Jabalí	Isla Max		6	s/i	s/i
Los Guindos	Nancy Galardo	Caminatas	Valle del río Traidor	1	12	Ropa lluvia	Todo el año

		Cabalgata Pesca Deportiva Balseo	Sto. Domingo Los Guindos			Calzado idóneo Equipo pesca Equipo acampar	
Llanada Grande	Julio Aravena	Cabalgata	Lago Azul Primer Corral Lago Inferior	2	10	Ropa lluvia Calzado idóneo Equipo acampar	Todo el año
LOCALIDAD O SECTOR	SERVICIO DE EXCURSION			CAPACIDAD		EQUIPAMIENTO NECESARIO	PERIODO DE FUNCIONAMIENTO
	EJECUTOR	TIPO	SECTORES	MINIMA	MAXIMA		
Llanada Grande	Dante Provoste	Caminata Cabalgata	El Salto Lago Azul Primer Corral Segundo Corral	1	10	Ropa lluvia Calzado idóneo Equipo acampar	Todo el año
Llanada Grande	Ermita Cárcamo	Cabalgata	Segundo Corral Lago Azul Lago Inferior	2	4	Ropa lluvia Calzado idóneo Equipo acampar	Todo el año
Lago Totoral	Gerardo Hunter	Caminata Cabalgata Pesca Deportiva Balseo	Segundo Corral Ventisqueros Lago Azul	2	15	Ropa lluvia Calzado idóneo Equipo pesca Equipo acampar	Todo el año
Lago Totoral	Jorge Delgado	Cabalgata	Lago Azul Primer Corral Lago Las Rocas	3	3	Ropa lluvia Calzado idóneo	Todo el año
Lago Azul	Miguel Gallardo	Cabalgata Pesca Deportiva	Segundo Corral Valle río Ventisqueros	2	12	Ropa lluvia Equipo pesca Equipo acampar	Todo el año
Lago Totoral-Huella Valle Ventisqueros	Erasmus Aguilera	Balseo	Río Puelo	1	8		Todo el año
Lago Verde	Campo Lago Verde	Pesca Deportiva	Río Puelo	2	5	Ropa lluvia Equipo pesca	Todo el año
Primer Corral	Segundo Cardenas	Cabalgata	Llanada Grande Segundo Corral Lago Azul	1	12	Ropa lluvia Calzado idóneo Equipo acampar	Todo el año
Primer Corral	Armando Alvarado	Cabalgata Trekking	Primer Corral Segundo Corral Río el Correntoso	2	5	Ropa lluvia Calzado idóneo Equipo acampar	D – E – F – M
LOCALIDAD	SERVICIO DE EXCURSION			CAPACIDAD		EQUIPAMIENTO	PERIODO DE

O SECTOR						NECESARIO	FUNCIONAMIENTO
	EJECUTOR	TIPO	SECTORES	MINIMA	MAXIMA		
Lago Las Rocas	Isla las Bandurrias	Pesca Deportiva Cabalgata Trekking	Lago Las Rocas Lago Inferior Lago Azul Río Puelo Valle río Manso	4	5	Ropa lluvia Calzado idóneo Equipo pesca	S - O - N - D - E F - M - A
Lago Inferior	La Cabaña Lodge	Pesca Deportiva	Lago Inferior Río Puelo	s/i	5	Ropa lluvia Equipo pesca	O - N - D - E - F M - A
Segundo Corral	Samuel Cayún	Pesca deportiva	Río Puelo Lago Inferior	2	5	Ropa lluvia Calzado idóneo Equipo pesca Equipo acampar	Todo el año
Segundo Corral	Domingo Paredes	Guía Cabalgata	Las Horquetas Lago las Rocas	2	5	Ropa lluvia Calzado idóneo Equipo acampar	Todo el año
Las Horquetas	Ricardo Urrutia	Cabalgata Trekking Pesca Deportiva	Segundo Corral Laguna Los Patos Las Horquetas	2	5	Ropa lluvia Calzado idóneo Equipo acampar	Todo el año
Las Horquetas	Eleodoro Escobar	Cabalgata Trekking	Glaciares Valle las Horquetas	2	5	Ropa lluvia Calzado idóneo Equipo acampar	D - E - F - M

3.1.3. Análisis de la Planta Turística

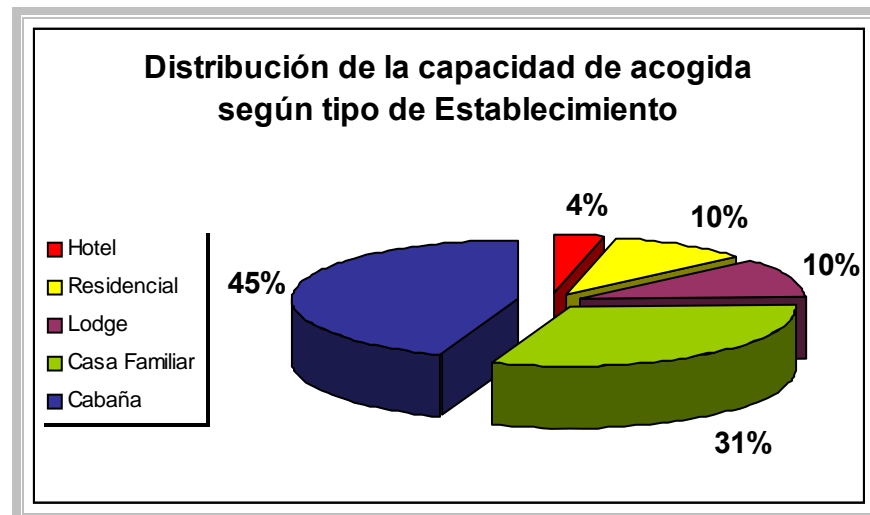
3.1.3.1. Establecimiento de Alojamiento.

Los establecimientos de alojamiento comunal (ver gráfico n° 2) se componen por; 1 hotel, 4 residenciales, 5 lodges, 24 casas familiares, 14 cabañas y 20 campings, pertenecientes a 59 oferentes.

La capacidad comunal de camas, que se ha recopilado en este estudio, alcanza a un total de 521 distribuyéndose en 5 tipos de establecimiento, destacando las Cabañas y las Casa Familiares. (ver gráfico n° 23, 24 y 25)

Gran influencia de las primeras es la Villa Club Canutillar (135 camas) que en la actualidad no tiene un buen pasar en los flujos turísticos. Otro es el caso de las casas familiares (24), predominantes en el sector cordillerano de la comuna (75%), capacidad en camas prevista por la buena percepción local sobre el desarrollo de la actividad turística.

Gráfico N° 2
“Capacidad de acogida (en camas) según tipo de establecimiento”



Fuente : Propia
Elaboración : Propia

La capacidad de un 4% en hoteles, corresponde al único y más antiguo establecimiento de alojamiento existente en la comuna, ubicado en la localidad de Cochamó. Los lodges establecimientos asociados a la pesca deportiva, a pesar de ser tan solo un 10% de la capacidad comunal, son los más viables económicamente debido a la calidad del producto entregado. Importante es señalar que ha excepción del Victoria Lodge, los propietarios de este tipo de establecimientos son foráneos.

Por su parte, de los 20 campings (147 sitios) algunos no cumplen con requisitos mínimos para la seguridad del visitante y el medio ambiente, un ejemplo son administradores que no limitarían la cantidad de personas por cada sitio. Por esto es necesario normar comunalmente este tipo de alojamientos, beneficiando la seguridad del visitante, el cuidado del medio ambiente y la economía del propietario.

La informalidad es característica en la oferta de alojamiento comunal, de los 59 prestadores de este servicio, tan solo 14 cumplen con todas las exigencias de la ley y el restante de los oferentes, participa con autorizaciones municipales ó simplemente sin algún permiso. Esto ocurre por: la fuerte estacionalidad de los flujos turísticos (enero – febrero), espontáneo desarrollo de este servicio por los oferentes, aislamiento territorial (respecto a los servicios legales) y la escasa fiscalización (producto de restricciones presupuestarias). En este sentido, más que sancionar, es necesario concientizar a la comunidad “la importancia de entregar un buen servicio de alojamiento”.

3.1.3.2. Establecimientos de Alimentación

En la comuna existen muchos establecimientos que ofrecen el servicio de alimentación, muchos incluidos al servicio de alojamiento y excursión (ver cuadro n° 23, 24 y 25), de los cuales existen 9 establecimientos formales (ver cuadro n° 26) donde el visitante puede elegir y / o adquirir solo este servicio, todos ellos ubicados en el sector del Estuario del Reloncaví. Informalmente, las casas familiares son potenciales oferentes de este servicio que, a diferencia del oferente formal, no tiene especialidades gastronómicas.

El poco desarrollo de estos establecimientos es producto, en primer instancia, por los oferentes que elaboran los “todo incluido” y, en segunda instancia, los flujos turísticos al no contar con información de la comuna al respecto, se proveen de alimentos en los centros de distribución turística más cercanos.

En el sector Cordillerano la informalidad de este servicio es más recurrente, al igual que la falta de fiscalización en el servicio de alojamiento, es oportuno mantener campañas de higiene y manipulación de alimentos que permitan directamente disminuir los riesgos de salud (por consumo de alimentos) de la comunidad local e indirectamente de los visitantes.

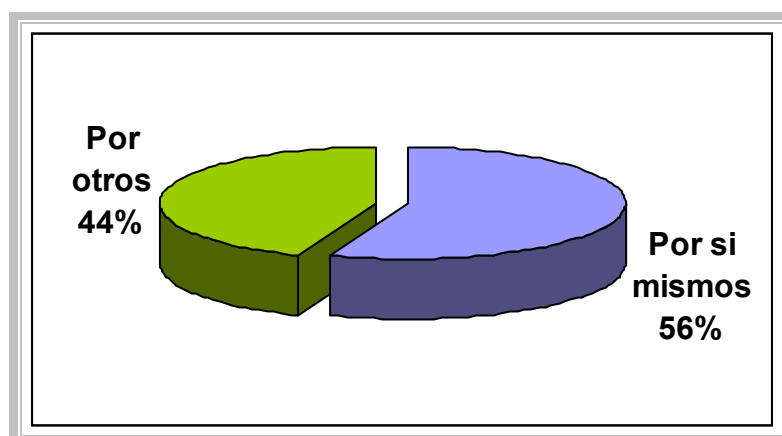
Si bien, en el sector Cordillerano no se vislumbra conflictos entre oferentes formales e informales (inexistencia de los primeros), distinto es el caso en el sector del Estuario, donde han existido problemáticas al respecto asociadas principalmente al bajo precio de los productos ofrecidos por los informales, en sí, por costos que no deben ser considerados (impuestos, remuneraciones, etc) dificultando una competencia legítima, por ende en el sector del Estuario, por la ubicación y focalización de estos problemas es factible la fiscalización de dicho servicio.

3.1.3.3. Servicios de Excursión

El servicio de excursión comunal está compuesto por 33 oferentes (ver cuadro n° 27 y 28), de los cuales el 30% desarrollan esta actividad formalmente y del restante 70% lo realiza de forma esporádica con permiso municipal ó informalmente.

La mayoría de los servicios de excursión están asociados a otros servicios turísticos (alojamiento y alimentación). De estos, el 56% realiza todos los servicios por sí mismos, mientras que el restante 44% desarrolla verdaderos “Cluster”, es decir, los servicios complementarios son brindados por diferentes oferentes. (ver gráfico n° 3)

Gráfico N° 3
“Ejecución de los servicios de excursión
relacionados con otros servicios turísticos”



Fuente : Propia
Elaboración : Propia

Junto a los atractivos turísticos, los servicios de excursión son los mejores evaluados por los turistas que visitan la comuna. La causa de esta evaluación es la calidad del servicio entregado por las empresas turísticas especializadas (ej.: lodge) y los esfuerzos realizados por organismos públicos (Municipalidad, FOSIS, etc.) y ONG (DED), por capacitar a la comunidad local en la entrega de este servicio.

Pese a esta buena evaluación, las desventajas radican para los turistas en los precios, ya que no son fijas ni estandarizadas y para los guías las vías de comunicación hacia el sector cordillerano.

En definitiva, para continuar mejorando este servicio ofrecido por la comunidad local, sería pertinente concretar una agrupación y certificación comunal de guías turísticos, que coordine y garantice un excelente servicio al usuario.

3.1.3.4. Equipamiento e Instalaciones.

En la actualidad el equipamiento e instalaciones turísticas comunal es escasa, solo compuesta por:

- ∞ Una oficina de información turística ubicada en la localidad de Cochamó, la que ha tenido una excelente evaluación por los turistas.
- ∞ La construcción de un albergue en el sector el Arco, en el valle del río Cochamó.
- ∞ Una discoteque ubicada en la Costanera de la localidad de Cochamó. (esparcimiento)
- ∞ Gimnasios en la localidad de Cochamó y río Puelo.(esparcimiento)

Aunque la comuna no cuente con gran cantidad de equipamiento e instalaciones, están elaborando e implementando proyectos en beneficio de esto.

Dentro de los proyectos se encuentra uno elaborado por la DED en conjunto que tiene por objetivo implementar los senderos que se internan en la cordillera con dirección a los pasos Fronterizos El León y El Bolsón, dentro del marco de por medio el desarrollo de la actividad turística contribuir a mejorar la calidad de vida a la comunidad local. A su vez existen proyectos municipales tienen por objetivo construir casetas de Información Turística, una Media Luna en la localidad de Puelo, entre otros.

3.2. ANÁLISIS DE LA DEMANDA TURÍSTICA COMUNAL

3.2.1. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL DEL TURISTA DE TEMPORADA ALTA.

Datos extraídos por un estudio realizado por SERNATUR en la Región de Los Lagos, durante el período 1997-2001, señalan los siguientes resultados:

- a) La cantidad anual de turistas nacionales y extranjeros que llegaron a la Región de Los Lagos ascienden a 243.022 y 115.631 respectivamente.
- b) El aumento promedio anual de turistas nacionales que arriban a la región es de un 1,4% y extranjeros un 2,8%.
- c) El 30% de las visitas anuales se concentran en los meses de Enero y Febrero.
- d) Finalmente, el 1,3% del total de visitantes a la región, señala al sector del Estuario y Río Puelo como uno de los lugares visitados.

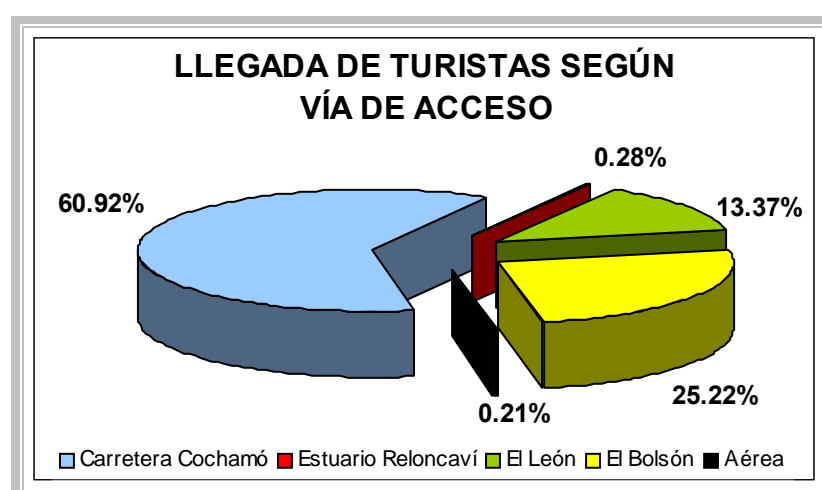
Basándonos en este estudio podemos estimar que el total de visitas, durante Enero y Febrero del 2003, a la comuna de Cochamó fue de 1451 visitantes con fines turísticos.

Para identificar el perfil del turista, que ingresa por el sector del Estuario del Reloncaví (Carretera, estuario y aérea) se aplicaron encuestas (instrumento de investigación) en la Oficina de Información Turística ubicada en la localidad de Cochamó, lugar que cumple la función de centro distribuidor comunal. Sin embargo, por medio de la realizadora del Plan de Ordenamiento Territorial (Araya, 2003), se pudo obtener información recopilada por Carabineros de Chile de los ingresos de turistas por los sectores Fronterizos.

Juntando la información recopilada de SERNATUR, Carabineros y Propia, podemos estimar que del total de visitantes a la comuna el 43% es de origen extranjero y el restante 57% es nacional.

Debido a la existencia de diferencias cualitativas y cuantitativas de la información recopilada es necesario dividir el Análisis de la Demanda Comunal en dos sectores de acceso: Estuario del Reloncaví (Carretera Cochamó, estuario, aérea) y Pasos Fronterizos (El León y El Bolsón). (ver gráfico n° 4)

Grafico N° 4
“Llegada de Turistas según Vía de Acceso”



Fuente : Araya, 2003 y Propia
Elaboración: Propia

3.2.1.1. Análisis del Instrumento de Investigación

3.2.1.1.1. Perfil turistas que arriban por el sector del Estuario del Reloncaví

Las 126 encuestas aplicadas, en el sector del Estuario, permitieron determinar el perfil de los turistas encuestados y de sus acompañantes llegando a un total de 467 visitantes, correspondiendo a un 9% y 32% respectivamente del total de turistas estimados, según los datos de SERNATUR.

Las temáticas del instrumento de investigación se pueden agrupar de la siguiente manera:

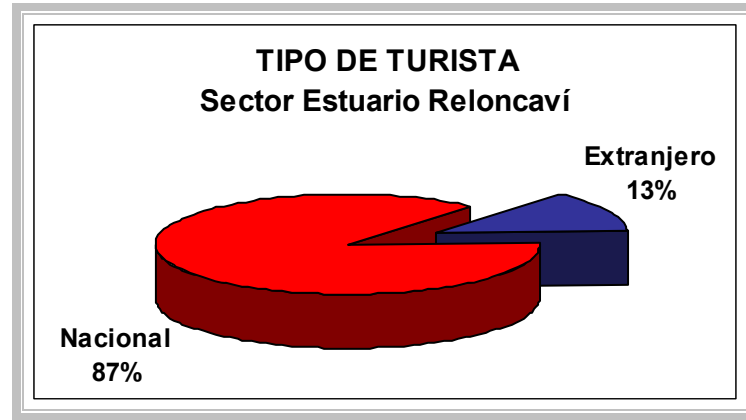
- Pregunta filtro que permite afirmar la condición de turista.
- Identificación socio-económica de los encuestados.
- Comportamiento y motivaciones de los encuestados.
- Calificación de los servicios utilizados e identificación de las fortalezas y debilidades comunales.

3.2.1.1.1.1. Procedencia de los turistas que visitan la Comuna

Las vías de acceso por el sector del Estuario (Carretera Cochamó, estuario, aérea) son utilizadas por 891 del total de visitantes a la comuna con fines turísticos (61,41%, ver gráfico n° 4), siendo el mercado nacional el usuario más recurrente de esta vía de acceso, con una participación del 87%, equivalente a 775 personas. (ver gráfico n° 5)

Del restante 13%, representante de los turistas internacionales (116), podemos verificar que los países emisores con mayor incidencia son los europeos, desatacándose entre ellos Alemania (23%) y Francia (21%). Respecto al continente americano, relevantes son los mercados de EEUU (10%) y el vecino país de Argentina (11%). (ver gráfico n° 6)

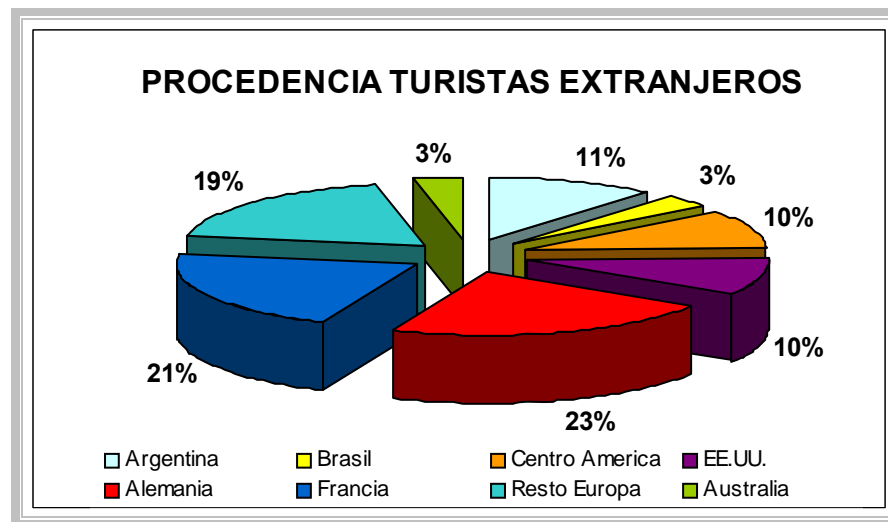
Gráfico N° 5
“Tipo de turista según procedencia”



Fuente : Propia
 Elaboración: Propia

Los países que congregan una menor influencia (**no** menos importante) en los flujos turísticos, son los países sudamericano y oceánico, de Brasil y Australia participando ambos con un 3%. Cabe mencionar, el mercado que conglera a Centroamérica en el gráfico n° xx, compuesto por los países de Guatemala y República Dominicana abarcando un 10%. (ver gráfico n° 6)

Gráfico N° 6
“Lugar de procedencia de turistas extranjeros”

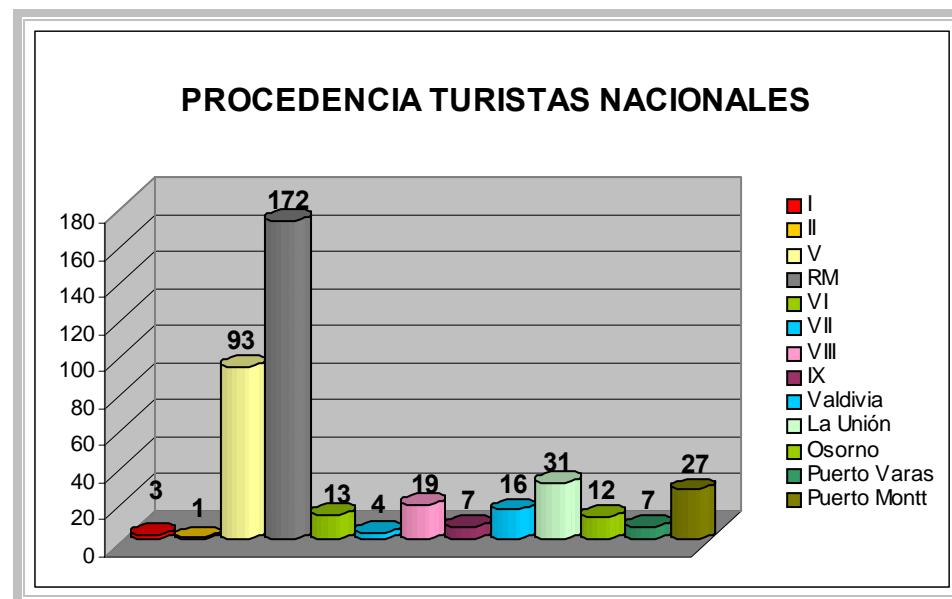


Fuente : Propia
 Elaboración: Propia

Sin duda para el turismo interno el mercado emisor más importante es la Región Metropolitana, no siendo la excepción la comuna de Cochamó que del total de turistas nacionales que arriban a esta, el 37% proceden de ella. Junto a la R.M., la V Región de Valparaíso aporta con un 20% de las visitas y, en

conjunto generan más de la mitad de las visitas con fines turísticos a la comuna. Incidencia del porcentaje de participación de la V región, fue un grupo de Tercer Edad que viajaban en bus por todo Chile.

Gráfico N° 7
“Lugar de procedencia de turistas nacionales”



Fuente : Propia
 Elaboración: Propia

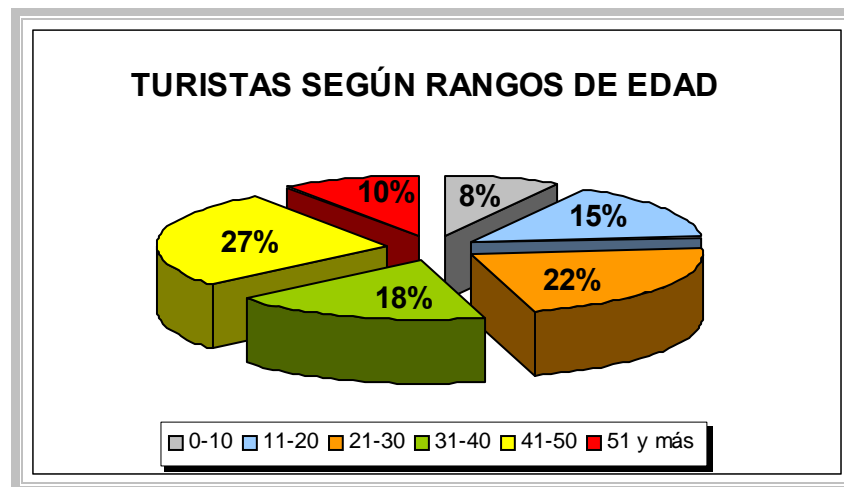
Las comunas que componen la Región de Los Lagos también tienen una gran participación (20%) entre los flujos turísticos que registra la comuna, siendo las más importantes La Unión (6,6%) y Puerto Montt (5,8%). Similar a la región de Valparaíso, la comuna de La Unión tiene una alta participación gracias a un grupo de tercera edad que visitó la comuna por medio de un tour.

Por medio de este estudio podemos definir como segmento de mercado interno las ciudades que se encuentren entre la I y X región, enfatizando los esfuerzos, en una primera etapa, a las regiones ubicadas en el centro del país (V a la VIII región) y posteriormente captar mercado entre la I y IV región.

3.2.1.1.1.2. Edad de turistas que arriban a la Comuna

La edad que presenta los turistas que llegan a la comuna esta repartida de forma equitativa (ver gráfico n° 8). Adempero, la columna vertebral esta conformada entre los segmentos Joven y Adulto (21-50 años).

Gráfico N° 8
"Edad de los turistas que llegan a la Comuna de Cochamó"



Lo ecuánime con respecto a los otros segmentos identificados, tiene mucha relación con el grado de vínculo con los acompañantes, ya que como se refleja en el gráfico n° 10, muchos de los visitantes a la comuna vienen en grupo familiar, por ende los rangos entre 0-10 y 11-20 corresponden al 23% de los turistas que arriban a la comuna.

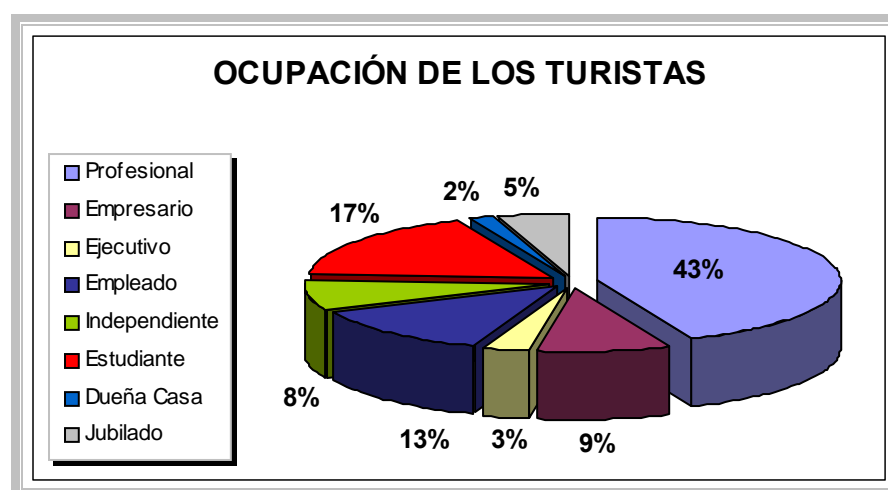
Finalmente, el rango que conglomeraba a las personas de "51 años y más", está en gran medida compuesto por los viajes de tercera edad provenientes de Viña del Mar y La Unión, reiterando la igualdad de los porcentajes no deja de ser un segmento importante para explotar, siempre y cuando la comuna cumpla con requerimientos básicos necesarios para ofrecer servicios turísticos al segmento tercera edad.

3.2.1.1.1.3. Ocupación de los turistas encuestados

En relación, a los 126 encuestados podemos afirmar que el 43% de ellos tienen una ocupación de carácter profesional, muchos de ellos provenientes del extranjero o de los principales centros emisores de Chile.

Enseguida, de los turistas con perfil profesional, se encuentran los estudiantes (17%) y los empleados (13%). De los primeros, se caracterizan por pertenecer a establecimientos de estudios superiores ó cercanos a finalizar su educación media, provenientes frecuentemente de la zona central del país.

Gráfico N° 9
"Ocupación actual de los turistas que visitan la Comuna"



Fuente : Propia
Elaboración: Propia

Con menos influencia se encuentran los jubilados (5%) generalmente acompañados por sus parejas y motivados por la tranquilidad que ofrece la comuna. Y en último lugar encontramos las dueñas de casa y ejecutivos quienes componen el 2% y 3% de los encuestados, respectivamente.

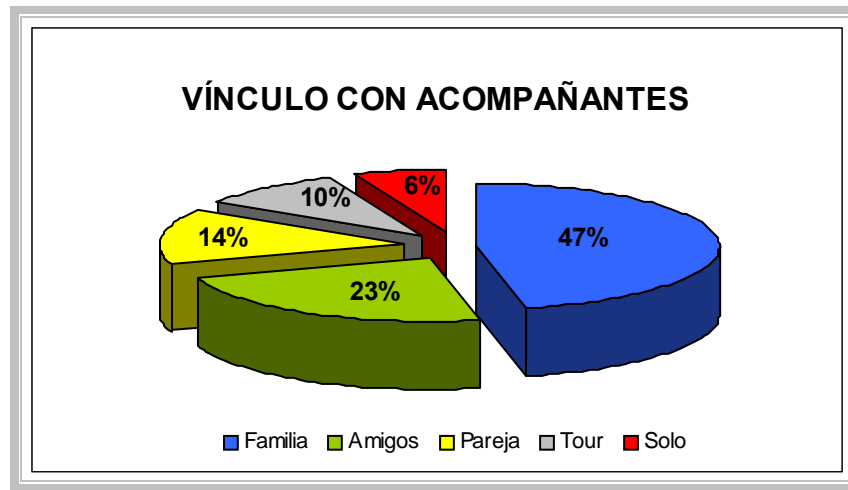
3.2.1.1.1.4. Vínculo del encuestado con sus acompañantes.

El vínculo existente entre los turistas que ingresaron por el sector del Estuario, principalmente como familia, siendo un 47% concentrando sus actividades turísticas en el sector ya mencionado.

Enseguida, se encuentran los turistas acompañados por amigos con una participación del 23%. Muchos de ellos motivados por la pesca deportiva y las excursiones al sector cordillerano.

Como se aprecia en el gráfico n° 10, las parejas (14%) que arribaron a la comuna con fines turísticos, la integran principalmente los jubilados y algunos excursionistas universitarios.

Gráfico N° 10
“Vínculo entre los turistas encuestados y sus acompañantes”



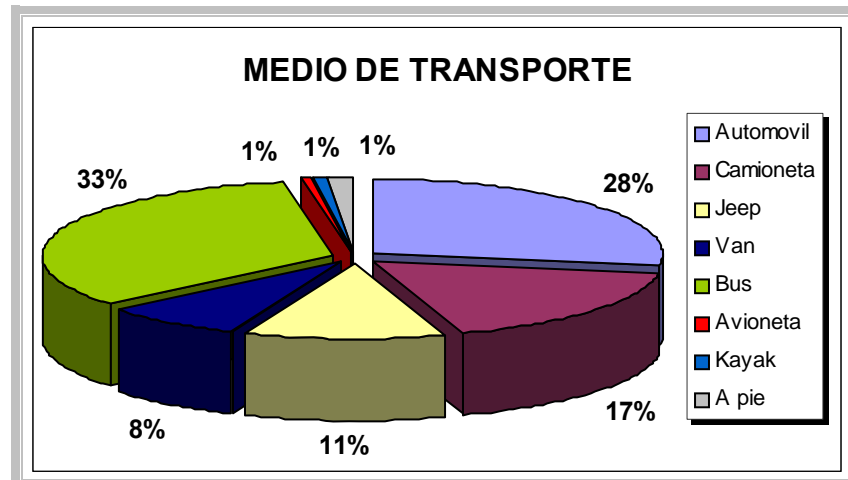
Fuente : Propia
 Elaboración: Propia

El 10% reflejado por los tour provenientes de la ciudad de Viña del Mar y La Unión y el 6% de los que arribaron sin acompañantes, se relacionan a turistas extranjeros con fines ecoturísticos.

3.2.1.1.5. Medio de transporte utilizado por los turistas

Los medios de transporte más utilizados para llegar a la comuna (ver gráfico n° 11) fueron buses, automóviles y camionetas. El primer medio utilizado se caracteriza por los tours realizados, los estudiantes y pequeñas familias de nivel medio. Los automóviles se caracterizaban por ser empleados por el segmento familiar y las camionetas asociados a la pesca deportiva.

Gráfico N° 11
“Medio de transporte utilizado por los turistas para arribar a la Comuna”



Fuente : Propia

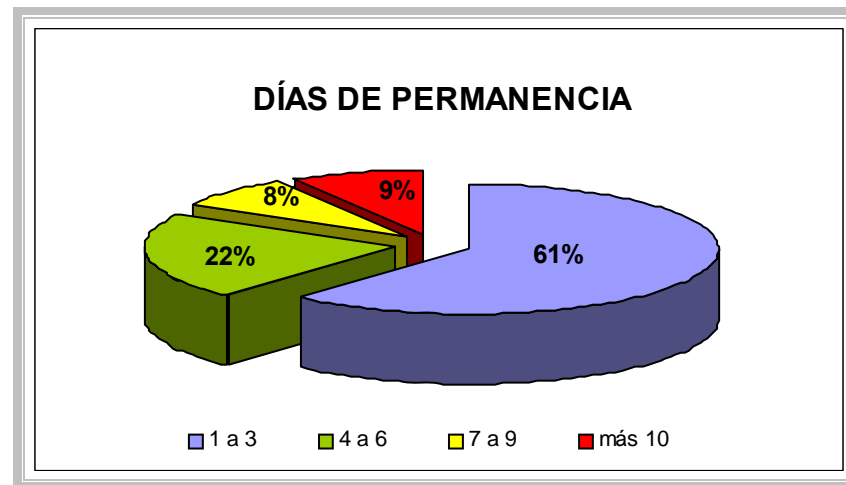
Elaboración: Propia

El medio transporte menos recurrido fue el kayak, transporte aéreo y a pie, todos con una participación del 1%. El kayak es característico de turistas extranjeros ocupado con un sentido de observación más que competencia (segmento importante de captar) y el traslado a pie totalmente ligado a estudiantes universitarios en busca de aventuras.

3.2.1.1.1.6. Días de permanencia en la Comuna

Producto de la poca información turística sobre la comuna y las pocas actividades que motiven la estadía de los turistas, existe un 61% de ellos que permanecen entre uno y tres días (42% aproximadamente es excursionista).

Gráfico N° 12
"Días de permanencia de los turistas en la Comuna"



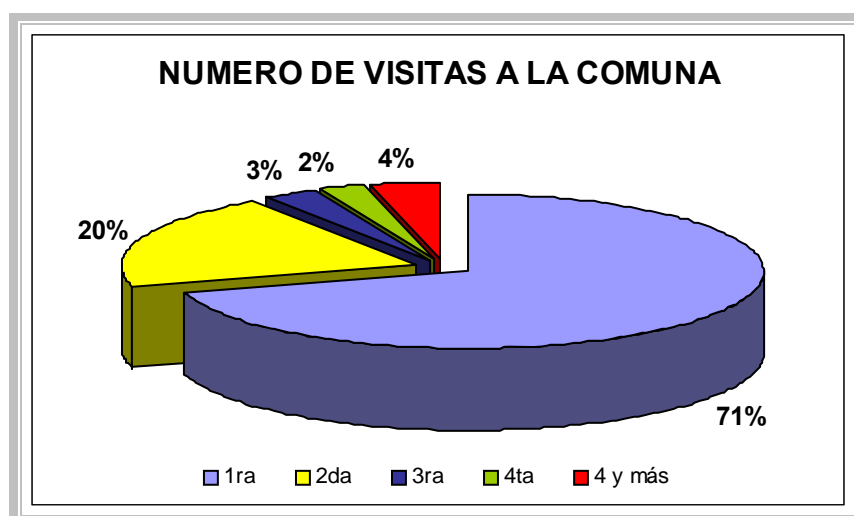
Fuente : Propia
Elaboración: Propia

El 22% de los visitantes a la comuna, permanecen entre 4-6 días, grupo conformado, generalmente, por los visitantes al sector cordillerano y pesca deportiva. El 8% que pernocta de 7 a 9 días es en su mayoría turistas que practican pesca deportiva, excursiones a la cordillera y personas que visitan familiares ó amigos. Por último los que exceden los 10 días en la comuna corresponden a un perfil que visita familiares ó amigos.

3.2.1.1.1.7. Veces que han visitado la Comuna

El ciclo de vida turístico de la comuna (introducción), se refleja en el gráfico n° xx donde señala que el 71% de las personas la han visitado por primera vez la comuna, por ende la importancia de contar con una buena Oferta Turística, para así en el futuro revertir este alto porcentaje hacia un mayor número de veces de visita.

Gráfico N° 13
"Veces que el turista ha visitado la Comuna"

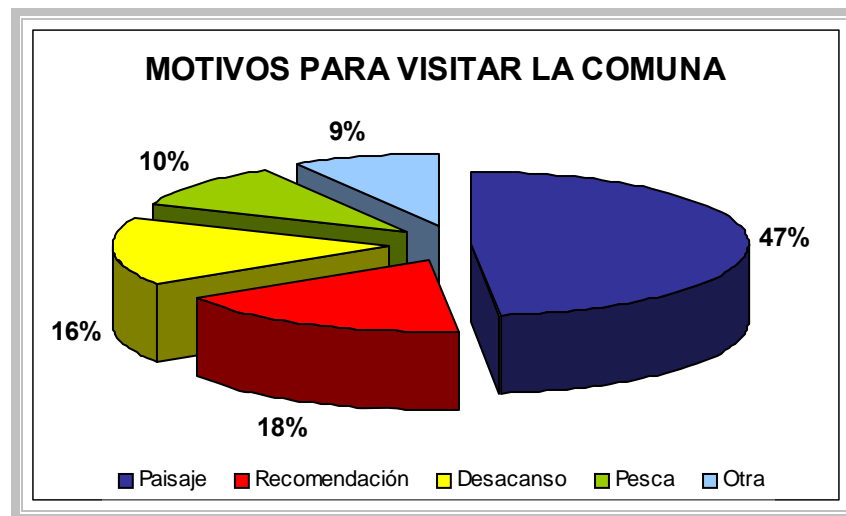


En comparación con el estudio realizado en la comuna, "Lineamientos estratégicos de desarrollo de la actividad turística en la comuna de Cochamó" (Arismendi, 2001), se ha visto un avance en esta materia, ya que las visitas por primera vez disminuyeron de un 74% a un 71%, los visitantes por segunda vez aumentaron de un 10% a un 20% y los visitantes que exceden las 3 veces, se redujo de un 16 a un 10%. En conclusión podemos decir que existe un aumento del 1.5% promedio anual de los visitantes que vuelven a la comuna.

3.2.1.1.8. Motivaciones para visitar la Comuna

Las razones para visitar la comuna expuestas por los visitantes perfilan a la comuna como un destino turístico de naturaleza, ratificado con el estudio realizado por Arismendi (2001), destacando el paisaje y la tranquilidad que ostenta la comuna. (ver gráfico n° 14)

Gráfico N° 14
"Motivos porque el turista visita la Comuna"



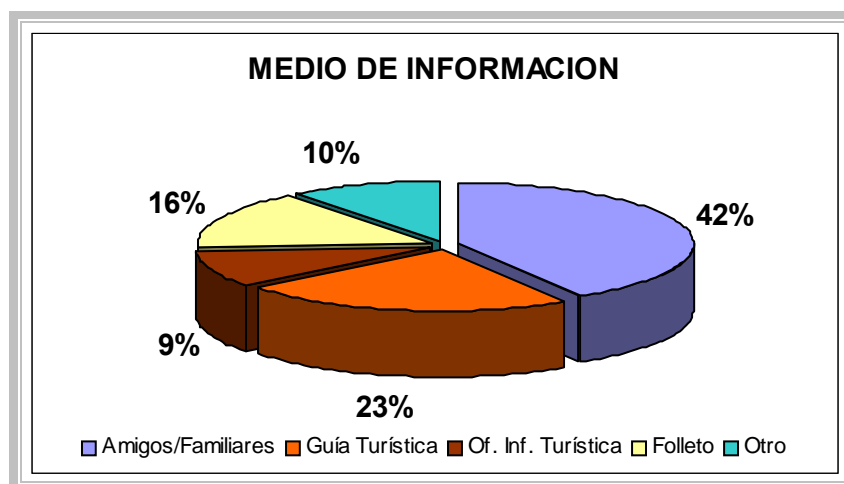
Fuente : Propia
Elaboración: Propia

La falta de una estrategia de comercialización comunal se ve apaleada por otra de las motivaciones de los turistas el "boca – oreja", es decir, el visitante que recomienda la comuna como un lugar que debe visitar en sus vacaciones. La pesca deportiva, como motivo de visita a la comuna, decreció de un 17% a un 10% seguramente a efecto de la crisis argentina y el tipo de cambio. Y el 9% de otras motivaciones están integradas, viajar en kayak, investigación, precios bajos, etc.

3.2.1.1.9. Medio de Información que influyó en la visita a la Comuna.

Ratificando los escasos esfuerzos realizados por la comuna en la promoción turística, la recomendación de amigos y familiares (42%), es el medio de información más recurrente para escoger la comuna de Cochamó como destino turístico. (ver gráfico n° 15)

Gráfico N° 15
"Medio de Información que influyó en la visita a la Comuna"



Fuente : Propia
Elaboración: Propia

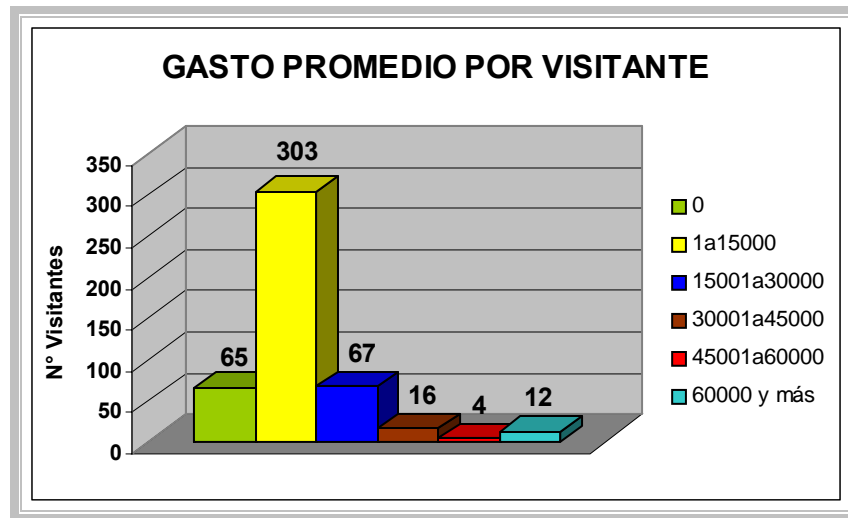
El segundo medio más influyente en la decisión de visitar la comuna son las Guías Turísticas nacionales (Turistel) y una guía extranjera que cuentan con información turística acabada de Cochamó (travel guide lonely planet). Gran esfuerzo individual realizado por las empresas que por medio de folletería, internet y contactos con tour operadores, dan a conocer las virtudes de la comuna. (ver gráfico n° 15)

Como destino turístico han existido muchos problemas de descoordinación con SERNATUR y el programa FODETUR, quienes han elaborado material impreso para promocionar la comuna de manera nefasta pues, la información inserta en este material, son desactualizadas y las fotografías van en contra de la imagen turística que desea posicionar la comuna.

3.2.1.1.10. Gasto promedio por visitante durante su estadía en la comuna.

Existe aproximadamente un 65% de los visitantes a la comuna que durante el tiempo de estadía en la comuna tuvo un gasto promedio entre 1 a 15.000.- pesos. Sin embargo existe un 13% de los visitantes que no desembolsan dinero a lo largo de su estadía, las causas es generalmente la desinformación sobre la oferta en la comuna y la corta estadía.(ver gráfico n° 16)

Gráfico N° 16
"Gasto promedio por turista durante su estadía"



Fuente : Propia
Elaboración: Propia

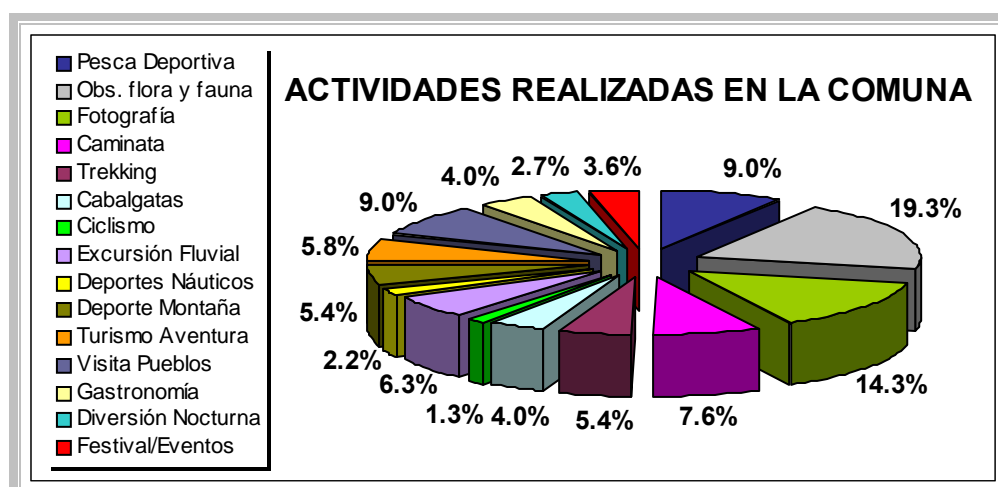
En definitiva, los desembolsos en la comunidad local no son altos (no exceden los \$60.000.-). Sin embargo, los establecimientos que ofrecen el producto pesca deportiva, donde existe un gasto promedio de US \$1.200.- semanales (por persona) relacionado completamente con la calidad entregada por estas empresas de turismo, principalmente de dueños foráneos, ocasiona fuga de capitales.

Es imperante consolidar las empresas locales en como manejar el negocio turístico, fortaleciendo la relación precio = calidad y así sopesar la fuga de capitales que existe en la actualidad.

3.2.1.1.11. Actividades realizadas por los turistas en la Comuna.

La actividad de pesca deportiva es una de la más importante por la rentabilidad que esta conlleva. Pese a esto, las actividades relacionadas al ecoturismo han cobrado fuerza dentro de las actividades más realizadas en la comuna. (ver gráfico n° 17)

Gráfico N° 17
 “Actividades realizadas por los turistas en la Comuna”



Fuente : Propia
 Elaboración: Propia

Entre las más importantes está la Observación de Flora y Fauna (19,3%), asociada generalmente a la Fotografía (14,3%), Caminata (7,6%), Trekking (5,4%), Cabalgata (4%), Excursión Fluvial (6,3%), entre otras.

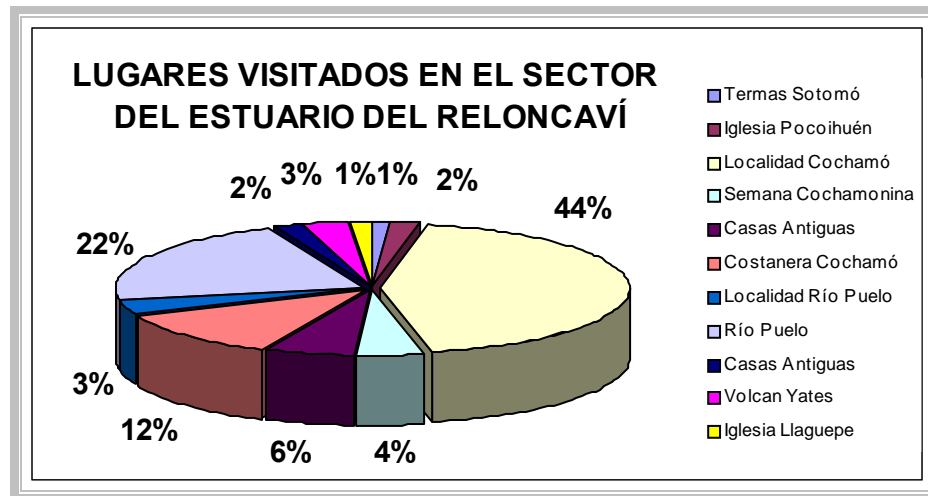
Dentro de las actividades menos realizadas se encuentran los Deportes Náuticos (2,2%), Ciclismo (1,3%) y Diversión Nocturna (2,7%). La diversión nocturna se encuentra en un bajo porcentaje ya que no existe gran oferta respecto a este tema pero, los deportes náuticos (no contaminantes) debería ser una actividad que, a mediano plazo, fortalezca el sector del Estuario (Windsurf, kayak, etc).

3.2.1.1.12 Lugares visitados por los turistas.

La existencia de dos polos de desarrollo con respecto al turismo, dentro de la comuna, nos condiciona a presentar los lugares más visitados por los turistas en el Sector del estuario y El Cordillerano.

El sector del estuario se caracteriza por ofrecer atractivos culturales, destacándose la localidad de Cochamó (44%), que cuenta con su Iglesia, la costanera(12%), casas antiguas (6%), etc.

Gráfico N° 18
“Lugares visitados por los turistas I”

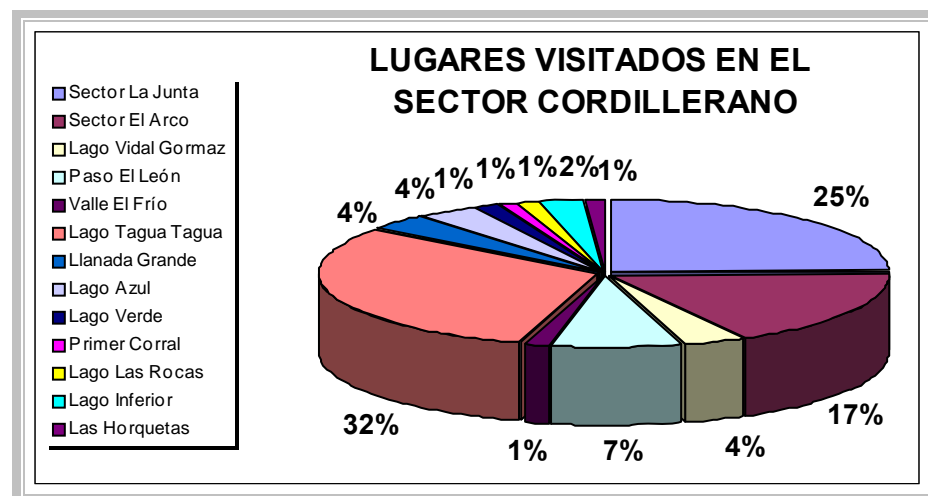


Fuente : Propia
 Elaboración: Propia

Algunos de los atractivos naturales más importantes en el sector del estuario son las Termas de Sotomó y el Volcán Yates, dominador de todo el Estuario del Reloncaví. A pesar del hermoso paisaje creado por el Volcán en contraste del Estuario, el atractivo natural de mayor jerarquía es el Río Puelo, famoso por la actividad de la pesca deportiva. (ver gráfico n° 18)

Los lugares más visitados por los turistas en el sector del cordillerano, se focalizan en los senderos que unen los Valle del río Cochamó-Lago Vidal Gormaz-Paso El León-El Manso. Este trayecto es la preferencia del 54% de los turistas que visitan la cordillera comunal, compuesto por los sectores de La Junta (25%), El Arco (17%), Lago Vidal Gormaz (4%), Paso El León (7%), Valle El Frío (1%).

Gráfico N° 19
“Lugares visitados por los turistas II”



Fuente : Propia
 Elaboración: Propia

Los atractivos localizados en el Valle del río Puelo destacan por los recursos lacustres siendo el más visitado, por el fácil acceso y el recorrido del transporte público (una vez al día) en temporada estival (ver cuadro n° 14), el Lago Tagua – Tagua (ver gráfico n° 19). Cruzando el Lago Tagua-Tagua e internándose más en el Valle del río Puelo, el 4% de los turistas se asientan en la localidad de Llanada Grande (tramo habilitado del camino hacia el paso fronterizo El Bolsón). Además, el gráfico n° 19 nos muestra que un 4% de los turistas visita el Lago Azul, generalmente con motivos de pesca deportiva y es tan solo un 1% los turistas que arriban a sectores más alejados del Valle.

A pesar de ello, es muy probable que la construcción del camino desde Río Puelo hacia el paso fronterizo El Bolsón, cambie el comportamiento de los turistas que ingresa por el sector del Estuario.

3.2.1.1.13 Calificación de la estadía en la comuna

La última etapa del instrumento de investigación aplicado está centrada en la evaluación de la estadía de los turistas en la comuna, permitiéndoles calificar los servicios e infraestructura utilizada e identificar las fortalezas y debilidades de la comuna.

Cuadro N° 29
“Calificación de Infraestructura y Servicios Turísticos”

TÓPICOS	Positivo	Negativo
Infraestructura		
Camino	37.50%	62.50%
Señalización Caminera	57.66%	42.34%
Señalización Turística	45.19%	54.81%
Información Turística	86.79%	13.21%
Servicios Turísticos		
Alojamiento	93.10%	6.90%
Alimentación	87.32%	12.68%
Transporte	64.44%	35.56%
Excursiones	91.67%	8.33%
Atractivos	100.00%	0.00%

Fuente : Propia
Elaboración: Propia

Los peores tópicos evaluados en cuanto a infraestructura fueron el mal estado (mantención) del camino, esto resultado de las condiciones climáticas y los transportes de carga pesada pertenecientes a las pesqueras. La señalización caminera y turística no se encuentran muy distantes en su evaluación, dilucidando un esfuerzo insipiente en esta materia.

Sin duda, el mejor evaluado es la Información Turística, radicando su éxito en la atención ofrecida por el personal de la Oficina ubicada en la localidad de Cochamó. No obstante, la escasa información turística promocional de la comunal, se ve reflejada en el 13% que evaluó negativamente este aspecto. (ver cuadro n° 29)

Los servicios de alojamiento y alimentación utilizados tuvieron un buen desempeño, caracterizada por la hospitalidad y buena comida, sin embargo, la escasa oferta de estos servicios fue la condicionante negativa observada por los visitantes. (ver cuadro n° 29 y 30)

El transporte público fue el peor evaluado de los servicios turísticos, básicamente por la atención y frecuencia de estos. Vislumbrando un aumento de los flujos, hacia y desde la comuna, la única empresa de transporte (Buses Fierro) mantiene el mismo número de máquinas que ejecutan este trayecto, excediendo la cantidad máxima de pasajeros (segura) en la mayoría de las frecuencias, obligando a los pasajeros a ir parado en promedio 3 horas de viaje.

Cuadro N° 30
“Fortalezas y Debilidades identificadas por los turistas”

ASPECTOS POSITIVOS	ASPECTOS NEGATIVOS
😊 Paisaje	☹ Red Vial
😊 Atención Of. Inf Turística	☹ Transporte
😊 Tranquilidad	☹ Telecomunicaciones
😊 Bajo flujo vehicular	☹ SS Básicos
😊 Semana Cochamonina	☹ Combustible
😊 Comida	☹ Oferta Alojamiento
😊 Pesca	☹ Oferta Alimentación
😊 Hospitalidad	☹ Información Turística
😊 Clima	☹ Clima
	☹ Salmoneras
	☹ Basura

Fuente : Propia
Elaboración: Propia

Sin discusión, está la calidad de los atractivos con que cuenta la comuna, pues el 100% de los turistas los calificó de forma positiva, asociados al paisaje y la pesca deportiva. (ver cuadro n° 29 y 30)

Otros aspectos positivos identificados por los turistas, radican esencialmente en la tranquilidad que ofrece este destino. El Clima, para los turistas de procedencia con climas secos, fue un factor positivo, diferente fue el caso de los que proceden de lugares con presencia de lluvia. (ver cuadro n° 30)

Finalmente, las últimas debilidades identificadas por los visitantes son: los medios de telecomunicaciones hacia los sectores cordilleranos, la contaminación paisajística producida por las rejas salmoneras y la basura.

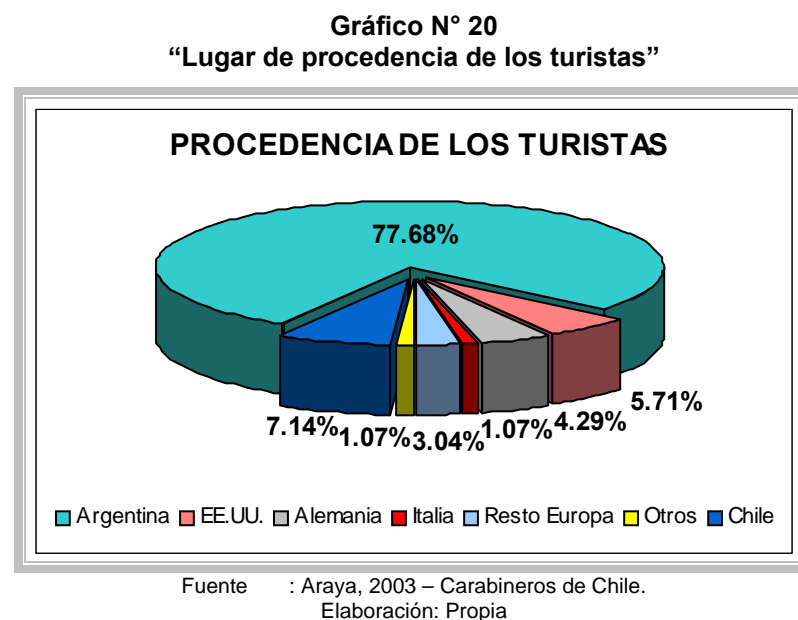
3.2.1.1.2. Perfil turistas que arriban por los Pasos Fronterizos

El perfil de los 560 turistas que acceden por los Pasos Fronterizos (38,59%) con relación a la obtenida en el sector del Estuario, es menos acabada. A pesar de esto, es importante analizar la información,

recopilada por Carabineros de Chile, de los pasajeros que arriban a la comuna con motivaciones turísticas.

3.2.1.1.2.1. Lugar de procedencia de los turistas que visitan la Comuna

A diferencia del sector Estuario del Reloncaví, los turistas tienen una preponderante procedencia extranjera, destacando la llegada de turistas argentinos con un 77,68% del total de visitantes arribados por el sector cordillerano. (ver gráfico n° 20)

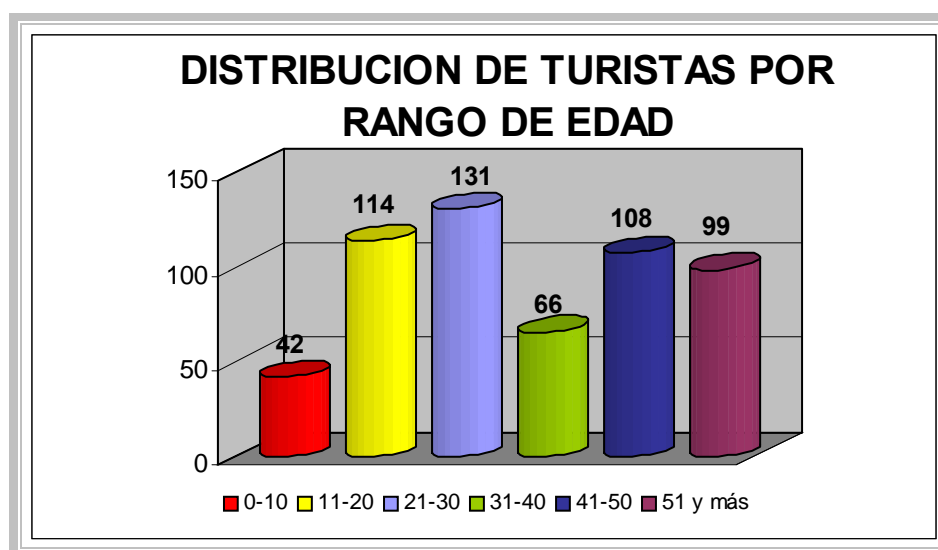


Los mercados Alemanes y EEUU, se presentan en los dos sectores de la comuna (Estuario y Cordillera). Adempero, aparecen nuevos mercados como el italiano y del Resto de Europa, conformado por procedentes de España, Irlanda, Escocia, Inglaterra, Suiza y Dinamarca, importantes por su alto nivel de gasto.

3.2.1.1.2.2. Edad de los visitantes a la comuna

Si comparamos la llegada de turistas por los Paso Fronterizos y el sector del Estuario del Reloncaví, podemos decir que la baja de los turistas en el rango 0-10 años es producto de las actividades turísticas que se realizan en estos sectores de la comuna (pesca deportiva, trekking, cabalgatas, etc.), por ende, aumenta la participación de los otros rangos. (ver gráfico n° 8 y 21)

Gráfico N° 21
"Edad de los turistas que llegan a la Comuna"



Fuente : Araya, 2003 – Carabineros de Chile.
Elaboración: Propia

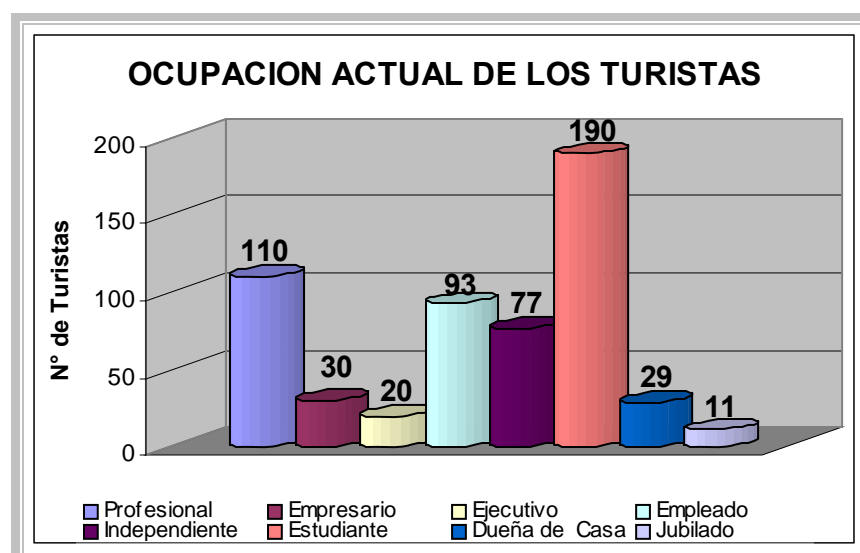
Los visitantes que se encierran entre los 18 y 40 años son consumidores de los servicios de excursión conformadas por actividades turísticas de trekking, cabalgatas, caminatas, observación flora y fauna, etc. Sobre los 40 años de edad (37%), los turistas tienen como característica, la práctica de la pesca deportiva.

Los tour operadores argentinos, que funcionan en las ciudades fronterizas a la comuna de Cochamó, son responsables en gran medida de los flujos turísticos que ingresan por los Pasos El León y El Bolsón.

3.2.1.1.2.3. Ocupación actual de los turistas que visitan la Comuna

La mitad de los turistas que ingresan a la comuna por el sector cordillerano son profesionales y estudiantes (ver gráfico n° 22), muy similar al sector del estuario donde la ocupación de los turistas, esta caracterizada principalmente por profesionales (43%) y posteriormente por estudiantes (17%).

Gráfico N° 22
“Ocupación actual de los turistas que visitan la Comuna”



Fuente : Araya, 2003 – Carabineros de Chile.
 Elaboración: Propia

No menor, es la participación de los empleados (17%) e independientes (14%), manteniendo la similitud respecto a los turistas “empleados” que ingresan por el sector del Estuario. (ver gráfico n° 22)

En síntesis, la ocupación de los turistas que ingresan por los dos frentes comunales tiene grandes similitudes entre ellos, agrupando a los profesionales y estudiantes como los principales segmentos; los empleados, empresarios (estuario) e independientes (cordillera) en un nivel medio y; en una menor influencia en los flujos turísticos se encuentran los ejecutivos, dueñas de casa y jubilados.

CAPITULO IV AGENTES IMPLICADOS EN EL DESARROLLO TURISTICO LOCAL

4.1. Participación de los Agentes Endógenos y Externos en el desarrollo comunal.

Existen variados agentes locales y externos que unen sus esfuerzos en pos de lograr avances en el “desarrollo local” de la comuna de Cochamó. (ver cuadro n° 31)

Si nos centramos en los principales focos de desarrollo, nos encontramos con PRODESAL, resultado de un convenio entre el Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario (INDAP) y la Municipalidad de Cochamó, que tiene como objetivo apoyar técnicamente a familias campesinas agrupadas en los 7 Comités de Pequeños Agricultores. A su vez, a partir del año 2003, se comienzan a gestionar convenios con la Corporación Nacional Forestal (CONAF), que tiene por objetivo mejorar el manejo de los recursos forestales en la comuna.

La otra actividad importante en la comuna es la pesca. La intervención en ella, se ha llevado a cabo por el programa Servicio País, convenio entre la Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza (FUNASUPO) y la Municipalidad, trabajando en conjunto con la Oficina de Desarrollo Económico (ODEC), perteneciente al municipio, en el fortalecimiento de los Sindicatos de Pescadores Artesanales.

En el actual gestionar, se han realizado enlaces con el Servicio Nacional de Pesca (SERNAPESCA) y el Ministerio de Educación (MINEDUC), en busca de formalizar la actividad de los pescadores artesanales y sus sindicatos.

La actividad turística es la más reciente en la comuna, no obstante, los recursos naturales existentes en la comuna la convierte en la actividad de desarrollo con más futuro.

Los actores que han intervenido en el desarrollo turístico local son numerosos, entre ellos se encuentran, la Municipalidad por medio de la ODEC, el Servicio Alemán de Cooperación Social Técnica (DED), la Corporación Nacional del Medio Ambiente (CONAMA), Fondo de Solidaridad e Inversión Social (FOSIS), el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) y Establecimientos de Educación Superior, destacándose la colaboración de la Universidad Austral de Chile (UACH).

En conjunto han y están realizando varias iniciativas, algunas de ellas son:

- ∞ Construcción de un albergue en el sector El Arco en el Valle del río Cochamó.
(DED, FOSIS, Municipalidad)
- ∞ Conformación y fortalecimiento de los Comités de Turismo.
(DED, Municipalidad)
- ∞ Declaratoria de Zona de Interés Turístico (ZOIT) del sector cordillerano de la comuna.
(DED, CONAMA, FOSIS, SERNATUR, Municipalidad)
- ∞ Ordenamiento Territorial Comunal.
(DED, Municipalidad, Carolina Araya)
- ∞ Temas de Tesis: "Lineamientos estratégicos para el desarrollo de la actividad turística en la comuna de Cochamó" y "Circuitos ecoturísticos integrados: Una opción de desarrollo de los valles del río Puelo, Palena y Manso", entre otros.
(UACH, Municipalidad, DED)
- ∞ Elaboración del Plan de Desarrollo Turístico Comunal.
(UACH, Municipalidad, DED, Comunidad Local, Servicio País, C. Araya, etc.)

En alusión a los participantes en la "Elaboración del Plan de Desarrollo Turístico Comunal" se estructura este Capítulo (IV).

En primera instancia se analiza el instrumento de investigación, "percepción local frente al turismo", aplicado en la comunidad local para conocer su parecer respecto a la situación actual y proyección de esta en la comuna de Cochamó. Posteriormente, se presentan los resultados de un taller participativo formulado para obtener el análisis FODA. Y finalmente, se presenta la validación de un taller participativo realizado por Oscar Arismendi (Administrador de Empresas de Turismo, UACH), donde se determinó la Imagen-Objetivo y el tipo de turismo a realizar, proponiendo una zonificación territorial concernientes a las actividades turísticas a realizar.

Cuadro N° 31
“Agentes implicados en el desarrollo comunal

AGENTES LOCALES	AGENTES EXTERNOS
β Municipalidad	α INDAP
β Comités Pequeños Agricultores	α CONAF
β Sindicatos de Pescadores	α SERNAPESCA
β Comités de Turismo	α MINEDUC
β Comités de Agua Potable	α FOSIS
β Juntas de Vecino	α SERNATUR
β Clubes Deportivos	α SENCE
β Organizaciones Folclóricas	α CONAMA
β Clubes de Adulto Mayor	α FUNASUPO
β Centro de Madres	α DED
β Comités de Vivienda	α Instituciones de Educación Superior
β Empresas Salmoneras	
β Empresas de Turismo	

Fuente : ODEC y Departamento Social I. Municipalidad de Cochamó.
Elaboración: Propia

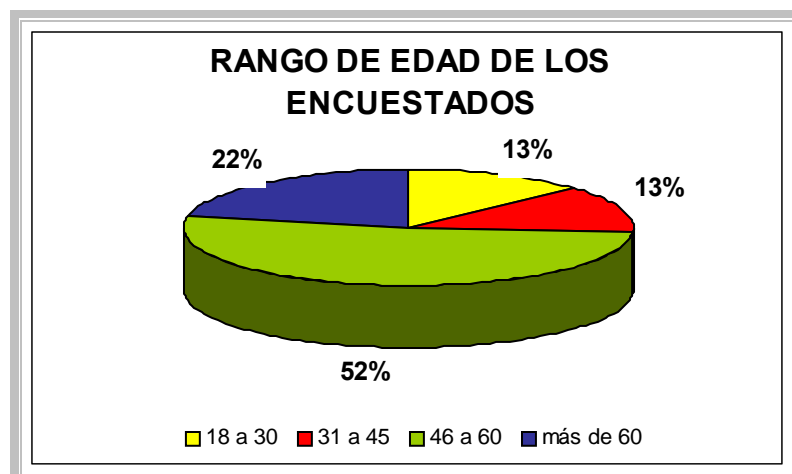
4.1.1. Análisis instrumento de investigación, “Percepción local frente al turismo”, aplicado a los actores internos.

La participación de los agentes locales de desarrollo, comienza con la aplicación del instrumento de investigación “percepción local frente al turismo”, teniendo por objetivo conocer la opinión de la comunidad local, que no podrá participar del taller por presupuesto, locación y eficiencia del mismo, respecto al desarrollo de la actividad turística y la proyección de esta en la comuna.

4.1.1.1. Perfil de los encuestados

La comunidad local encuestada esta conformada en un 52% por personas con un rango de edad entre los 46 y 60 años. (ver gráfico n° 23)

Gráfico N° 23
"Edad de los encuestados"

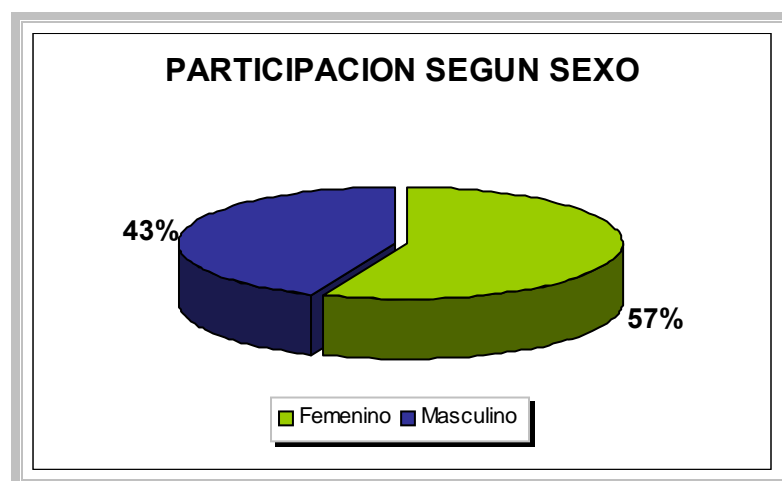


Fuente : Propia
Elaboración : Propia

La participación de la comunidad local superior a 60 años corresponde al 22% y las personas encuestadas entre los rangos 18-30 y 31-45 años de edad, tienen una influencia del 13% cada uno, en los resultados de la investigación.

La comunidad participante de la investigación está conformada por un 57% del sexo femenino, por ende, el restante 43% corresponde al sexo masculino. (ver gráfico n° 24)

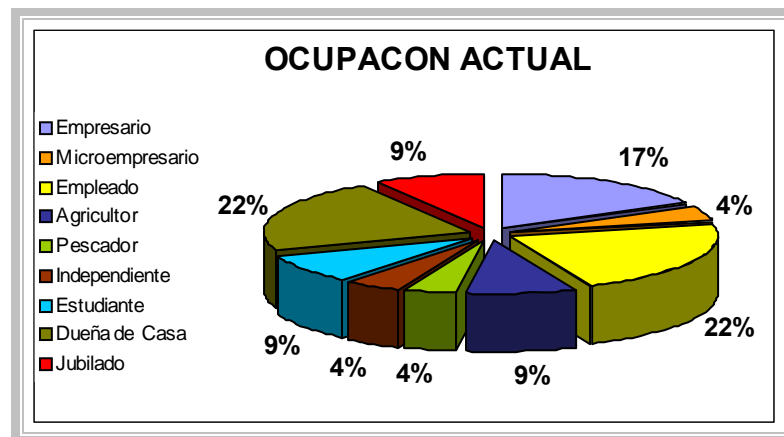
Gráfico N° 24
"Distribución de los encuestados según sexo"



Fuente : Propia
Elaboración : Propia

La ocupación actual de ellos se puede agrupar en empresario (17%), microempresario (4%), empleado municipal (22%), agricultor (9%), pescador artesanal (4%), trabajador independiente (4%), estudiante (9%), dueña de casa (22%) y jubilados (9%) (ver cuadro n° 25), logrando distintos puntos de vista sobre el desarrollo de la actividad turística.

Gráfico N° 25
“Ocupación actual de la comunidad encuestada”



Fuente : Propia
 Elaboración : Propia

La generalidad de los encuestados son líderes de opinión, pertenecientes a organizaciones comunales (junta de vecino, grupos folclórico, sindicato de pescadores, comités de agua, centro de madres, talleres artesanales, etc.), perteneciendo tan solo el 9% en alguna organización turística. (ver gráfico n° 26)

Gráfico N° 26
“Participación en organizaciones turísticas”

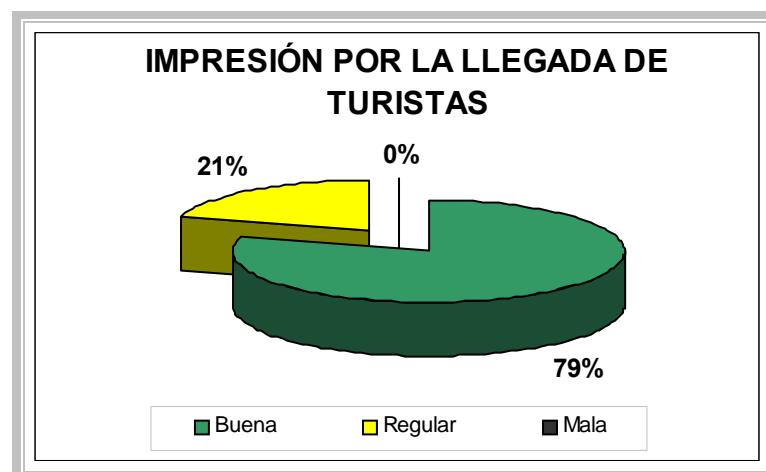


Fuente : Propia
 Elaboración : Propia

4.1.1.2. Situación Actual de la actividad turística en la Comuna de Cochamó. (según la comunidad local)

La llegada de turistas a la comuna **no** es mal percibida por la comunidad, sin embargo, el 21% de la comunidad tiene una regular imagen de los turistas llegados, teniendo su raíz, en los visitantes que no respetan el medio ambiente (basura y ruido).

Gráfico N° 27
“Percepción de la comunidad local por la llegada de turistas”

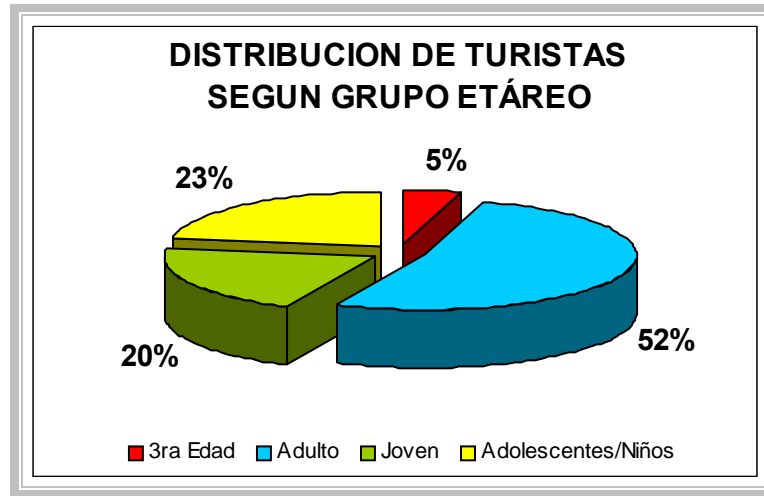


Fuente : Propia
Elaboración : Propia

No obstante, es importante señalar que casi el 80% de la comunidad no tiene problema alguno con el arribo de turistas a la comuna. (ver gráfico n° 27)

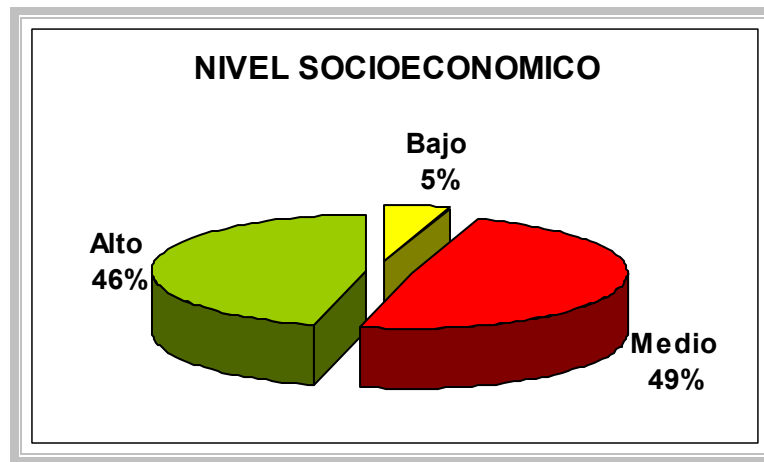
La comunidad considera que el 52% de los turistas que arriban a la comuna son adultos, posteriormente se encuentran la llegada de adolescentes/niños y jóvenes con un 23 y 20 por ciento (respectivamente), por consiguiente, los visitantes de la tercera edad son señalados como los menos influyentes en los flujos turísticos. (ver gráfico n° 28)

Gráfico N° 28
“Percepción de la comunidad local sobre el tipo de turista que arriba a la comuna según grupo etáreo”



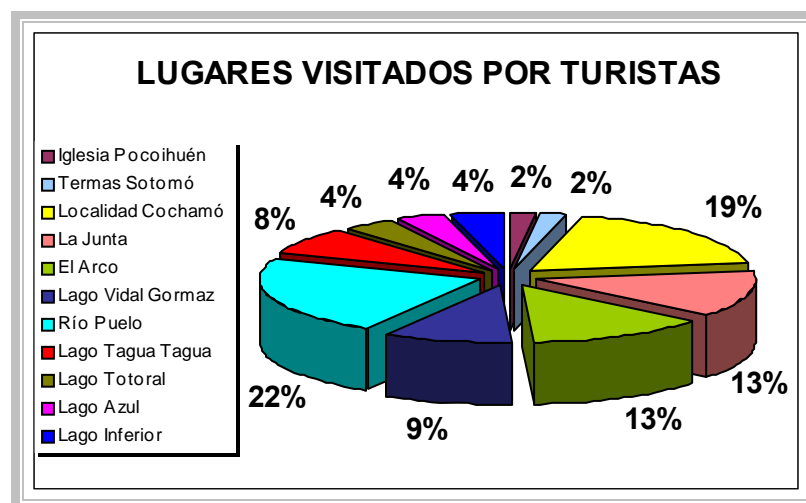
Respecto a la condición socio-económica de los turistas, la comunidad opina que el 95% de los visitantes pertenecen a un estrato Medio – Alto, existiendo una pequeña diferencia entre ellos del 3%. (ver gráfico n° 29)

Gráfico N° 29
“Percepción de la comunidad local sobre el tipo de turista que arriba a la comuna según estrato socioeconómico”



Además, la comunidad señala como los lugares más visitados de la comuna a: la Iglesia de Pocolihuén, las Termas de Sotomó, la Localidad de Cochamó, La Junta, El Arco, Lago Vidal Gormaz, río Puelo y los Lagos Tagua-Tagua, Totoral, Azul e Inferior. (ver gráfico n° 30)

Gráfico N° 30
“Percepción de la comunidad local sobre lugares visitados por los turistas”



Fuente : Propia
 Elaboración : Propia

En síntesis, el sector indicado como más importantes es el Valle del río Cochamó (La Junta, El Arco y Lago Vidal Gormaz) y, los atractivos más importantes son el río Puelo (22%) y la localidad de Cochamó (19%).

Cuadro N° 32
“Percepción de la comunidad sobre servicios prestados en la comuna”

SERVICIOS A CALIFICAR	Percepción	
	Buena	Mala
Servicio Alojamiento	43.48%	56.52%
Servicio Alimentación	45.45%	54.55%
Servicio Excursión	73.33%	26.67%
Servicio Transporte Público	39.13%	60.87%
Información Turística	4.35%	95.65%
Eventos y Actividades Programadas	73.91%	26.09%
Venta Artesanía	19.05%	80.95%
Comercio	30.43%	69.57%

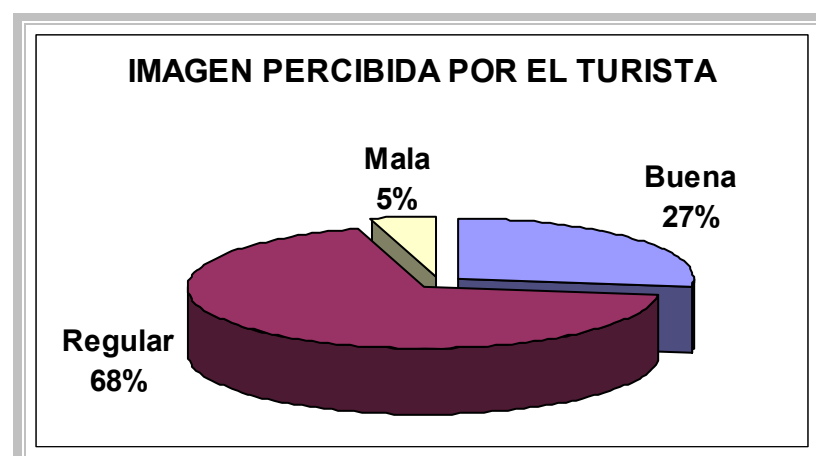
Fuente : Propia
 Elaboración : Propia

Concisamente, la percepción local de los servicios turísticos prestados es considerada **mala**, no obstante, los servicios de excursión y eventos programados, han sido denotados positivamente. (ver cuadro n° 32)

La evaluación de las excursiones concuerda con la visión de los turistas, si bien, los eventos programados (semana cochamonina, puelina, llanadina) tengan una buena valoración, aún se encuentran en condición de “atractivo potencial”.

La **mala** calificación de los restantes servicios, se basa en la exigua oferta alojamiento y alimentación, la insuficiente frecuencia del transporte público en período estival, el limitado esfuerzo de promocional comunal, la falta de venta de artesanía (no existe índices de demanda) y la mejorar la atención del comercio existente (señalan que hacen cobros desmedidos a los turistas). A su vez, la comunidad mencionó la mantención del camino (ruta v-69) y las dificultades de telecomunicaciones hacia el sector cordillerano.

Gráfico N° 31
“Percepción que se lleva el turista de la comuna según la comunidad local”

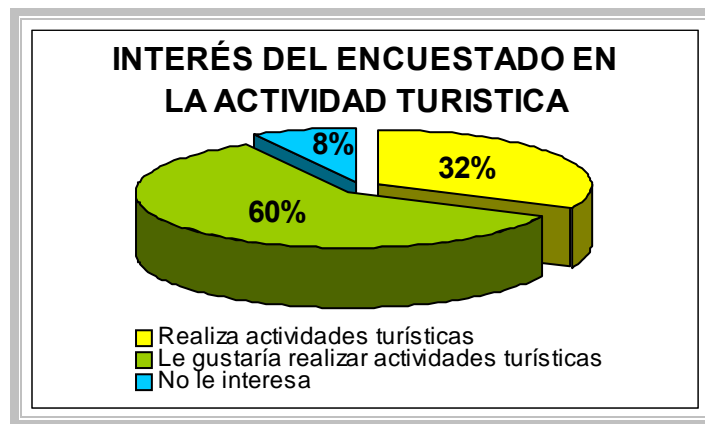


Fuente : Propia
Elaboración : Propia

Considerado lo ya expuesto, el 68% de la comunidad local cree que los turistas se llevan una **regular** imagen de la comuna, el 27% una **buena** imagen y el restante 5%, piensa que los visitantes se van con una **mala** imagen turística de la comuna (ver gráfico n° 31)

4.1.1.3. Perspectiva de la actividad turística por la Comunidad Local

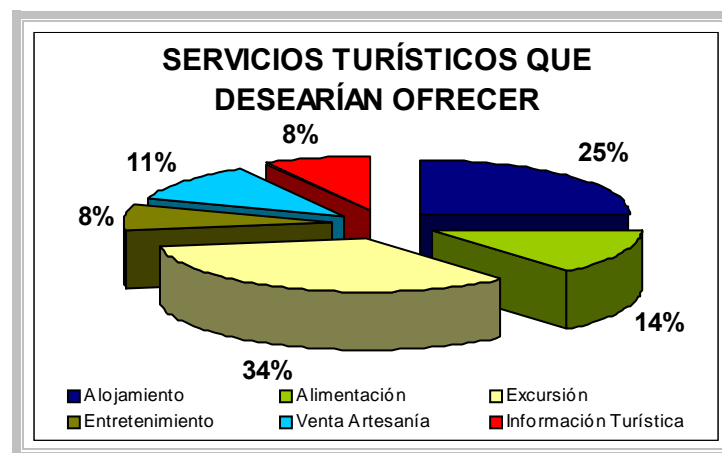
Gráfico N° 32
"Grado de interés de la comunidad local por la actividad turística"



Fuente : Propia
Elaboración : Propia

La buena percepción de la actividad turística por parte de la comunidad local, acrecienta el interés por prestar algún servicio turístico, siendo atractiva para el 60% de la población encuestada. El 32% ya ofrece algún servicio turístico y tan sólo un 8% de ellos, no posee interés alguno por desarrollar la actividad turística. (ver gráfico n° 32)

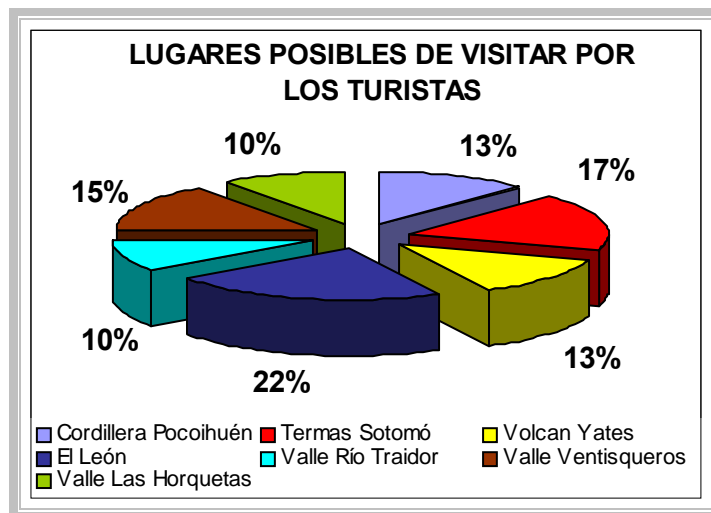
Gráfico N° 33
"Servicios turísticos que desearía ofrecer"



Fuente : Propia
Elaboración : Propia

El 60% interesado en ofrecer algún servicio turístico siendo los más recurrentes, los servicios de excursión y alojamiento. A continuación, se encuentra la oferta de alimentación y venta de artesanía. Siendo los menos pretendidos los de entretenimiento e información turística. (ver gráfico n° 33)

Gráfico N° 34
“Lugares de la comuna posibles de visitar por los turistas”

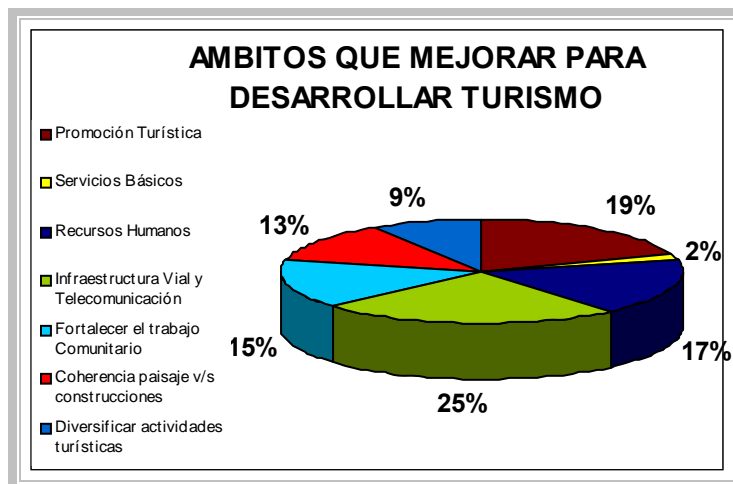


Fuente : Propia
 Elaboración : Propia

La población encuestada presenta lugares que debería ser explotados turísticamente o bien, mejorar las condiciones (acceso y equipamiento) de estos lugares, es el ejemplo de las Termas de Sotomó, Volcán Yates y Paso El León. (ver gráfico n° 34)

Y los sectores que tienen excelente proyección, son los sectores de la Cordillera de Picoihuén (colindante al Parque Nacional Alerce Andino) y los Valles del río Traidor, Valle Ventisqueros (gran parte perteneciente al Parque Pumalín) y Valle Las Horquetas.

Gráfico N° 35
“Ámbitos necesarios de mejorar para el desarrollo de la actividad turística”



Fuente : Propia
 Elaboración : Propia

Finalizando investigación se presentan los ámbitos que, la comunidad local considera necesario poner énfasis para el desarrollo de la actividad turística comunal. Las primordiales condiciones a mejorar son la mantención de la red vial y el sistema de telecomunicaciones hacia el sector cordillerano. También, cree imperante mejorar la promoción turística comunal, además mejorar las capacidades de los recursos humanos y fortalecer el trabajo asociativo y de gestión de los Comités relacionados a la actividad turística. (ver gráfico n° 35)

La creación de ordenanzas municipales turísticas, diversificar los productos turísticos y la mejora de los servicios básicos, son los menos mencionados, sin embargo, es ineludible crearlos y optimizarlos (según corresponda) en pro del desarrollo turístico comunal.

4.1.2. Taller participativo “Análisis FODA Comuna de Cochamó”

Necesario para conocer la situación actual de la comuna y la elaboración del Plan de Desarrollo Turísticos, es construir de forma participativa un análisis FODA (**F**ortalezas, **O**portunidades, **D**ebilidades y **A**menazas) de la comuna de Cochamó. Por ello, fue necesario congregarse a los actores relevantes en el desarrollo turístico comunal (representantes de los diferentes departamentos de Municipalidad, DED, Servicio País, empresarios y pequeños empresarios turísticos, entre otros) en un taller que nos permitió cumplir con la elaboración del ya mencionado análisis.

La metodología del taller consistió en:

- ∞ Introducción donde se explicó el objetivo de la planificación y el rol que cumple el Plan de Desarrollo Turístico en ella.
- ∞ Posteriormente se explicó que es un Análisis FODA y la importancia en la elaboración del Plan de Desarrollo Turístico.
- ∞ Finalmente, se expusieron los resultados en conjunto a posibles soluciones respecto a los problemas identificados.

Se entiende por análisis FODA, la identificación de elementos del ambiente externo e interno que puede favorecer o dificultar el desarrollo del turismo en el territorio comunal.

*El ambiente externo del análisis FODA (Oportunidades y Amenazas) está constituido por los hechos o elementos sobre los cuales la municipalidad no tiene control directo, ya que dependen de actores externos a la comuna. Y, el ambiente interno (Fortalezas y Debilidades) son aquellos hechos y elementos que pueden ser propios al municipio y / o comunidad local, sobre los cuales existe un control directo.

* Basado en el libro “Turismo y Gestión Municipal”. Leiva, 1997.

4.1.2.1. Oportunidades

Las Oportunidades son los elementos, acontecimientos, etc. que, dependen de actores externos a la comuna y constituyen una alternativa para el desarrollo del turismo comunal.

OPORTUNIDADES	
☺	Alianzas estratégicas con empresas salmoneras instaladas en el Estuario del Reloncaví en proyectos que incentiven el cuidado del medio ambiente.
☺	Alianzas estratégicas con las comunas de Puerto Montt, Puerto Varas, Hualaihué y las comunidades argentinas que colindan con la Comuna de Cochamó.
☺	Alianzas estratégicas con Casas de Estudios Superiores.
☺	Intervención de agentes externos a la comuna. Servicio Alemán de Cooperación Social-Técnica (DED), FOSIS, Fundación Nacional para la Superación de la Pobreza (FUNASUPO), Universidad Austral de Chile, Instituto Nacional de Desarrollo Agropecuario (INDAP) por medio del PRODESAL, otros.
☺	El programa Senderos de Chile de la CONAMA.
☺	La comuna colinda con los parques nacionales Vicente Pérez Rosales, Alerce Andino, Hornopirén, la Reserva Nacional Llanquihue, el parque argentino Lago Puelo y el Parque privado Pumalín.
☺	Demanda creciente por el turismo de naturaleza.
☺	Posibilidad de declarar Zonas de Interés Turístico (ZOIT) el sector cordillerano del Valle del río Cochamó y Valle del río Puelo.
☺	Camino que une la localidad de Río Puelo y el Paso Fronterizo El Bolsón.
☺	La ruta V-69, que atraviesa de norte a sur la comuna, conectándose con la ruta-7 se convierte en una nueva entrada a la Carretera Austral.

4.1.2.2. Amenazas

Las Amenazas son situaciones que limitan las posibilidades del desarrollo turístico comunal.

AMENAZAS	
☹	Empresas que utilizan los recursos naturales de la comuna de forma no sustentable.
☹	Entrega de concesiones de aguas indiscriminadamente.
☹	Incendios forestales.
☹	Inversiones externas que no conlleven beneficios para el desarrollo local.
☹	Contaminación de ríos por actividades pesqueras.
☹	No saber controlar la masividad de los flujos turísticos.
☹	Camino que une la localidad de Río Puelo y el Paso Fronterizo El Bolsón, puede generar daños ambientales por los flujos de vehículos ó, por el interés de inversiones externas que no consideren el desarrollo sustentable dentro de sus premisas.
☹	Competencia con los destinos turísticos argentinos producto de la tasa de cambio.
☹	Aumento de tour operadores externos que desarrollen actividades turísticas en la comuna llevando gran parte del beneficio económico fuera de esta.

4.1.2.3. Fortalezas

Las Fortalezas son las destrezas con que cuenta la comuna para el desarrollo del turismo local.

FORTALEZAS
<ul style="list-style-type: none">☺ Estado de los Recursos Naturales, existiendo sectores que casi no han tenido contacto con el ser humano.☺ Paisajes diversos, desde el sector del Estuario hasta el sector cordillerano, gracias a la accidentada geografía que presenta la comuna.☺ Características geomorfológicas son interesantes para quienes practican escalada libre.☺ Especies endémicas y en peligro de extinción de flora y fauna, focalizada en el sector cordillerano, argumentando su valor ecoturístico la comuna.☺ La imagen, nacional e internacional, de la pesca deportiva desarrollada en el río Puelo y en los recursos lacustres que se encuentran en el Valle del mismo nombre.☺ Posibilidad de diversificar los productos turísticos sustentables en la comuna. Ejemplo:<ul style="list-style-type: none">a) Patrimonio cultural-histórico aún sin explotar.b) Realizar turismo con los sindicatos de pesca artesanal.c) Realizar turismo con los comités de agricultura que trabajan con PRODESAL.d) Estudio de factibilidad del producto caza deportiva del jabalí.e) Desarrollar deportes náuticos no contaminantes (Vela, kayak, etc)☺ Existencia de un encargado de turismo en el municipio.☺ Buena percepción por la comunidad del desarrollo del turismo como actividad económica para la comuna.☺ Atención de la Oficina de Información Turística ubicada en la localidad de Cochamó y Hospitalidad de los residentes locales respecto a la llegada de turistas.☺ Conformación de Comités de Turismo en el sector cordillerano.☺ Existencia de un fondo de desarrollo productivo comunal (FONDEPRO) con el fin de ayudar al financiamiento de iniciativas de pequeños empresarios locales, entre ellos se han beneficiado pequeños empresarios turísticos logrando conseguir implementación para sus proyectos.☺ Elaboración del Plan de Ordenamiento Comunal.☺ Elaboración del Plan de Desarrollo Turístico Comunal.☺ El insipiente índice de delincuencia hace de este destino uno de los más seguros del país.☺ Mejora de la ruta V-69 en el tramo Ralún – Cochamó.☺ Construcción de infraestructura vial hacia la cordillera facilita el acceso de los residentes locales y turistas hacia sectores altos del Valle del río Puelo.

4.1.2.4. Debilidades

Las Debilidades corresponden a las carencias de la comuna para desarrollar la actividad turística.

DEBILIDADES	
☹	Deficiente infraestructura de agua potable e inexistencia de una red de alcantarillado.
☹	Falta de un distribuidor de combustible.
☹	Monopolio del sistema de transporte público no motiva el mejoramiento de la calidad de este servicio en período estival.
☹	Carencia de un Departamento Municipal de Aseo y Ornato, que permita obtener un sistema de limpieza acorde con el destino de naturaleza que se pretende posicionar.
☹	Deficiente mantención de las vías terrestres internas.
☹	Exigua señalización vial y turística que señalice los accesos, atractivos y servicios turísticos de la comuna.
☹	Inconvenientes del Sistema Comunicacional con el sector cordillerano de la comuna.
☹	Ausencia de senderos que comuniquen la comuna con las distintas áreas protegidas que le rodean.
☹	Marcada estacionalidad de los flujos turísticos concentrándose la mayoría de las visitas en los meses de Enero y Febrero.
☹	Escasez de oferta de servicios turísticos formales.
☹	Inexistencia de un plan de marketing que permita promocionar la comuna de Cochamó.
☹	Carente información de los atractivos, servicios y actividades turísticas de la comuna.
☹	Falta de fiscalización a los prestadores de servicios turísticos, producto de ello, existe gran cantidad de prestadores de servicios turísticos que son informales.
☹	Gran oscilación de los precios por oferentes de un mismo servicio turístico.
☹	La visión corto-placista y el insipiente conocimiento "como gestionar una empresa de turismo", ha provocado que algunos de los integrantes de los Comités de Turismo desistieran de desarrollar esta actividad por no ver resultados inmediatos.
☹	La comunidad local al no consolidar el trabajo comunitario permite que exista una fuga de capitales, generadas por concepto de turismo, beneficiándose de esto los tour operadores externos.
☹	Deseo de la comunidad local residente de construir un camino que una el Valle del río Cochamó con el Paso Fronterizo El León, restándole el Valor ecoturístico del sector mencionado.
☹	Descoordinación entre organismos públicos para el desarrollo del turismo en la comuna.
☹	Descoordinación entre organismos públicos y privados en el desarrollo de la actividad turística en la comuna.
☹	Insuficiente presupuesto y personal en el departamento encargado de la actividad turística, necesario para lograr de esta una actividad planificada.
☹	Inexistencia de ordenanzas municipales que normen la actividad turística.
☹	Falta de instrumentos de planificación territorial que permitan definir los tipos de uso del territorio comunal.
☹	Carencia de personal capacitado, tanto en el municipio como en las empresas prestadoras de servicios turísticos.

4.1.3. Taller participativo determinación Imagen Objetivo y Zonificación según actividades turísticas

4.1.3.1. Imagen-Objetivo

La Imagen-objetivo se describe como un modelo de realidad que se quiere alcanzar en un lapso determinado de tiempo. (Leiva, 1997)

Además Kotler (1994) señala, "Para lograr definir la imagen de una localidad, es necesario considerar creencias, ideas e impresiones que una persona tiene de ella. Una imagen es una percepción subjetiva, es decir, lo más probable es que varíe persona a persona". (Cerdeña, 2002)

Por lo antes expuesto, para determinar una Imagen-objetivo en la comuna de Cochamó, fue necesario realizar un taller participativo (ejecutado por Arismendi, 2001) que permitiera llegar a un consenso sobre ella.

Los actores relevantes invitados al taller fueron representantes de la Agencia Alemana de Cooperación Social Técnica (DED), Comunidad Local vinculadas a la actividad turística, Concejales, Encargada Municipal de Turismo, personal de otros departamentos municipales y representante del programa FOSIS/GTZ.

Como primera conclusión del taller, se validó el turismo como la principal actividad económica con potencial de desarrollo (estipulado en el PLADECO) y confirmando a las actividades tradicionales, agricultura, ganadería y pesca artesanal, como las de mayor importancia por ser las principales fuentes de ingresos de la población local.

La formulación de la Imagen-objetivo de la comuna de Cochamó se fundamentó sobre la base de:

- ∞ Los atributos identificados por los turistas. (estudio de demanda)
- ∞ Los atributos identificados por la comunidad local. (en talleres e instrumentos de investigación aplicados)
- ∞ Los atributos identificados por los actores externos. (en talleres, encuestas dirigidas y estudios zonales)
- ∞ Estrategias de Desarrollo Comunal (PLADECO)
- ∞ Estrategias Regional de Desarrollo 2000 - 2010

Por tanto, la comuna debe posicionarse como "**Cochamó Natural**", con dos sectores de desarrollo turístico sustentable, con el común denominador "atractivos naturales" donde, el sector Cordillerano exige un turismo de bajo impacto y, el sector del Estuario un turismo más masivo centrado en actividades relacionadas al Estuario del Reloncaví y sus localidades (culturalmente).

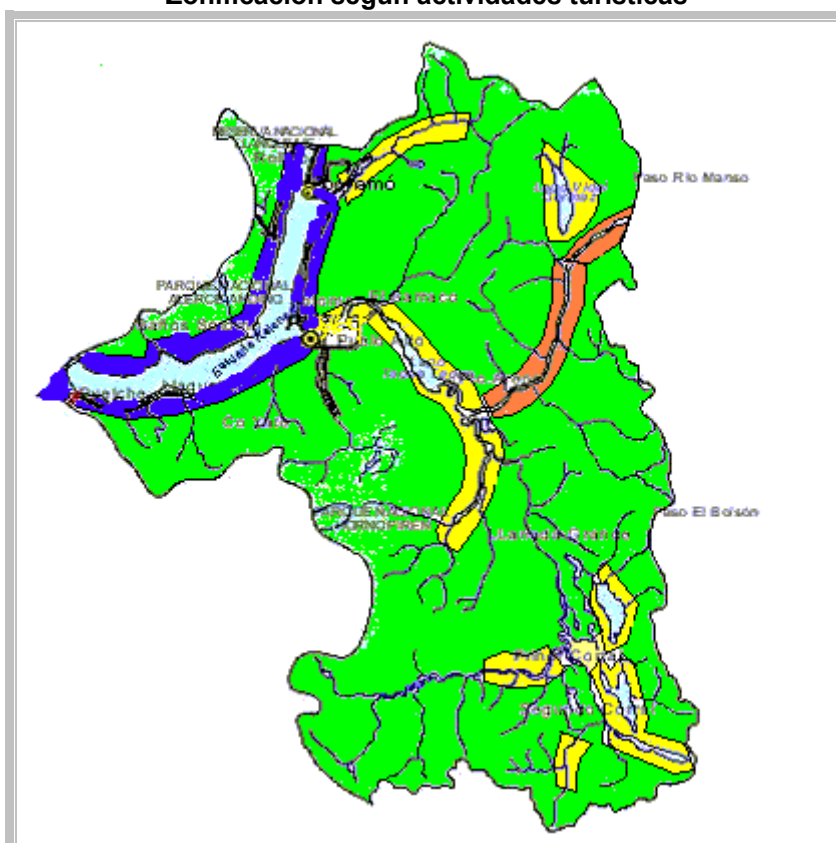
4.1.3.2. Propuesta de zonificación comunal según las actividades turísticas

La Zonificación turística comunal propuesta, está confeccionada sobre la base de los resultados obtenidos de los distintos medios de investigación utilizados durante la elaboración del Plan de Desarrollo Turístico Comunal.

Como ya se mencionó en la determinación de la Imagen-objetivo, existen dos sectores de desarrollo, el cordillerano con un turismo de bajo impacto (turismo intereses especiales) y el sector del estuario un turismo masivo (turismo familiar).

La propuesta, zonifica la comuna según las actividades turísticas factibles de realizar y los sectores aptos para llevarlas a cabo. El resultado final se presenta en el mapa n° 3 y el cuadro n° 33.

Mapa N° 3
"Zonificación según actividades turísticas"



Fuente :
 Elaboración : Propia

Cuadro N° 33
"Actividades turísticas según zonificación"

	Actividades Turísticas	Sectores
■	Observación de Flora y Fauna Fotografía Trekking Caminata Cabalgata	Toda la Comuna
■	Turismo Cultural Baños de Mar Termas Circuitos Marítimos Pesca Kayak Windsurf Mountain Bike	Estuario del Reloncaví
■	Pesca Deportiva	Valle río Cochamó Lago Vidal Gormáz Valle río Puelo Valle Ventisqueros Valle Las Horquetas
■	Pesca Deportiva Kayak Rafting	Valle río Manso

Fuente : Talleres –Investigación en terreno

CAPITULO V FORMULACIÓN DE ESTRATEGIAS DE DESARROLLO TURÍSTICO COMUNAL

5.1. Estrategia de Desarrollo.

La definición y formulación de Estrategias de Desarrollo son aplicables a nivel local, regional y nacional, en los distintos Instrumentos de Planificación elaborados a nivel general (Plan de Desarrollo Comunal) y sectorial (Plan de Desarrollo Agropecuario, Plan de Desarrollo Pesquero, etc).

La metodología es común para todo tipo de Plan, iniciado con la ejecución de un Diagnóstico que sirve como base para la elaboración de los Lineamientos Estratégicos con sus respectivos Programas y Acciones (proyectos).

La definición de Lineamientos Estratégicos para una Plan de Desarrollo Comunal, según MIDEPLAN (2002), es el siguiente: "...son conjuntos temáticos y proposiciones que expresan en términos globales como se pretende lograr la situación deseada (Imagen-Objetivo) a largo plazo..."

Además agrega, "...los programas expresan secuencias relacionadas de proyectos y acciones que responden a objetivos de desarrollo preestablecidos..." y "...los proyectos, por su parte, son el resultado de la sistematización de los elementos que permitan concurrir a la solución de un problema determinado..."

Buscando esta definición aplicada al sector turístico encontramos las siguientes:

"...la estrategia es el planteamiento sobre la forma de como se debe conducir un hecho actividad, a fin de que alcance satisfactoriamente los objetivos que se le han fijado y se aproxime por lo tanto a la situación deseada (Imagen-Objetivo)..." (Hernández, E 1985 "Planificación Turística")

"...Una estrategia de desarrollo turístico es, en términos simples, una secuencia de acciones que se deben implementar para conseguir un conjunto dado de objetivos turísticos. En otras palabras, la estrategia de desarrollo turístico, constituye un conjunto de intencionalidades destinadas a resolver los problemas detectados en el diagnóstico, a poner en valor los recursos, a transformar estos recursos y servicios en productos, a introducirlos en el mercado y a hacer del turismo un factor importante coadyuvante e integrador del desarrollo económico y socio-cultural de la comuna..." (Leiva, V 1997 "Turismo y Gestión Municipal")

Los Lineamientos Estratégicos del presente Plan de Desarrollo Turístico Comunal de Cochamó, presenta la siguiente estructura:

∞ Estrategia Territorial y Medioambiental.

- ✓ Programa de Ordenamiento Territorial
- ✓ Programa Infraestructura básica, Transporte y Telecomunicaciones

- ✓ Programa de Medioambiente

∞ Estrategia Competitividad Turística Local

- ✓ Programa de Capacitación y Desarrollo Organizacional
- ✓ Programa Equipamiento Turístico

∞ Estrategia Marketing Turístico

- ✓ Programa Marketing Turístico

5.1.2. Estrategia Territorial y Medioambiental

La estrategia territorial y medioambiental, se enfoca en realizar acciones que garanticen un ecuánime desarrollo físico espacial, por medio de la elaboración y aplicación de instrumento de planificación territorial (Planes de ordenamiento Territorial, Borde Costero, etc.) que permitan regular el uso de los espacios físicos, para coordinar los intereses de los distintos sectores productivos y turísticos.

En la actualidad, la comuna ha crecido y desarrollado en forma espontánea el uso del espacio físico, es por ello la necesidad de este ordenamiento.

Si bien, los turistas que arriban a la comuna tiene una intención de tener contacto con la naturaleza, no es menos cierto la importancia contar con una buena infraestructura básica, transporte y telecomunicaciones necesaria para el desarrollo y puesta en valor del destino turístico. Es por ello, que el programa de infraestructura básica, transporte y telecomunicaciones, presenta proyectos trascendentes para mejorar la calidad de vida de la comunidad local y los turistas.

Finalmente, el tema medioambiental es trascendental para lograr posicionarse como un destino de naturaleza, por ello, se elaboró un programa dirigido tanto a la comunidad local, turistas y municipalidad, con el objetivo de resguardar el principal recurso comunal.

PROGRAMA ORDENAMIENTO TERRITORIAL

Objetivo General: Formular y fomentar el conocimiento de los instrumentos de ordenamiento territorial, que oriente el uso sustentable de los espacios físicos.

Acción	Descripción	Requerimientos	Beneficiarios	Responsables y Colaboradores	Fuentes de Financiamiento	Ejecución
Difusión y aplicación del Plan de Ordenamiento Territorial Comunal	Consiste en la presentación a la comunidad local el resultado del ordenamiento territorial confeccionado.	<ul style="list-style-type: none"> ∞ Presentación comunal del Plan. ∞ Dejar un resumen de consulta en las localidades claves, sobre los aspectos más importantes del Plan. 	<ul style="list-style-type: none"> Municipalidad Comunidad Turistas Empresarios 	Municipalidad	Fondos Municipales	Corto plazo
Difusión y aplicación del Plan de Desarrollo Turístico	Presentación a la comunidad local del PLADETUR y los lineamientos turísticos comunales a seguir.	<ul style="list-style-type: none"> ∞ Presentación comunal del Plan. ∞ Dejar un resumen de consulta en las localidades claves, sobre los aspectos más importantes del Plan. 	<ul style="list-style-type: none"> Municipalidad Comunidad Turistas Emp. Turísticos 	Municipalidad	Fondos Municipales	Corto Plazo
Ordenamiento Territorial del Borde Costeros	Instrumento de ordenamiento territorial que zonifica el borde costero según sectores productivos a fin con las condiciones geográficas y la compatibilidad entre ellos.	<ul style="list-style-type: none"> ∞ Contar con un profesional que elabore el Plan de ordenamiento del borde costero. ∞ Definir los diferentes tipos de uso del borde costero. 	<ul style="list-style-type: none"> Municipalidad Comunidad Turistas Empresarios Sindicatos 	Municipalidad	Fondos Municipales	Mediano plazo

Acción	Descripción	Requerimientos	Beneficiarios	Responsables y Colaboradores	Fuentes de Financiamiento	Ejecución
Declaración ZOIT de los Valles del río Cochamó y Puelo	Concreción de la medida de protección ambiental, con el objetivo de preservar el valor ecoturístico de los sectores cordilleranos de la comuna con el consentimiento y apoyo de las organizaciones sociales de la comuna.	<ul style="list-style-type: none"> ∅ Realizar estudio y formular documento multidisciplinarios y participativo, que justifique la declaratoria de Zona de Interés Turístico a los valles del río Cochamó y Puelo. ∅ Informar a la comunidad local los beneficios y desventajas que conlleva la declaratoria ZOIT. ∅ Realizar reuniones con los organismos claves en la toma de esta decisión. ∅ Gestionar los recursos para elaborar este estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> Municipalidad Comunidad Turistas Emp. Turísticos Comité Turismo 	Municipalidad SERNATUR CONAMA	Fondos municipales CONAMA	Corto plazo

PROGRAMA INFRAESTRUCTURA BÁSICA, TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES

Objetivo General: Implementar y perfeccionar las condiciones de la infraestructura comunal para mejorar la calidad de vida de la comunidad local y la experiencia de los turistas.

Acción	Descripción	Requerimientos	Beneficiarios	Responsables y Colaboradores	Fuentes de Financiamiento	Ejecución
Mejora de la red de agua potable, eléctrica y, habilitación de una red de alcantarillado en el sector del Estuario del Reloncaví	Insistir en los proyectos enviados al BIP regional, con el objetivo de conseguir mejorar el servicio de agua potable y eléctrico en las comunidades del Estuario y la construcción de una red de alcantarillado.	<ul style="list-style-type: none"> ∅ Reformulación de los proyectos presentados al FNDR. ∅ Repostulación del proyecto al gobierno regional, en el Marco de Estrategia Regional. 	<ul style="list-style-type: none"> Comunidad Turistas 	Municipalidad GORE	FNDR MOP Ministerio Interior	Mediano y largo plazo
Mantenimiento vías de acceso e internas de la comuna	Mantenimiento de las vías terrestres más importantes de la comuna y control de los flujos de vehículos de carga pesada en el camino que une Río Puelo y el Paso El Bolsón.	<ul style="list-style-type: none"> ∅ Coordinar con estamentos públicos la mantención de la vía principal de la comuna. ∅ Desarrollar mecanismos, conjunto a las comunidades 	<ul style="list-style-type: none"> Comunidad Turistas 	Municipalidad Vialidad	FNDR Vialidad	Corto, mediano y largo plazo

		cordilleranas. en la mantención de los senderos.				
Habilitación de senderos a las áreas silvestres protegidas	Construcción de senderos que unan la comuna con las colindantes Áreas Silvestres Protegidas (Pq. Vicente Pérez Rosales, Alerce Andino, Hornopirén, Pumalín y Lago Puelo).	<ul style="list-style-type: none"> ∞ Coordinar con CONAF y CONAMA, la habilitación de senderos a las áreas silvestres protegidas colindantes. ∞ Gestionar recurso para la ejecución del proyecto. 	Comunidad Turistas	Municipalidad Comunidad CONAF	CONAMA CONAF	Mediano plazo

Acción	Descripción	Requerimientos	Beneficiarios	Responsables y Colaboradores	Fuentes de Financiamiento	Ejecución
Mejora de la señalización vial	Junto con el proyecto de la pavimentación de la ruta V-69, es necesario que sea acompañado con la implementación de señalización vial.	<ul style="list-style-type: none"> ∞ Incluir en la construcción y mantención de los caminos principales de la comuna. ∞ Gestionar recursos de implementación 	Comunidad Turistas	Municipalidad Vialidad	FNDR Vialidad	Mediano plazo
Mejorar el servicio de transporte público en la temporada estival	Mejorar el servicio de transporte público adecuado a los flujos estivales.	<ul style="list-style-type: none"> ∞ Busca de soluciones en conjunto con la empresa de transporte público (buses Fierro) 	Comunidad Turistas	Empresa Privada	Empresa Privada	Corto plazo
Habilitación y mantención del sistema de telecomunicación en el sector cordillerano	Habilitar y mantener los equipos de telecomunicaciones instalados en las comunidades cordilleranas.	<ul style="list-style-type: none"> ∞ Habilitar equipos de telefonía rural instalados en localidades cordilleranas. ∞ Acondicionar con equipos de radio a las casetas de información turística. ∞ Gestionar recursos para la ejecución de estas acciones. 	Comunidad Turistas	Municipalidad Empresa de telecomunicación	Fondo Municipales Empresa de telecomunicación	Corto plazo

PROGRAMA MEDIOAMBIENTE

Objetivo General: Crear y fomentar medidas que apunten al cuidado de los recursos naturales, la comunidad y los turistas.

Acción	Descripción	Requerimientos	Beneficiarios	Responsables y Colaboradores	Fuentes de Financiamiento	Ejecución
Creación ordenanzas medioambientales y turísticas municipales	Crear ordenanzas medioambientales y turísticas, orientadas a disminuir los impactos ambientales y paisajísticos generados por los distintos sectores productivos.	<ul style="list-style-type: none"> ∞ Investigar experiencias sobre el caso. ∞ Elaboración de las normativas. ∞ Aprobación del Consejo Municipal. ∞ Aplicación de las ordenanzas. 	Comunidad Turistas Empresarios	Municipalidad	FNDR Fondos Municipales	Corto plazo
Programa conciencia medioambiental	Programa dirigido a los estudiantes de enseñanza básica (incluido en la malla curricular), comunidad local y turistas (por medio de material impreso) con el objetivo mejorar la convivencia de cada uno de estos con la naturaleza.	<ul style="list-style-type: none"> ∞ Elaboración de programa dirigido a la enseñanza básica, como parte de la malla curricular. ∞ Elaboración de una campaña dirigida la comunidad local y turistas. 	Comunidad Turistas Empresarios	Municipalidad	FDLA CONAMA MINEDUC	Corto, mediano y largo plazo
Creación de un departamento municipal de Aseo y Ornato	Crear un departamento municipal de aseo y ornato, en estricta relación con las medidas medioambientales necesarias para posicionar a la comuna como un destino de naturaleza sostenible y el hermosteamiento de la comuna.	<ul style="list-style-type: none"> ∞ Elaboración del proyecto. ∞ Presentación y aprobación del Consejo Municipal. ∞ Gestionar los recursos para la ejecución. 	Municipalidad Comunidad Turistas Empresarios	Municipalidad	FNDR	Corto, Mediano plazo

Acción	Descripción	Requerimientos	Beneficiarios	Responsables y Colaboradores	Fuentes de Financiamiento	Ejecución
Campaña de Salud y Tratamiento de Alimentos	El alto porcentaje de oferentes informales y la escasa fiscalización, hace necesario realizar una campaña de tratamiento de alimentos para disminuir los riesgos de enfermedades de la comunidad local e indirectamente de los turistas.	<ul style="list-style-type: none"> ∅ Coordinar con el departamento de salud municipal. ∅ Formulación del proyecto. ∅ Gestionar el financiamiento. 	Comunidad Turistas	Municipalidad	Fondos Municipales MINSAL	Corto plazo
Campañas de reciclaje	Campaña relacionada al departamento de aseo y ornato consistente en mejorar el sistema de recolección de basura.	<ul style="list-style-type: none"> ∅ Incluir esta campaña dentro del programa de conciencia ambiental 	Comunidad Turistas Empresarios	Municipalidad Comunidad Turistas	Fondos Municipales CONAMA	Corto, mediano plazo
Limpieza de borde costero	Otra campaña relacionada al departamento de aseo y ornato y en el cuidado del medioambiente.	<ul style="list-style-type: none"> ∅ Campaña de recuperación y limpieza del borde costero. ∅ Incluir dentro del programa de conciencia medioambiental. 	Comunidad Turistas Empresarios Sindicatos	Municipalidad	CONAMA FDLA	Mediano plazo
Monitoreo de los recursos naturales	Consistente en el monitoreo de los principales atractivos turísticos para identificar los impactos que a conllevado los distintos sectores productivos y tomar medidas restrictivas, si es necesario, para la preservación de estos.	<ul style="list-style-type: none"> ∅ Determinar indicadores de monitoreo de los atractivos. ∅ Contar con un equipo de recurso humano multidisciplinario. ∅ Gestionar recursos para la implementación y elaboración del proyecto. 	Comunidad Turistas Empresarios	Municipalidad	CONAMA FDLA	Corto, mediano, largo plazo
Reforestación de los bosques	Medida relacionada a bosques quemados y talados, reforestándolos con especies típicas de la zona.	<ul style="list-style-type: none"> ∅ Identificar interesados en reforestar los bosques con especies autóctonas. 	Comunidad Turistas	Municipalidad CONAF	CONAF/INDAP CONAF	Corto, mediano, largo plazo

5.1.3. Estrategia de Competitividad Turística Local

La Estrategia de Competitividad Turística Local, como su nombre lo dice, está compuesta de programas que permitan hacer competitiva la comuna con otros destinos turísticos de similares características.

Parte importante del desarrollo turístico, pasa por manos de las personas que están involucradas en la actividad. Es así, que se creó el programa de capacitación y desarrollo organizacional, que permita lograr especializar al personal en contacto, las organizaciones turísticas y los encargados comunales del sector. Para tener buenos resultados, es recomendable contar con un especialista que intervenga directamente en las organizaciones comunitarias turísticas y coordine capacitaciones con el sector privado, ya que en la comuna, se han realizado esfuerzos en esta materia con resultados mínimos.

Por último, para fomentar las actividades turísticas, es necesario contar con equipamiento que cumpla esta función, por ello, el programa de equipamiento turístico está compuesto por proyectos que se orientan a potenciar atractivos turísticos comunales y acercar la información al turista.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Objetivo General: Diversificar y consolidar la oferta turística comunal, por medio de la capacitación del recurso humano y el fortalecimiento de los actores involucrados en el desarrollo turístico comunal.

Acción	Descripción	Requerimientos	Beneficiarios	Responsables y Colaboradores	Fuentes de Financiamiento	Ejecución
Capacitación Funcionarios Municipales	Capacitaciones necesarias producto del efecto multiplicador del turismo y la sensibilidad de este, por ende, es necesario involucrar a todos los actores municipales en el desarrollo de esta actividad.	<ul style="list-style-type: none"> ∅ Definir temas de capacitación orientados a ofrecer una mejor atención al turista. ∅ Contar con la persona idónea según el tema de capacitación. 	Turistas	Municipalidad SERCOTEC	Fondos Municipales SERCOTEC	Corto, mediano plazo
Capacitación Informadores Turísticos	La capacitación de los informadores turísticos es trascendental, por su carácter de ser los primeros en tener contacto con los turistas, por esto, es idóneo que ellos cuenten con un acabado conocimiento de los principales componentes de la oferta turística y, recomendablemente, dominar otro idioma.	<ul style="list-style-type: none"> ∅ Definir temas de capacitación, en busca de mejorar la atención del turista. ∅ Contar con la persona idónea según el tópico de capacitación. 	Turistas Empresarios Comités	Municipalidad	Fondos Municipales	Corto, mediano y largo plazo

Acción	Descripción	Requerimientos	Beneficiarios	Responsables y Colaboradores	Fuentes de Financiamiento	Ejecución
Capacitación y agrupación de Guías Turísticas	La agrupación de los guías, es primordial para garantizar un buen servicio a los turistas. Además, los guías turísticos deben ser integrales, ya que tienen un contacto permanente y directo con los turistas. Para ellos, es recomendable capacitarlos permanentemente en temas tales como: manejo de idioma, primeros auxilios, etc.	<ul style="list-style-type: none"> ∅ Asociar a los Guías turísticos comunales. ∅ Definir los temas de capacitación. ∅ Gestionar recursos para las capacitaciones. ∅ Contar con la persona idónea según el tema. ∅ Certificar las habilidades adquiridas por los participantes. 	Turistas Guías	Municipalidad	FOSIS SENCE	Corto, mediano plazo

Capacitación de Comités de Turismo	Capacitar permanentemente, comités de turismo en gestión empresarial, higiene y tratamiento de productos alimenticios y otros temas imperantes para consolidar sus productos turísticos (ej.: idioma)	<ul style="list-style-type: none"> ∂ Definir temas de capacitación. ∂ Gestionar recursos para realizar las capacitaciones. ∂ Contar con la persona idónea para ejecutar las capacitaciones. 	Comités Turistas	Municipalidad	Fundación Vasco-Chilena DED GTZ FOSIS INDAP FIA PRODEMU	Corto, mediano plazo
Capacitación oferentes formales de Servicios Turísticos locales	Coordinar a distintos oferentes turísticos y capacitarlos, por medio de las franquicias tributarias, en materias que sean identificadas por ellos.	<ul style="list-style-type: none"> ∂ Identificar oferentes que necesiten capacitar su personal. ∂ Coordinar los temas de capacitación ∂ Contar con la persona idónea para ejecutar las capacitaciones. ∂ Certificación de las capacitaciones. 	Empresarios Turistas	Municipalidad Empresarios turísticos	SERCOTEC CORFO SENCE	Mediano plazo

Acción	Descripción	Requerimientos	Beneficiarios	Responsables y Colaboradores	Fuentes de Financiamiento	Ejecución
Integración sectores productivos tradicionales	Integrar a la actividad turística, a la comunidad organizada en otros sectores productivos, permitiendo diversificar la oferta turística y la economía familiar.	<ul style="list-style-type: none"> ∂ Identificar en las organizaciones, de otros sectores productivos, de integrar a su actividad el turismo. ∂ Estudio de factibilidad. ∂ Formalización de una organización turística. ∂ Participación de las capacitaciones a organizaciones turísticas comunales. 	Sindicatos de pescadores Comités de agricultura Turistas	Municipalidad	GTZ INDAP SERNAPESCA FIA FDLA	Corto, mediano y largo plazo
Ampliar y equipar la Oficina de Desarrollo Económico (ODEC)	Ampliar las instalaciones y equipar la ODEC con tecnología y recurso humano, acorde al objetivo de potenciar las actividades económicas	<ul style="list-style-type: none"> ∂ Reformular proyecto presentado al FNDR. ∂ Factibilidad de contratación de recurso humano según las 	Municipalidad Comunidad	Municipalidad	FNDR	Corto, mediano plazo

	locales.	principales actividades productivas comunales. ∂ Gestionar recursos para dotar de equipamiento tecnológico (computadores, data show, etc.)	Sindicatos Comités			
Seguimiento y asesoramiento de comités pequeñas empresarios turísticos	Posterior a la intervención directa en la conformación y capacitación de los comités de turismo, es necesario hacer un seguimiento más distante sobre la evolución de estos en el tiempo.	∂ Definir encargado de los seguimientos. ∂ Determinar indicadores de evaluación. ∂ Definir periodicidad de las evaluaciones.	Comités Turistas	Municipalidad	SERCOTEC FOSIS	Mediano, largo plazo

Acción	Descripción	Requerimientos	Beneficiarios	Responsables y Colaboradores	Fuentes de Financiamiento	Ejecución
Programa Alianzas Estratégicas	Crear alianzas estratégicas con las comunas colindantes (convirtiéndose en destinos turísticos complementarios), establecimientos de educación superior (para realizar prácticas y tesis respecto a las necesidades comunales), empresa privadas locales (para fortalecer al sostenibilidad comunal, respecto a su impacto social, económico y medioambiental) y coordinación con Organismos Públicos y Privados sin fines de lucro, que puedan incidir en el desarrollo local.	∂ Crear instancias de reuniones intersectoriales entre las comunas colindantes. ∂ Crear lazos con los establecimientos de educación superior, para disminuir costos, en la elaboración de los distintos proyectos comunales. ∂ Crear instancias de encuentros con las empresas privadas foráneas que permitan llegar acuerdos en pos del desarrollo comunal. (ocupación de recurso humano local, medidas medioambientales, etc) ∂ Coordinación con organismos públicos, para tener coherencia y acercamiento de estos, en el desarrollo comunal.	Municipalidad Comunidad Sindicatos Comités Empresarios Turistas	Municipalidad	Fondos Municipales	Corto, mediano y largo plazo

PROGRAMA DE EQUIPAMIENTO TURÍSTICO

Objetivo General: Habilitar y construir equipamiento para potenciar la actividad turística comunal.

Acción	Descripción	Requerimientos	Beneficiarios	Responsables y Colaboradores	Fuentes de Financiamiento	Ejecución
Habilitar y equipar Oficinas de información turística en las principales vías de acceso	Habilitar y equipar oficinas de información turística con el objetivo de informar y tener una fuente de información sistemática, de los turistas que arriban en la comuna	<ul style="list-style-type: none"> ∅ Determinar ubicación de las casetas. ∅ Identificar implementación necesaria. ∅ Gestionar recursos para la construcción e implementación de estas. 	Turistas	Municipalidad	Fondos Municipales	Mediano plazo
Construir red de miradores	Identificar dentro de la comuna sectores con mayor potencial para equiparlos con miradores.	<ul style="list-style-type: none"> ∅ Identificar sectores potenciales. ∅ Gestionar recursos para la construcción de estos. 	Turistas	Municipalidad	Fondos Municipales FNDR	Mediano plazo
Señalización turística	Ligado a la señalización vial, es necesario construir señalizaciones turísticas tanto en el sector del Estuario como en los senderos cordilleranos	<ul style="list-style-type: none"> ∅ Normar el diseño y fabricación de la señalización turística comunal. ∅ Identificar sectores donde aplicar la señalización. ∅ Gestionar recursos para la elaboración e instalación de la señalización. 	Turistas Comités Empresarios	Municipalidad Vialidad	Vialidad	Mediano plazo
Acción	Descripción	Requerimientos	Beneficiarios	Responsables y Colaboradores	Fuentes de Financiamiento	Ejecución
Hermoseamiento de la costanera en la localidad de Cochamó	El hermoseamiento de la costanera de Cochamó es primordial para potenciar este sector ya que cuenta con una perspectiva privilegiada del Estuario y, en días despejados se ve imponente el Volcán Yates.	<ul style="list-style-type: none"> ∅ Formulación y estudio de implementación del proyecto. ∅ Gestionar recursos para la ejecución del proyecto. 	Comunidad Turistas	Municipalidad	FNDR Ministerio Interior MINVU	Corto plazo
Habilitación de una playa en la localidad de Cochamó	Relacionado al hermoseamiento y la limpieza del borde costero se encuentra la habilitación de una playa en la localidad de Cochamó, requerida por muchos de los turistas que llegan hasta esta localidad.	<ul style="list-style-type: none"> ∅ Zonificar el borde costero apto para baño y compatible con los otros sectores productivos. ∅ Formular proyecto. ∅ Gestionar recursos para la elaboración y ejecución del 	Comunidad Turistas	Municipalidad	Fondos Municipales	Mediano plazo

		proyecto.				
Construcción de medialuna localidad de Río Puelo	Promover la aprobación del proyecto enviado al BIP, sobre la construcción de una medialuna en la localidad de Cochamó, permitiendo desarrollar a la comunidad local actividades tradicionales, muy valoradas por el turista ciudadano.	<ul style="list-style-type: none"> ∞ Completar información del proyecto presentado al FNDR. ∞ Gestionar otras fuentes de financiamiento. 	Comunidad Turistas	Municipalidad Organizaciones Comunales	FNDR Chiledeportes MINVU Organizaciones locales	Corto plazo

5.1.4. Estrategia de Marketing Turístico

En la actualidad, la comuna de Cochamó no cuenta con ningún tipo de estrategia comunal de comercialización turística, es decir, los esfuerzos son realizados por las empresas que pueden y conocen como promocionar sus productos. Sin embargo, el mejor medio espontáneo de promoción que ha tenido la comuna en el presente, es el “boca-oreja”.

La comercialización de un destino se sustenta en el variables controlables, **semi-controlables** y **no controlables**. Las variables controlables están compuestas por los Productos, Precio, Promoción y Distribución de la oferta comunal. Las variables **Semi-controlables**, corresponde esencialmente a los recursos financieros para implementar la estrategia y, las variables **Incontrolables**, tienen relación al comportamiento de la Demanda Turística y el entorno económico, social, político y tecnológico del destino.

En sí, la estrategia de marketing debe operar en dos campos: 1) Estudiar permanentemente las necesidades del mercado y en función de ellas, diseñar productos para cada segmento específico y 2) Diseñar estrategias de comunicación para alcanzar el posicionamiento deseado (Imagen Objetivo), sin crear falsas expectativas.

Por último, es imperante coordinar los esfuerzos realizados por SERNATUR por promocionar la comuna, producto a la inútil tarea de confeccionar folletería que contaba con información desactualizada y con fotografías inapropiadas a la Imagen Objetivo que desea posicionar la comuna de Cochamó.

PROGRAMA DE MARKETING TURÍSTICO

Objetivo General: Coordinar esfuerzos marketing, de esta forma, posicionar la comuna como un destino de naturaleza y realizar estudios sistemáticos que permitan llegar al mercado meta y diversificar la oferta turística.

Acción	Descripción	Requerimientos	Beneficiarios	Responsables y Colaboradores	Fuentes de Financiamiento	Ejecución
Diversificar productos turísticos comunales	La comuna de Cochamó es reconocida por la calidad de la pesca deportiva pero, es necesario diversificar el turismo, siempre en una línea de bajo impacto.	<ul style="list-style-type: none"> ∞ Fomentar potenciales actividades turísticas. ∞ Factibilidad de realizar actividades turísticas con los pescadores artesanales y pequeños agricultores asociados en organizaciones comunales. ∞ Factibilidad de realizar deportes náutico de bajo impacto. 	<ul style="list-style-type: none"> Comités Sindicatos Empresarios Turistas 	Municipalidad Empresarios turísticos Sindicatos Comités	SERCOTEC FOSIS	Mediano plazo
Catastro patrimonio cultural	Necesario para la diversificación de la oferta de atractivos turísticos, es realizar un catastro del patrimonio cultural con que cuenta la comuna, ya que, en la actualidad estos han sido esporádicos y de corto alcance.	<ul style="list-style-type: none"> ∞ Realzar estudio acabado del patrimonio cultural de la comuna. ∞ Gestionar un profesional acorde la tema. ∞ Gestionar recursos para la elaboración del catastro. 	<ul style="list-style-type: none"> Comités Empresarios Turistas 	Municipalidad	Fondos Municipales	Mediano plazo
Acción	Descripción	Requerimientos	Beneficiarios	Responsables y Colaboradores	Fuentes de Financiamiento	Ejecución
Potenciar la semana cochamonina y puelina	Las semanas de las localidades de Cochamó y Río Puelo están dirigidas las necesidades de la comunidad local, sin embargo, puede ser explotadas turística mente convirtiéndolas en verdaderas Muestras Costumbristas.	<ul style="list-style-type: none"> ∞ Crear un comité que planifique y organice el evento, visualizando a la comunidad local y turistas como mercado objetivo. ∞ Rescatar costumbres campesinas y juegos típicos. 	<ul style="list-style-type: none"> Comunidad Turistas Comités Empresarios 	Municipalidad Organizaciones Comunales	Fondos Municipales Organizaciones Comunales	Corto plazo
Crear una certificación comunal	Esta certificación tiene un sentido de controlar, informar y garantizar que los oferentes de servicios turísticos cuentan con determinadas	<ul style="list-style-type: none"> ∞ Recopilar la información de los oferentes turísticos y su equipamiento e instalaciones con que cuentan. 	<ul style="list-style-type: none"> Turistas Comités 	Municipalidad	Fondos Municipales	Mediano plazo

	instalaciones y equipamientos. Además, cumplirá con un rol de estandarizar la relación precio = calidad.	<ul style="list-style-type: none"> ∩ Elaborar folletos informativos de los oferentes comunales autorizados y sus equipamientos e instalaciones. ∩ Gestionar recursos para la elaboración del proyecto. 	Empresarios			
Preparación de material informativo y promocional turístico	Esta acción consiste en elaborar material impreso y videos, que cumplan con promocionar las virtudes turísticas con las que cuenta la comuna. Además, de señalar datos de interés para el turista	<ul style="list-style-type: none"> ∩ Diseño del material impreso promocional turístico comunal. ∩ Elaboración de un video promocional. ∩ Agregar en la página de Internet información sobre la oferta turística comunal. 	Turistas Comités Empresarios	Municipalidad Comités Turismo Empresarios turísticos	Fondos Municipales SERNATUR Comités Turismo Empresarios turísticos	Corto, mediano plazo
Acción	Descripción	Requerimientos	Beneficiarios	Responsables y Colaboradores	Fuentes de Financiamiento	Ejecución
Estudio sistemático de demanda	El estudio sistemático de la demanda, consiste en la aplicación de encuestas, cada vez más perfeccionadas, que permitan conocer la evolución de esta en la comuna y determinar indicadores de la actividad.	<ul style="list-style-type: none"> ∩ Aplicación sistemática de encuestas "perfil del turista", en las oficinas de información turística. ∩ Tabulación de la información al finalizar la alta temporada. ∩ Presentación oral y escrita del análisis realizado. 	Municipalidad Comités Empresarios	Municipalidad Comités Turismo Empresarios turísticos	Fondos Municipales	Corto, mediano y largo plazo
Creación de una Agencia Local de Turismo Receptivo	La creación de una agencia local de turismo receptivo, está relacionada a la consolidación del destino turístico y la eliminación de cualquier intermediario que disminuya los ingresos comunales por concepto de esta actividad.	<ul style="list-style-type: none"> ∩ Consolidación de los servicios turísticos locales. ∩ Implementar la principal oficina de información turística, con equipamiento y expansión de instalaciones. ∩ Gestionar recursos para la ejecución del proyecto. 	Comités Empresarios Turistas	Municipalidad Comités Turismo Empresarios Turísticos	Fondos Municipales Comités Turismo Empresarios turísticos	Mediano, largo plazo

5.2. Fuentes de Financiamiento

Para lograr financiar lo proyecto se puede realizar por fuentes **propias, públicas ó privadas.**

Para financiar el Plan de Desarrollo Turístico Comunal de Cochamó, se identificaron instituciones y sus correspondientes nombres/programas de financiamiento, presentados en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 34
"Nombre y/o Programa de financiamiento según Instituciones"**

FUENTES DE FINANCIAMIENTO	
INSTITUCIÓN	NOMBRE / PROGRAMA
AGCI	Acuerdos Verticales
Chiledeportes	Programa de Infraestructura Deportiva y Recreativa
CONAF	Decreto Ley 701 sobre Fomento Forestación Conservación y Manejo Sustentable del Bosque Nativo
CONAMA	Fondo de Protección Ambiental
DED	Programa Apoyo a Microproyectos de Grupos de Autoayuda
FIA	Programa Giras Tecnológicas
Fondo de Las Américas	Proyecto Pro Activo: Cooperación Público-Privada para la Promoción de una Red de Turismo Comunitario Sustentable
	Concurso de Proyectos Ambientales para el Desarrollo Sustentable
	Programa Chile Costa
	Programa Educación Ambiental Rural
FOSIS	Programa Promoción
	Programa Fomento Productivo: Línea de Asesorías
	Programa Fomento Productivo: Línea de Capacitación de Unidades Productivas
	Programa de Fomento Productivo: Línea de Proyectos de Inversión Productiva
	Programa de Fomento Productivo: Línea de Cooperación Empresarial y Generación de Negocios
	Programa de Fomento Productivo: Línea de Sistemas de Información Programa Desarrollo Social
Fundación Vasco-Chilena	Fomentar el Desarrollo en los Países en Vías de Desarrollo
GORE	FNDR
GTZ	Fondo de Medidas Autofinanciadas
INDAP	Turismo Rural
	Fondo de Fomento a la Asociatividad Campesina
Ministerio Interior	Fondo Social de la Presidencia de la República
MINSAL	Fondo Plan Regional de Promoción de la Salud
MINVU	Programa Mejoramiento Comunitario
MOP	Programa Nacional de Agua Potable Rural
FUENTES DE FINANCIAMIENTO	
INSTITUCIÓN	NOMBRE / PROGRAMA
Municipalidad	Fondos Municipales
PRODEMU	Programa de Formación y Capacitación para Mujeres Rurales
PNDU	Programa de Pequeños Subsidios
SENCE	Contrato de Aprendizaje
	Franquicia Tributaria
SERCOTEC	Programa para el Desarrollo Competitivo de la Microempresa
	Proyecto Acciones Colectivas Microempresas
	Fondo de Asistencia Técnica Colectivo (FAT)
	Programa SERCOTEC- Municipios

SERNAPESCA	Fondo de Fomento para la Pesca Artesanal: Capacitación y Asistencia Técnica dirigida a los Pescadores Artesanales y sus Organizaciones
	Fondo de Fomento para la Pesca Artesanal: Desarrollo de Infraestructura para la pesca Artesanal
Vialidad	Conservación Red Vial Comunal

Fuente: GIA-DED 2002 y Garrido, O 2003
Elaboración: Propia

CAPITULO VI CONTROL Y EVALUACIÓN DEL PLAN

La curso del Plan de Desarrollo Turístico Comunal debe contemplar un sistemático Control y Evaluación, que permita retroalimentar y asegurar la vigencia del Plan y el desarrollo turístico comunal.

El control y evaluación del plan se realizará de forma participativa y se tomarán como base de crecimiento turístico, índices que puedan ser comparables a escala local, regional y nacional.

∂ Asamblea General.

- ✓ Reunión anual, realizada posterior al término de alta temporada.
- ✓ Se convoca a todos los actores de desarrollo local.
- ✓ Se dan a conocer los resultados de los indicadores turísticos anuales.
- ✓ Se dan a conocer los proyectos comenzados durante el año y sus respectivos avances.
- ✓ Se dan a conocer los proyectos que se comienzan a implementar.
- ✓ Se presentan cambios en el Plan por identificación de nuevas acciones u obsolencia de alguna de ellas.
- ✓ Se reciben nuevas propuestas.

∂ Consejo Municipal

- ✓ Reunión semestral.
- ✓ Se reúnen el consejo municipal, encargado de todos los departamentos municipales y el encargado de turismo municipal.
- ✓ Se dan a conocer los avances del Plan.
- ✓ Análisis de las alianzas estratégicas

∂ Comisión de Tripartita de Desarrollo Turístico

- ✓ Reunión trimestral.
- ✓ Mesa de trabajo integrada por los representantes de los comités de turismo, empresarios privados y encargado municipal de turismo.
- ✓ Se discuten los avances del Plan.
- ✓ Se organizan y planifican los esfuerzos promocionales turísticos comunales.

- ✓ Se organizan y planifican las temporadas turísticas.
- ✓ Se analizan las alianzas estratégicas.

∞ **Indicadores.** Los indicadores estarán enfocados en el impacto interno del turismo y comparar este respecto a la realidad regional y nacional. Los indicadores tienen como fuente las encuestas aplicadas en las oficinas de información turística, información cedida voluntariamente por los prestadores de servicios turísticos e información municipal sobre la actividad.

Indicadores comunales de la actividad turística

- ✓ Monto de inversión anual en proyectos turísticos comunales.
- ✓ Personal empleado en el sector productivo (local y foráneo).
- ✓ Aumento o decrecimiento comunal de los ingresos percibidos por turismo.
- ✓ Incremento o declinación de los flujos turísticos.
- ✓ Gasto promedio del turista.
- ✓ Promedio de Estadía.
- ✓ Tipo de alojamiento turístico utilizado.
- ✓ Origen de los turistas.
- ✓ Medio de información que motivó la visita.
- ✓ Tendencia de los mercados.
- ✓ Comparación a nivel regional y local de los indicadores